



0800-774-7509

RELATÓRIO MENSAL Período (01/12/2020 a 31/12/2020)

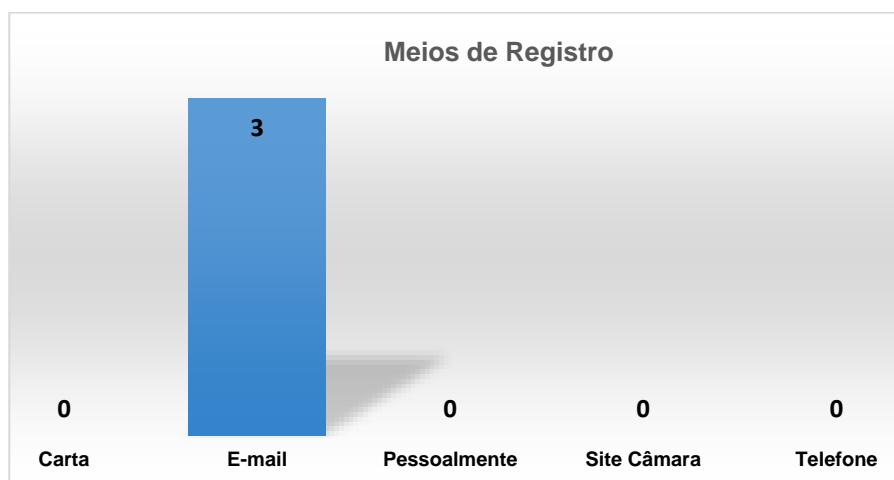
Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em crítica, denúncia, elogio, informação, reclamação e sugestão.

No período deste relatório, foram registradas 3 (três) manifestações referentes a 1 (uma) crítica, 1 (uma) reclamação e 1 (uma) sugestão.

O contato ocorreu exclusivamente pelo e-mail da: Ouvidoria@limeira.sp.leg.br.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

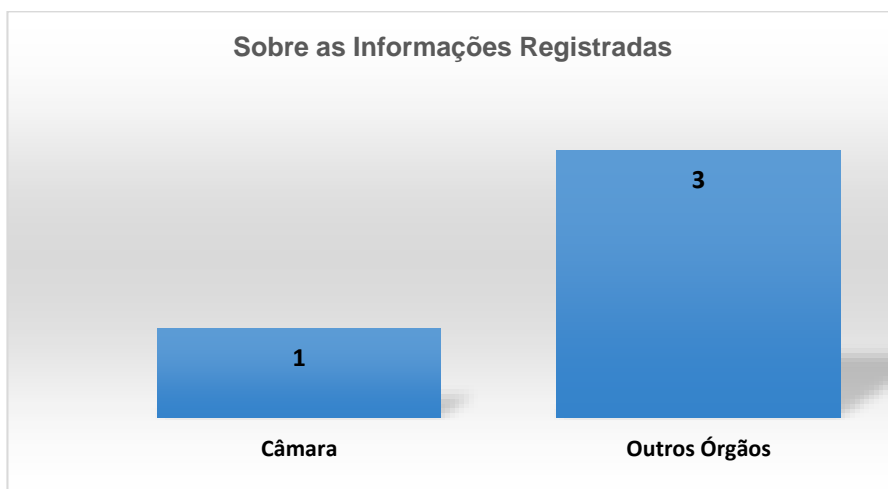
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

Neste período houve manifestação referente à Câmara Municipal e a outros órgãos. Em um dos registros ocorreu 1 (uma) reclamação referente à Câmara Municipal e 1 (uma) de outro órgão em uma única manifestação.



A classificação da manifestação é feita pelo munícipe no registro da sua manifestação.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Limeira, 03 de fevereiro de 2021.

Claudete da Silva
Ouvidoria

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509