



Relatório 2016

Ouvidoria Parlamentar – Câmara Municipal de Limeira

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº3/2014, apresenta o relatório de atividades do ano de 2016, que compreende o período de 01 de janeiro de 2016 a 31 de dezembro de 2016.

No gráfico inicial apresentamos o quantitativo das manifestações registradas nesse período.



Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

Gráfico 1: Manifestações Registradas

Neste ano de trabalho foram registradas 82 manifestações, das quais 54% ocorreram via telefone.

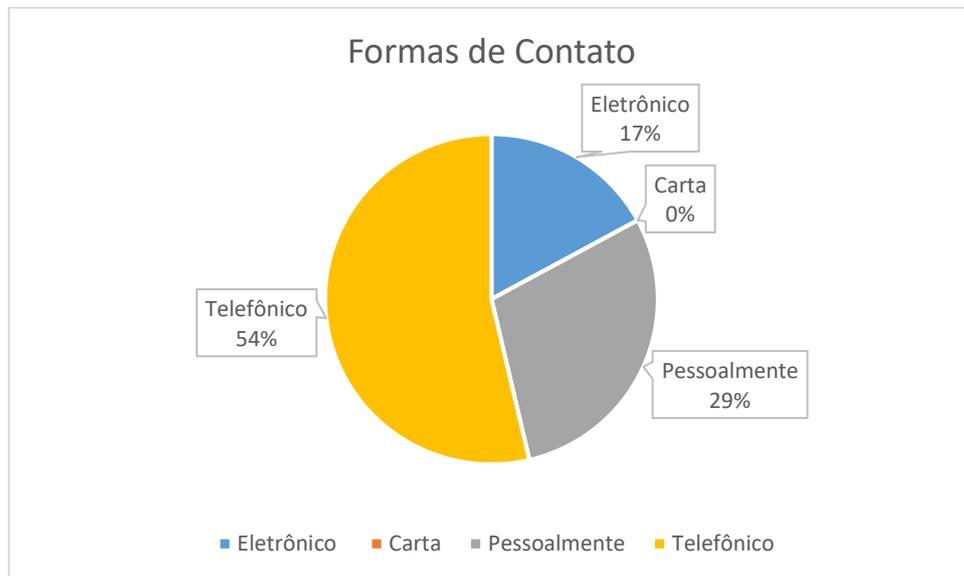


Gráfico 2: Formas de contato

Entre as manifestações registradas, 73 % foram relativas a demanda interna.

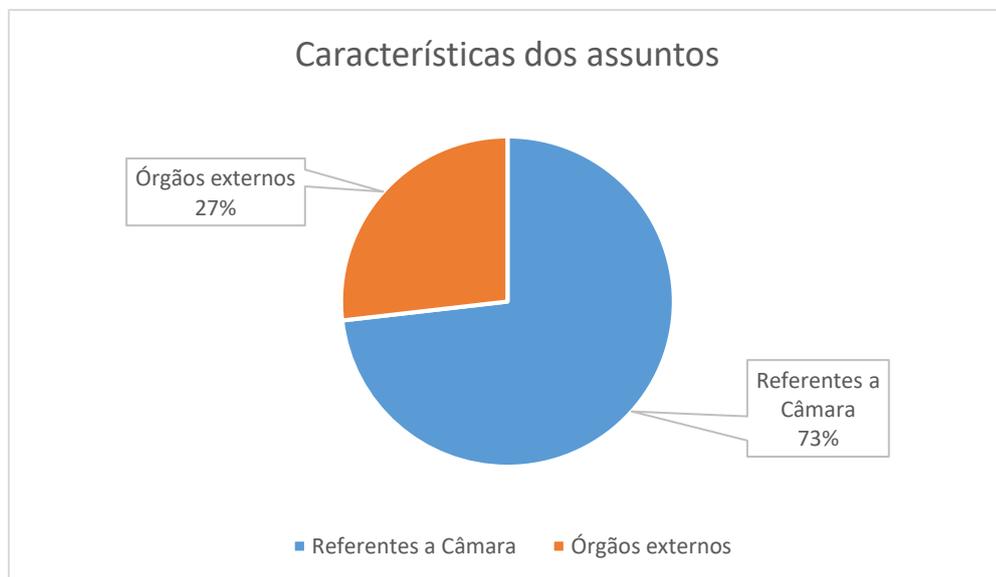


Gráfico 3: Características das Manifestações

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

Em 82 manifestações registradas, 5% se caracterizaram por solicitações de informação e 26% reclamação.

