



**0800-774-7509**

## **RELATÓRIO MENSAL PERÍODO (01/02/2021 a 28/02/2021)**

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em crítica, denúncia, elogio, informação, reclamação e sugestão. No período deste relatório, foram registradas 3 (três) reclamações.

O contato ocorreu exclusivamente por telefone.



**Contato com a Ouvidoria**

**Internet** <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

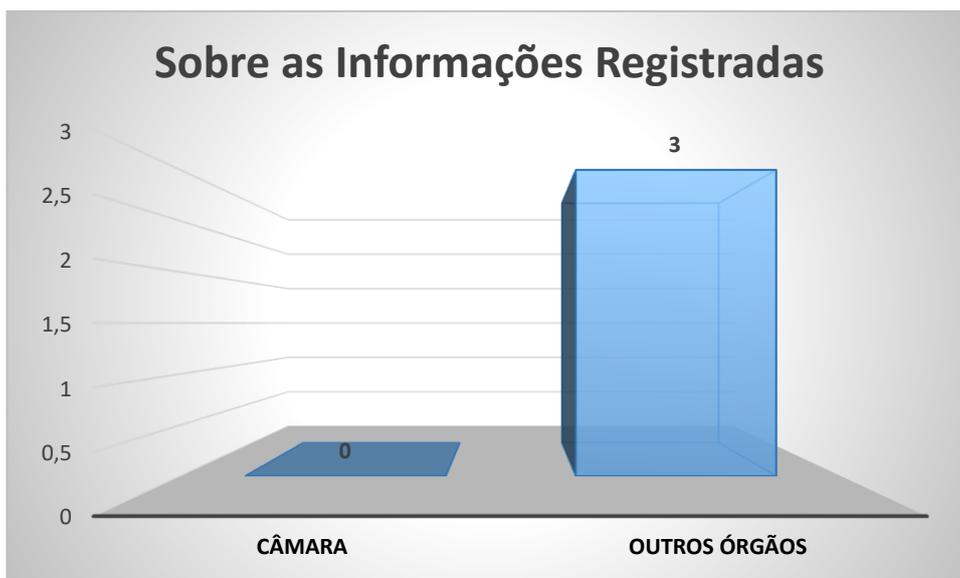
**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800-774-7509



**0800-774-7509**

Neste período as manifestações foram referentes a outros órgãos.



A classificação é feita pelo munícipe no registro da sua manifestação.



**Contato com a Ouvidoria**

**Internet** <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone: 0800-774-7509**



**0800-774-7509**

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Assunto</b>
<b>Reclamação</b>	Referente ao atendimento Postão na Saúde Mental;
<b>Reclamação</b>	Referente ao atendimento Posto de Saúde do Jardim Nossa Senhora do Amparo;
<b>Reclamação</b>	Referente ao atendimento no Posto de Saúde do Jardim CECAP.

Limeira, 04 de março de 2021.

Claudete da Silva  
**Ouvidoria**