



0800-774-7509

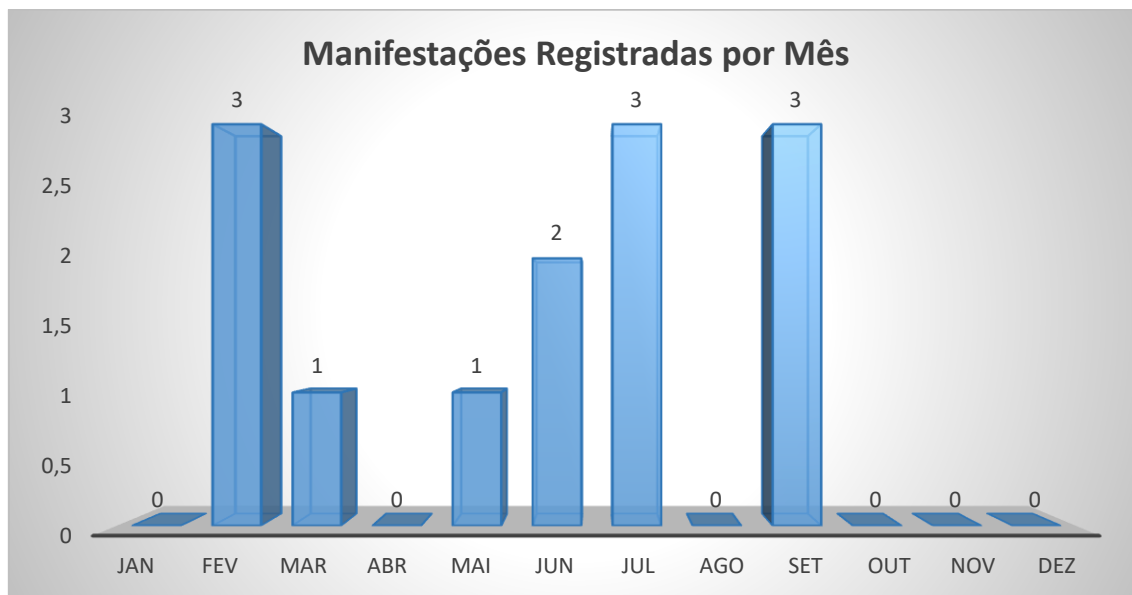
Relatório 2020

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

A Ouvidoria apresenta o relatório de atividades do ano de 2020, que compreende o período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.

Em relação aos anos anteriores, no período de 2020, houve queda das demandas devido à Pandemia (COVID-19) e ao isolamento social;

No gráfico inicial apresentamos o quantitativo das manifestações registradas nesse período por mês.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

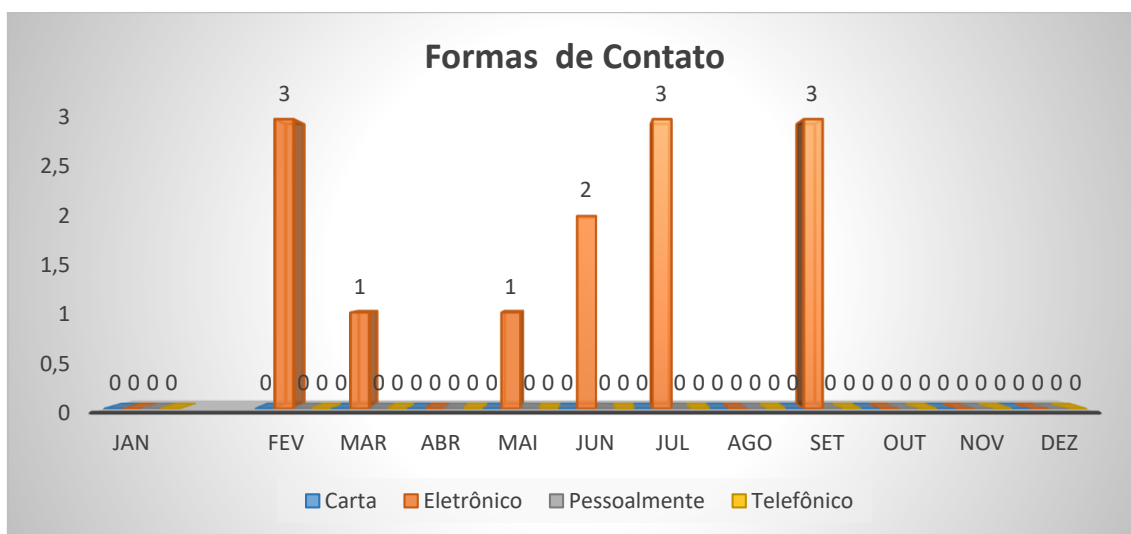
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