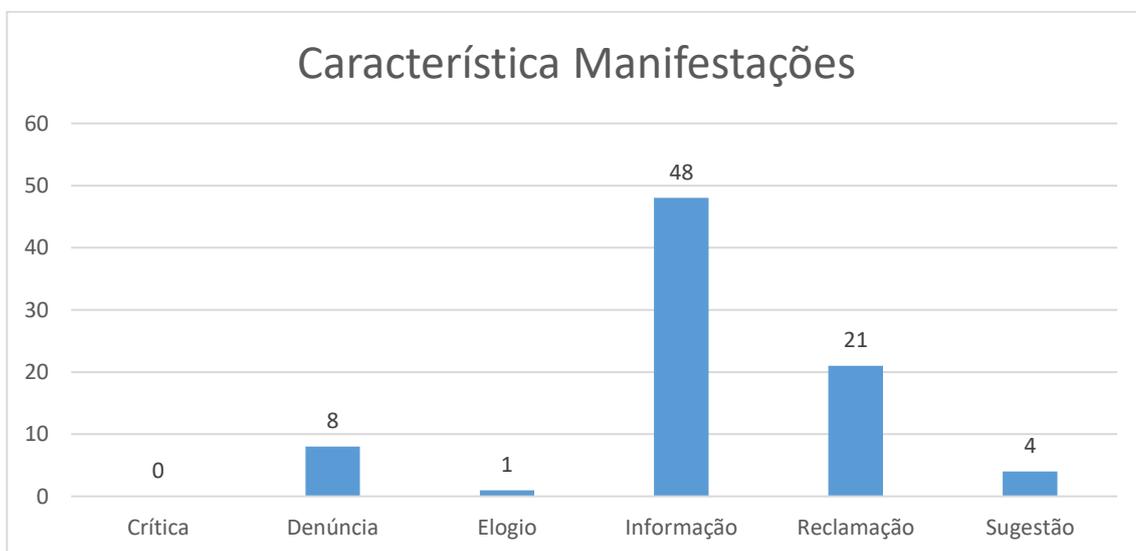


Gráfico 5: Comparativo de manifestações por tipo

As manifestações de reclamação se concentraram no mês de fevereiro.

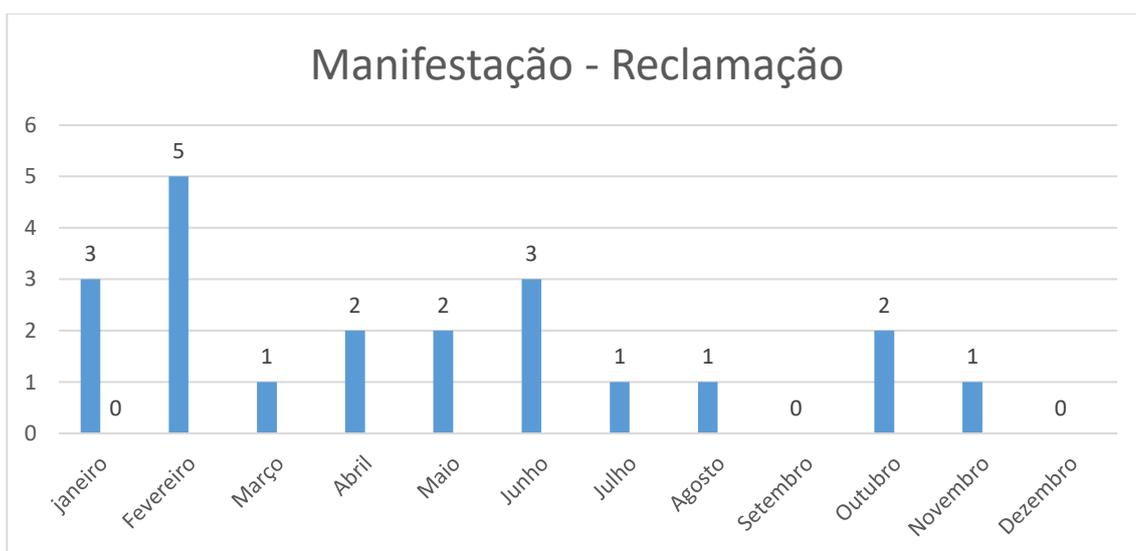


Gráfico 6: Distribuição das reclamações

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

As solicitações de informação se concentraram no mês de maio.

