



0800-774-7509

RELATÓRIO MENSAL PERÍODO (01/04/2021 a 30/04/2021)

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em crítica, denúncia, elogio, informação, reclamação e sugestão.

No período deste relatório, foram registradas no total 2 (duas) manifestações, sendo:

- 1 (uma) denúncia e;
- 1 (uma) sugestão.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

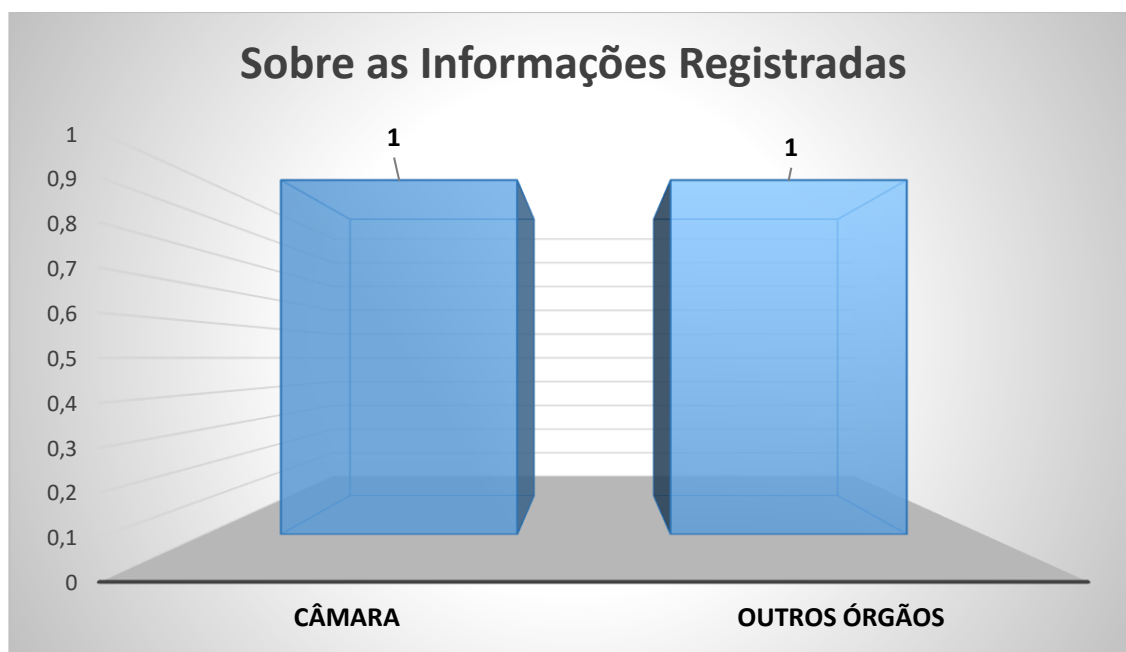


0800-774-7509

Todos os contatos ocorreram através do Site Câmara.



Neste período foram registradas manifestações dos dois órgãos.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

| Tipo Manifestação | Assunto |
|--------------------------|--|
| Sugestão | VE000213-9_Sugestão_Construção Semáforo ou Rotatória; |
| Denúncia | VE000214-7_Denúncia_Processo Seletivo para Estagiários Ano 2021. |

Limeira, 03 de maio de 2021.

Claudete da Silva

Ouvidora

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509