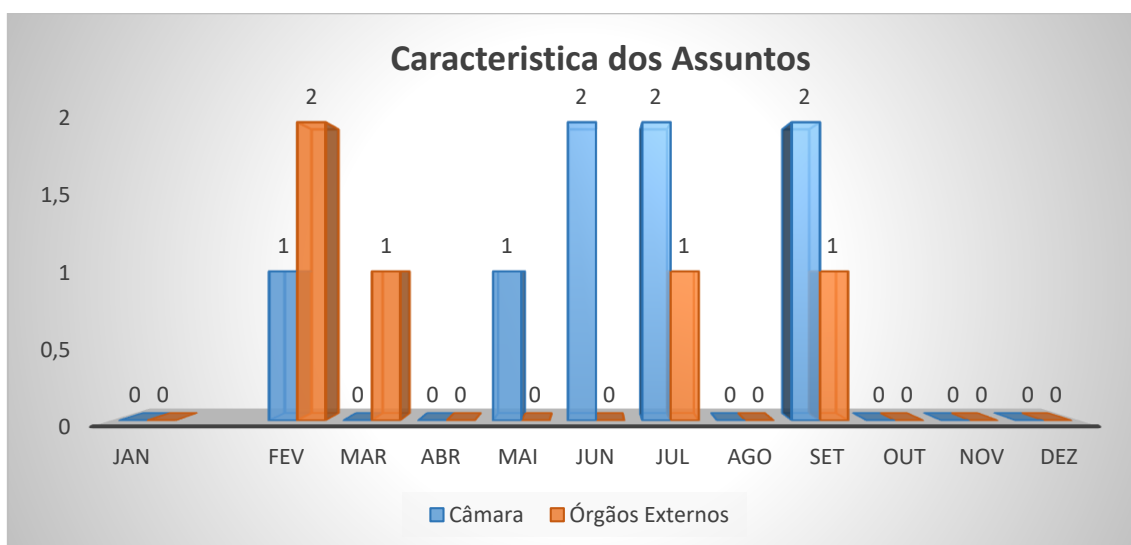


0800-774-7509

Neste ano de trabalho foram registradas 13 manifestações, das quais 100 % ocorreram via eletrônica.



Entre as manifestações registradas, 62% foram relativas a demanda interna e 38 relativas a demanda externa.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