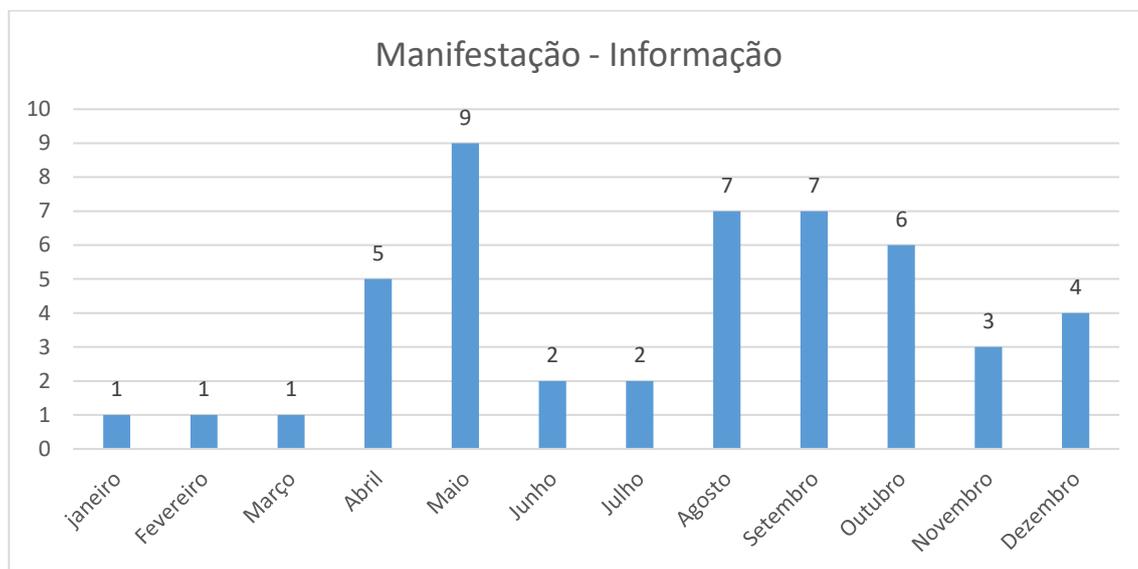


Gráfico 7: Distribuição das solicitações de informação

As sugestões ocorreram nos meses de janeiro, fevereiro, março e agosto.



Gráfico 8: Distribuição das manifestações de sugestão

Em um ano de atividades contamos com 1 elogio.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

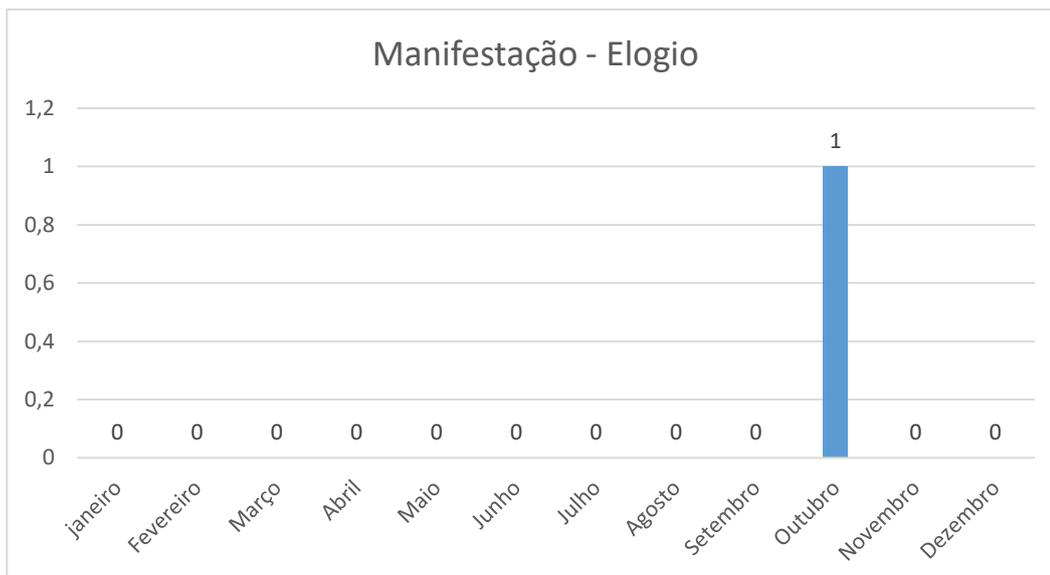


Gráfico 9: Distribuição das manifestações de elogio

Registramos no ano de 2016 0 críticas e 8 denúncias, conforme classificação feita pelo munícipe no preenchimento de sua manifestação.

