



## Relatório 2019

### Ouvidoria Parlamentar – Câmara Municipal de Limeira

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº3/2014, apresenta o relatório de atividades do ano de 2019, que compreende o período de 01 de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019.

No gráfico inicial apresentamos o quantitativo das manifestações registradas nesse período por mês.



#### Contato com a Ouvidoria

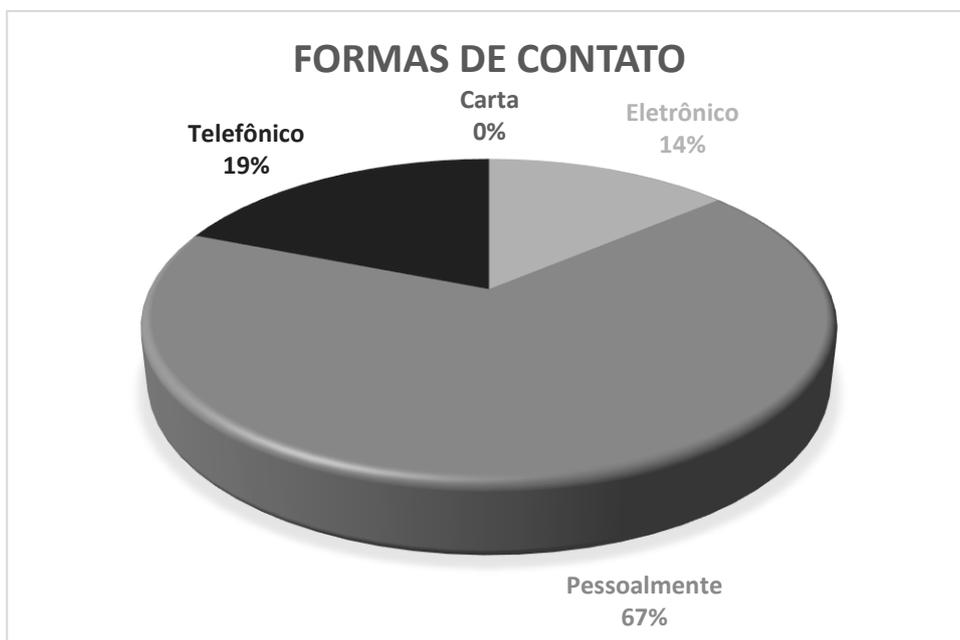
Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

Neste ano de trabalho foram registradas 174 manifestações, das quais 14% ocorreram via eletrônica.



Entre as manifestações registradas, 98% foram relativas a demanda interna.



#### Contato com a Ouvidoria

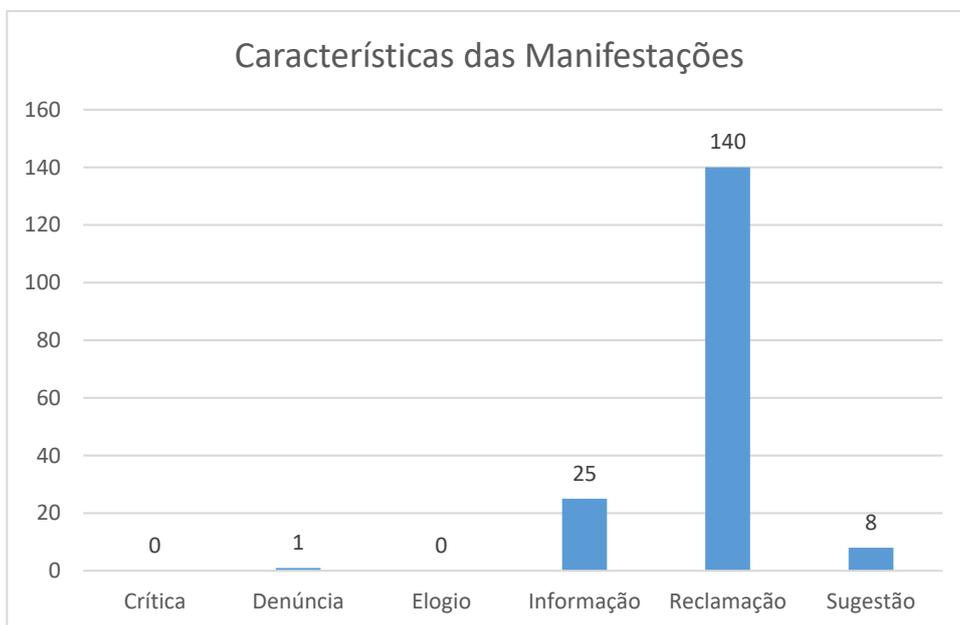
**Internet:** <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

Em 174 manifestações registradas, 14% se caracterizaram por solicitações de informação e 80% reclamação.



As manifestações de reclamação se concentraram no mês de maio.