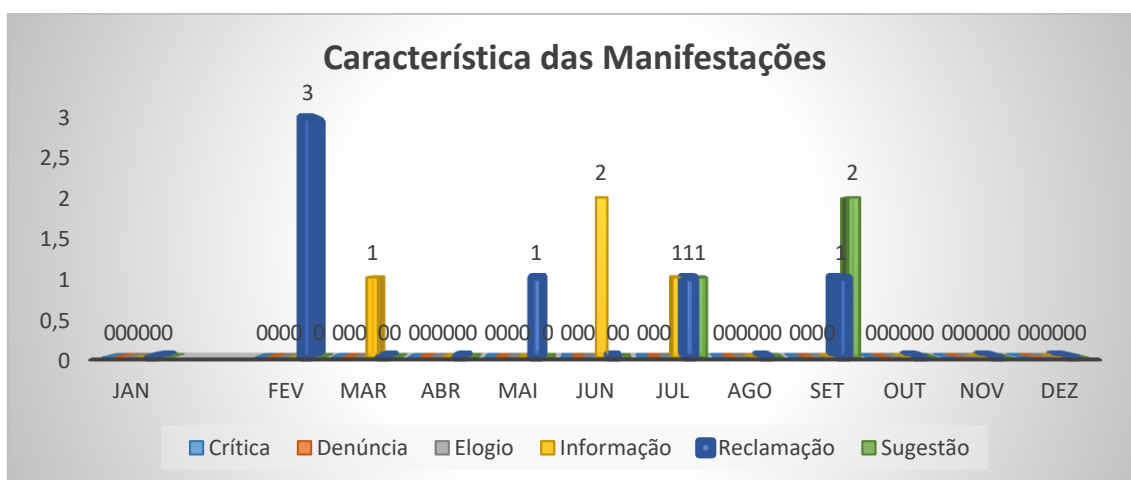
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

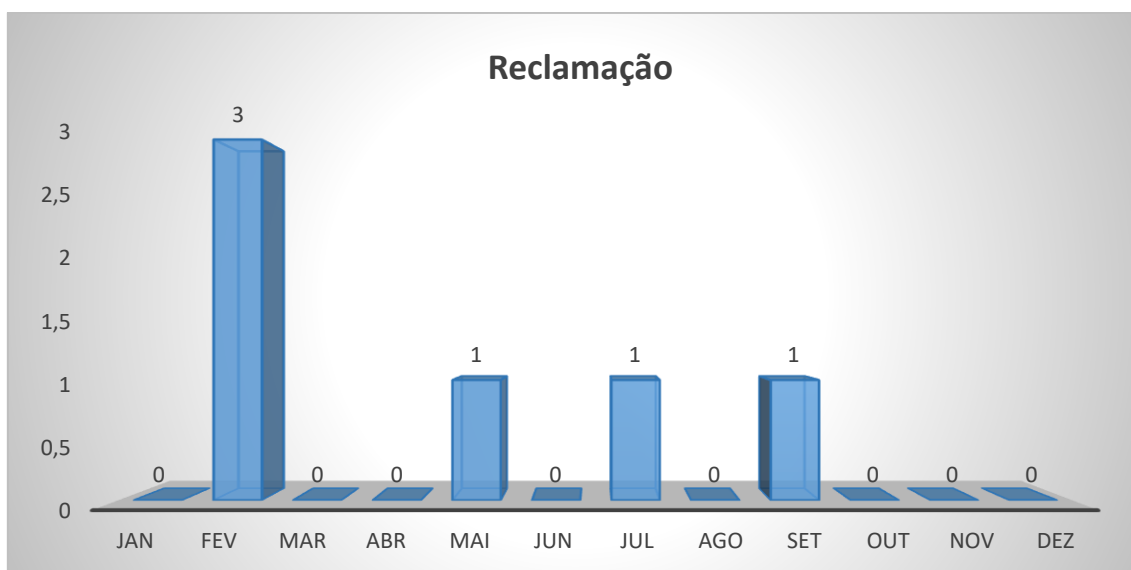


0800-774-7509

Em 13 manifestações registradas, 31% se caracterizaram por solicitações de informação e 46% reclamação e 23% sugestão.



As manifestações de reclamação se concentraram nos meses de fevereiro, maio, julho e setembro.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