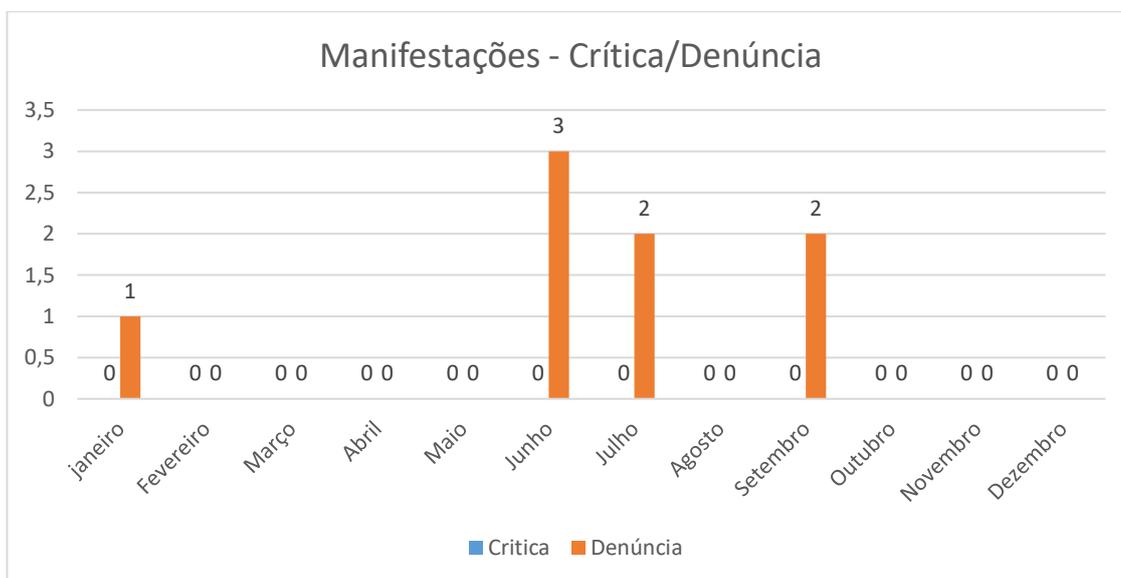


Gráfico 10: Distribuição das manifestações de crítica e denúncia

No próximo gráfico, evidenciamos a participação em relação ao gênero. O total das demandas cadastradas foi dividido entre os cidadãos que se declararam do sexo masculino ou feminino, prevalecendo a participação dos que se declararam do sexo masculino.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

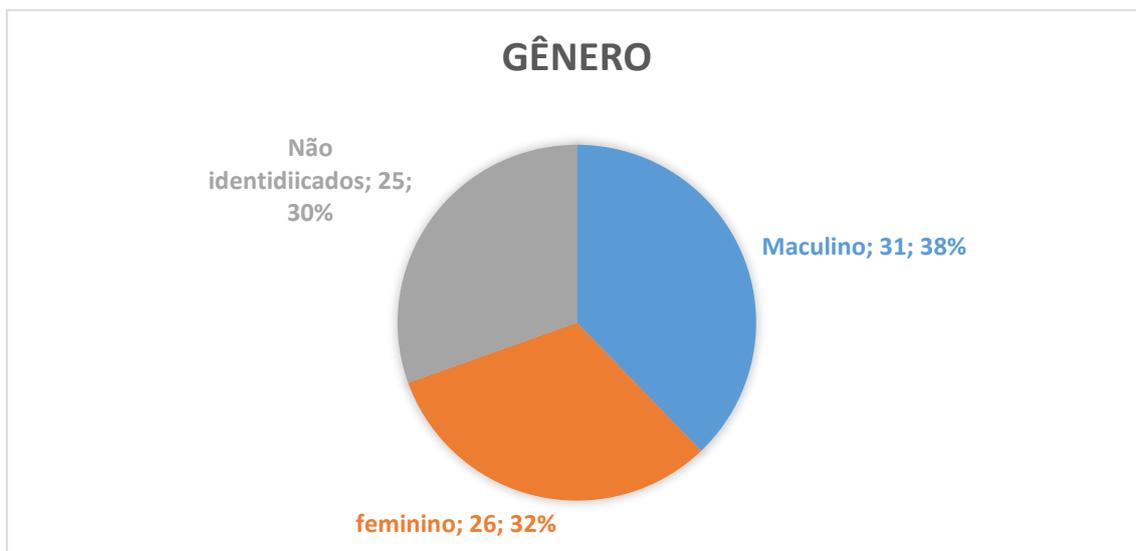


Gráfico 11: Distribuição das manifestações por gênero

O tempo médio para resposta foi de 7,72 dias com variações em alguns meses como podemos observar no gráfico abaixo

