



Período de 01/08/2021 à 31/08/2021

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos das Leis e Atos da Mesa:

- **Lei 12.527/11 LAI - Lei de acesso a Informação:** Dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no [inciso XXXIII do art. 5º](#), no [inciso II do § 3º do art. 37](#) e no [§ 2º do art. 216 da Constituição Federal.](#);
- **Lei 13.460/17 Código de Defesa do Usuário:** Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública e;
- **Lei 13.709/2018 LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- **Ato da Mesa nº 3/2014:** Estabelece normas para o funcionamento da Ouvidoria da Câmara Municipal;
- **Ato da Mesa nº 13/2020:** Dispõe sobre a Política de Uso de Dados da Câmara Municipal de Limeira;
- **Ato da Mesa nº 14/2020:** Regulamenta a Lei Federal nº 13.460/2017 que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em crítica, denúncia, elogio, informação, reclamação e sugestão.

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais



0800-774-7509

Página 2 de 4

10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

No período deste relatório, foram registradas no total 14 (quatorze) manifestações, sendo:

- 6 (seis) denúncias;
- 1 (uma) informação;
- 2 (duas) reclamações e;
- 5 (cinco) sugestões.



Os contatos ocorreram através do e-mail da Ouvidoria e por telefone.

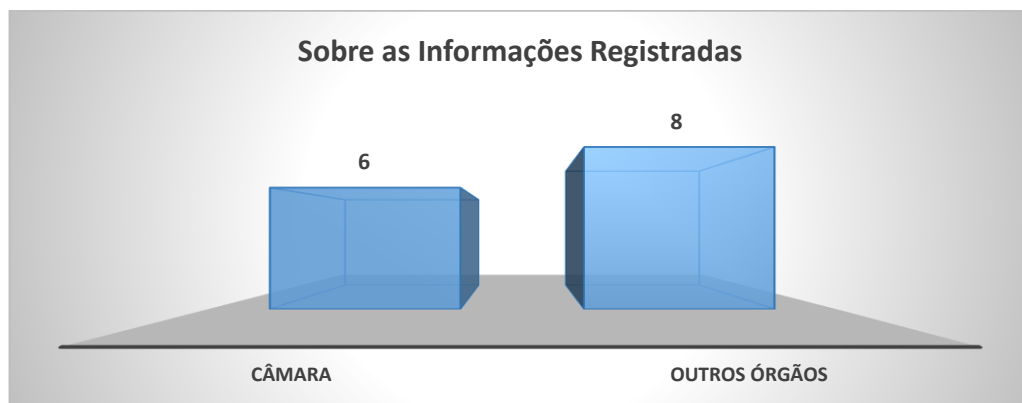




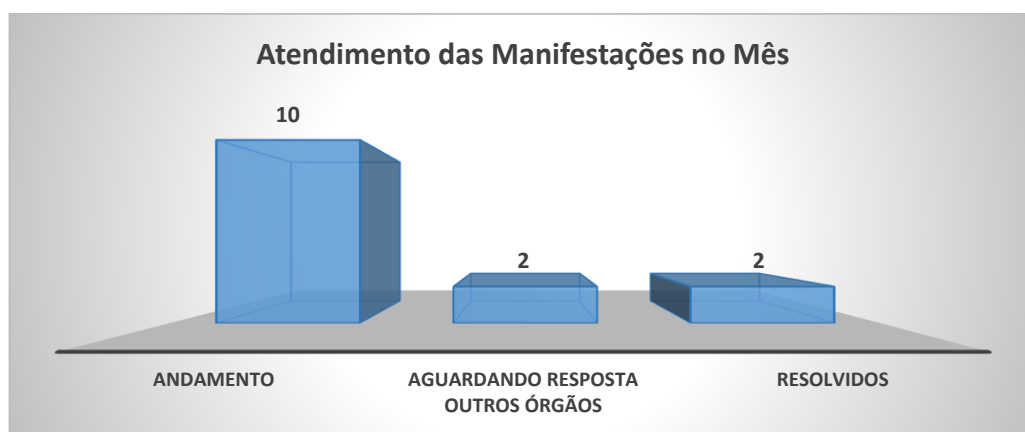
0800-774-7509

Página 3 de 4

Neste período foram registradas manifestações dos dois órgãos.



Referente a resolução das manifestações durante o mês, encontra-se da seguinte forma:



Conforme demonstrado no gráfico acima, as manifestações encontram-se dentro do prazo, sendo:

- 10 (dez) ocorrências foram registradas no entre os dias 20 e 28/08/2021, portanto, registradas no final do mês e estão dentro do prazo legal;
- 2 (duas) ocorrências, aguardando retorno da Prefeitura;
- 2 (duas) ocorrências resolvidas dentro do prazo de 20 dias.



0800-774-7509

Página 4 de 4

Características das manifestações:

Tipo Manifestação	Assunto	Prazo Atendimento
Denúncia	Ilegalidade na Prestação de Serviços para População Limeirense;	Aguardando resposta da Prefeitura.
Sugestão	Solicita auxílio aos vereadores a desenvolver políticas municipais para efetivar a leitura nas escolas;	Finalizado.
Denúncia	Solicitação de Investigação referente a aquisição de medicamentos de tratamento precoce para Covid-19, pela Prefeitura de Limeira;	Aguardando resposta da Prefeitura.
Informação	Se todos os vereadores e vereadoras apresentaram o comprovante de vacinação;	Finalizado.
Sugestão	Fiscalização sobre Nepotismo nos Poderes Legislativo e Executivo no município de Limeira;	Em andamento.
Sugestão	Campanha de castração de gatos e cachorros de graça para a população e na própria Câmara;	Em andamento.
Sugestão	Promoção na Câmara de uma semana de inclusão da diversidade de gênero e convide toda a comunidade GLBT de Limeira;	Em andamento.
Denúncia	Pedido de fiscalização para possível crime ambiental;	Em andamento.
Denúncia	Mal atendimento do Posto de Saúde Amparo;	Em andamento.
Denúncia	Mal atendimento do Posto de Saúde Caique;	Em andamento.
Denúncia	Mal atendimento do Posto de Saúde Caique;	Em andamento.
Reclamação	Sobre a obrigatoriedade da Carteira de Vacinação para frequentar a piscina do Jardim Piratininga;	Em andamento.
Reclamação	Questiona a informação de Câncer de Pulmão divulgada pelo INCA;	Em andamento.
Sugestão	Incentivo à prática de esportes com objetivo de maior participação de atletas em Olimpíadas.	Em andamento.

Limeira, 01 de setembro de 2021.

**Claudete da Silva
Ouvidora**