



**0800-774-7509**

**RELATÓRIO MENSAL PERÍODO (01/06/2021 a 30/06/2021)**

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em crítica, denúncia, elogio, informação, reclamação e sugestão.

No período deste relatório, foram registradas no total 7 (sete) manifestações, sendo:

- 2 (duas) denúncias;
- 1 (uma) informação;
- 2 (duas) reclamações e;
- 2 (duas) sugestões.



**Contato com a Ouvidoria**

**Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>**

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone: 0800-774-7509**

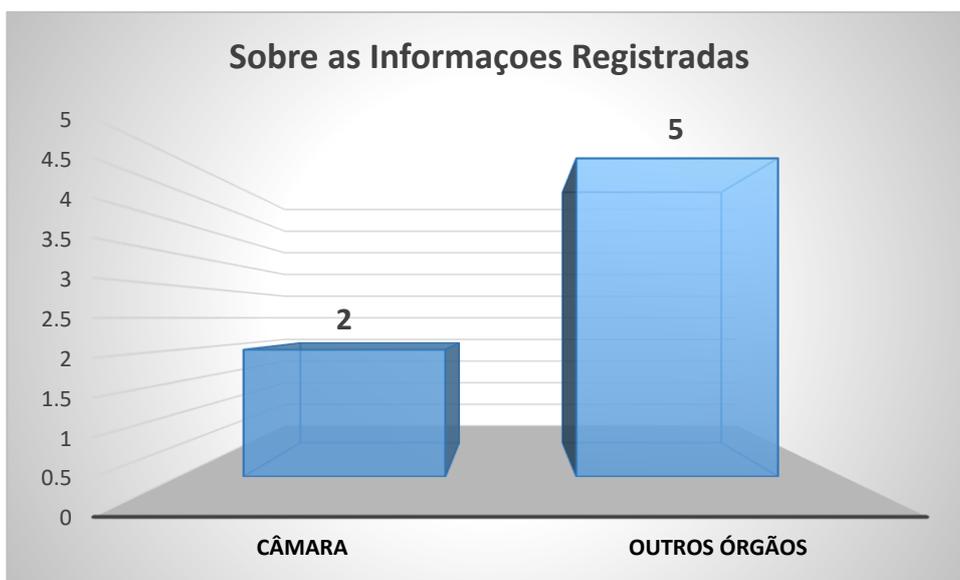


**0800-774-7509**

Todos os contatos ocorreram através de e-mail da Ouvidoria, pelo Site Câmara e por Telefone.



Neste período foram registradas manifestações dos dois órgãos.



**Contato com a Ouvidoria**

**Internet** <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone: 0800-774-7509**



**0800-774-7509**

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

**Características das manifestações:**

<b>Tipo Manifestação</b>	<b>Assunto</b>
<b>Informação</b>	VG000216-9 _ Informação _ Concurso Público da Câmara Municipal de Limeira, Edital N° 01/2017;
<b>Sugestão</b>	VG000217-7 – Sugestão – Plantio de Árvores;
<b>Reclamação</b>	VG000218-5_Reclamação_Gastos da Câmara Municipal;
<b>Reclamação</b>	VG000219-3_Reclamação_Atendimento Posto Saúde Nova Suíça;
<b>Denúncia</b>	VG000220-7_Denúncia_ Ameaças vida e integridade física;
<b>Denúncia</b>	VG000221-5_Denúncia_Orientação equivocada referente a vacinação.
<b>Sugestão</b>	VG000222-3_ Sugestão_Contagem de tempo para sexta-parte, quinquênio, licença prêmio e para todos os fins.

Limeira, 01 de julho de 2021.

**Claudete da Silva**  
**Ouvidora**

**Contato com a Ouvidoria**  
**Internet** <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>  
**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP  
**Telefone: 0800-774-7509**