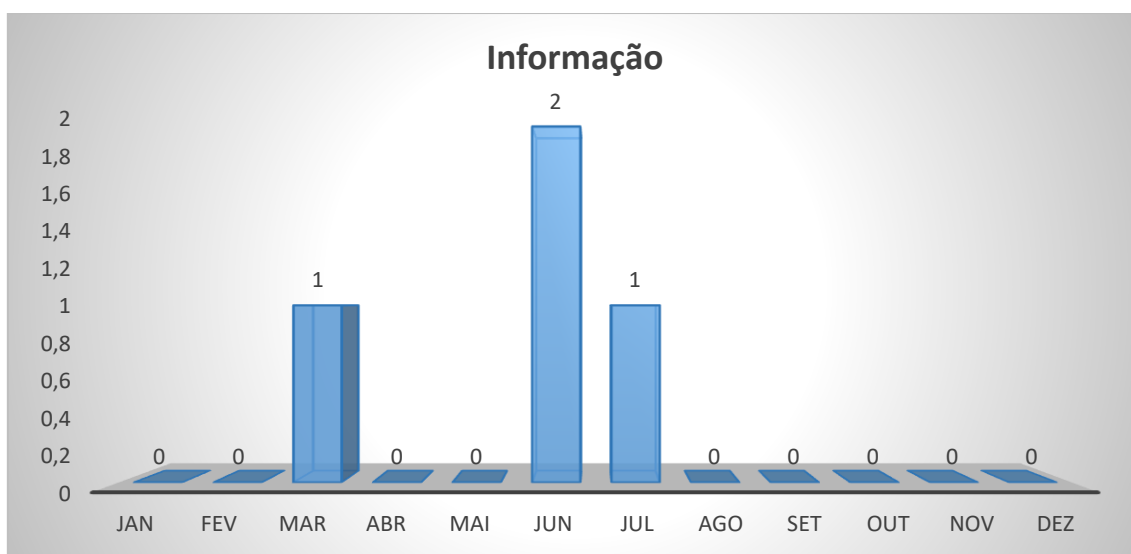
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

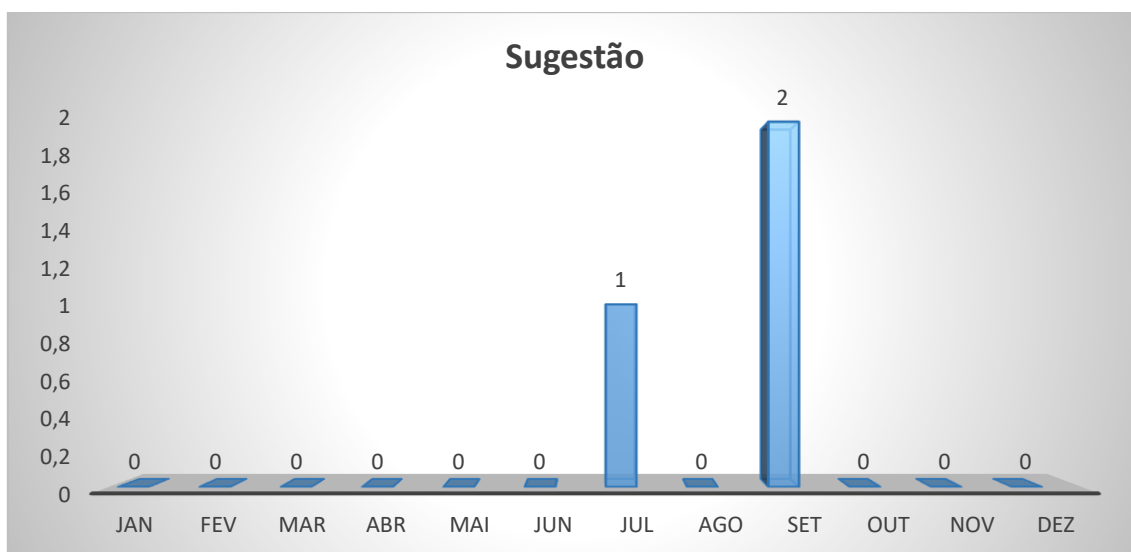


0800-774-7509

As solicitações de informação se concentraram nos meses de março, junho e julho.



As sugestões se concentraram nos meses de julho e setembro.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

Em um ano de atividades não houve contatos com elogios registrados como manifestação.

No ano de 2020 não houve registro de **Críticas** e **Denúncias**, conforme classificação feita pelo munícipe no preenchimento de sua manifestação.

Limeira, 04 de janeiro de 2020.

Claudete da Silva
Ouvidoria

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509