



RELATÓRIO MENSAL

Período (01/12/2020 a 31/12/2020)

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em crítica, denúncia, elogio, informação, reclamação e sugestão. No período deste relatório, no **mês de dezembro de 2020 não houve registro de manifestação.**

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Limeira, 04 de janeiro de 2020.

Claudete da Silva
Ouvidora

Contato com a Ouvidoria

Site Câmara Limeira: <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509