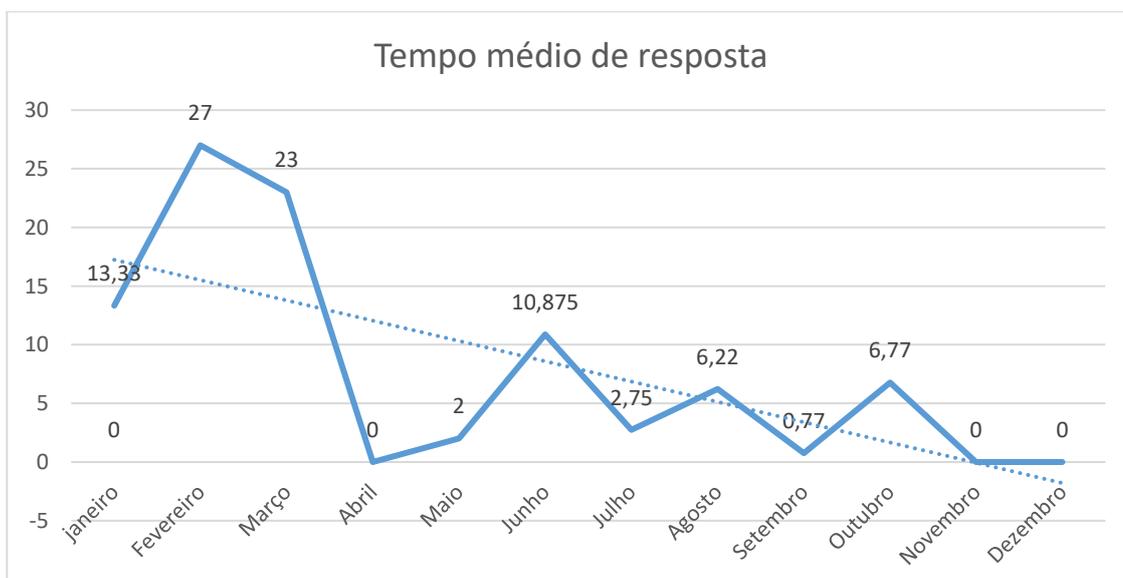


Gráfico 12: Distribuição das manifestações por tempo médio de resposta

Durante o ano de 2016 71% das manifestações foram respondidas de imediato. As demais seguiram a escolha do munícipe no registro da manifestação.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509



Gráfico 13: Distribuição das manifestações por tipo de resposta

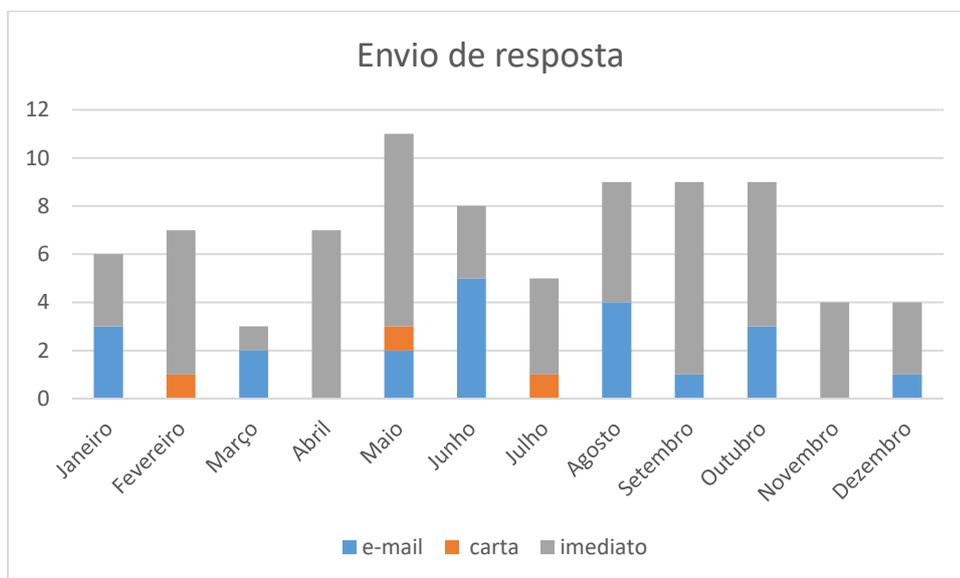


Gráfico 14: Distribuição das manifestações por forma de resposta

Limeira, 02 de janeiro de 2017.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509