#### Contato com a Ouvidoria

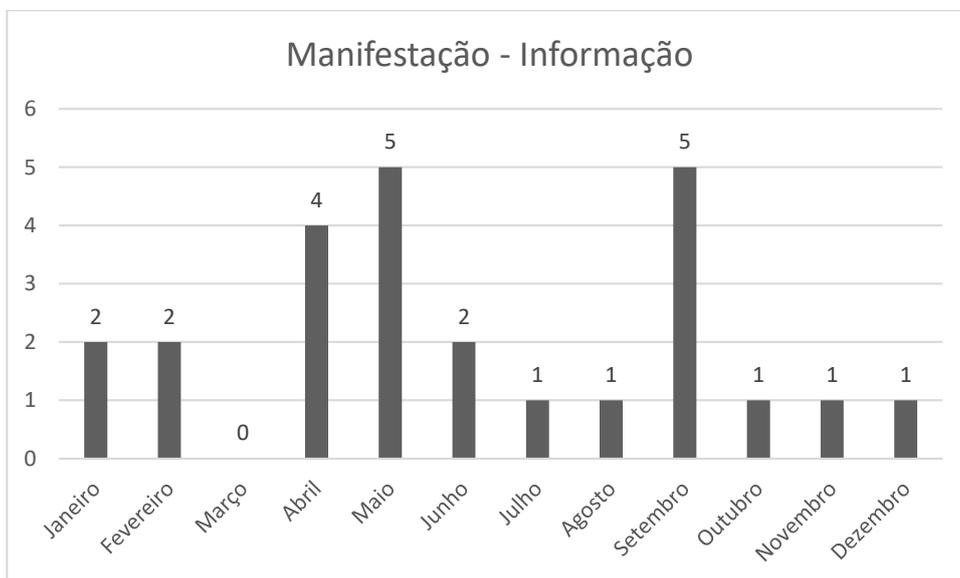
Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

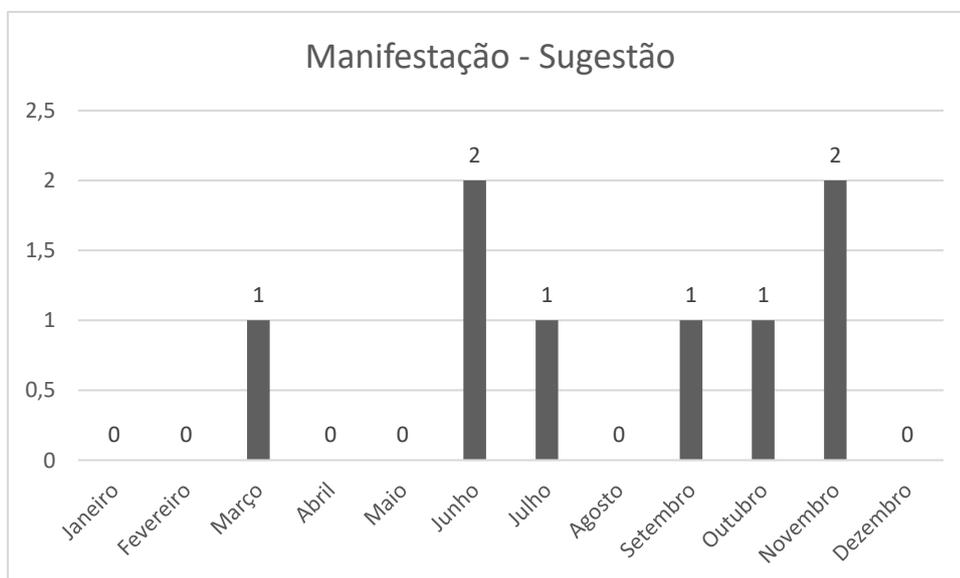
CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

As solicitações de informação se concentraram nos meses de maio e setembro.



As sugestões se concentraram nos meses de junho e novembro.



#### Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

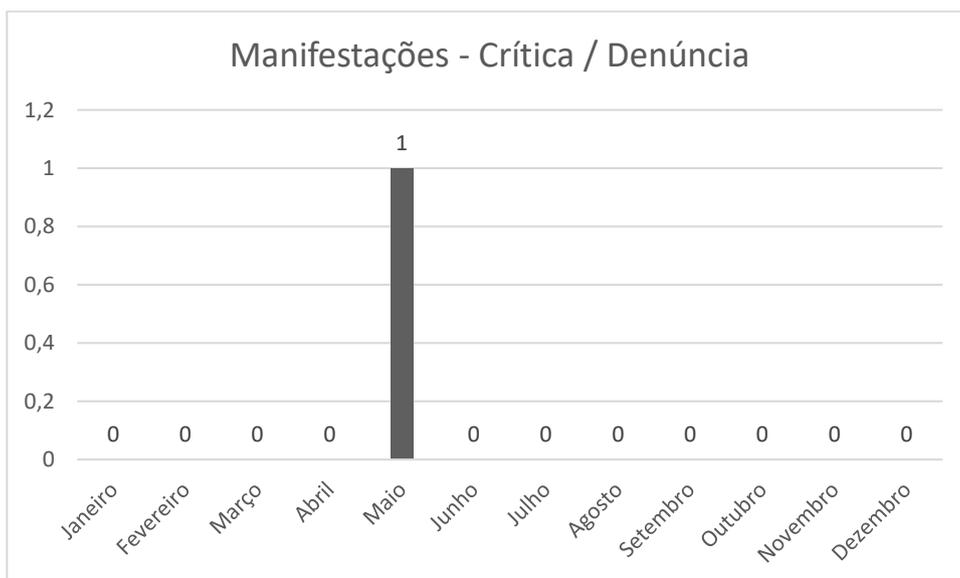
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

Em um ano de atividades não houve contatos com elogios registrados como manifestação.

Registramos no ano de 2019 0 crítica e 1 denúncia, conforme classificação feita pelo munícipe no preenchimento de sua manifestação.



Limeira, 02 de janeiro de 2019.

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509