



0800-774-7509

RELATÓRIO MENSAL PERÍODO (01/03/2021 a 31/03/2021)

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em crítica, denúncia, elogio, informação, reclamação e sugestão.

No período deste relatório, foram registradas no total 33 (trinta e três) manifestações, sendo:

- 1 (uma) crítica;
- 3 (três) denúncias;
- 5 (cinco) informações;
- 7 (sete) reclamações e;
- 17 (dezesete) sugestões.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

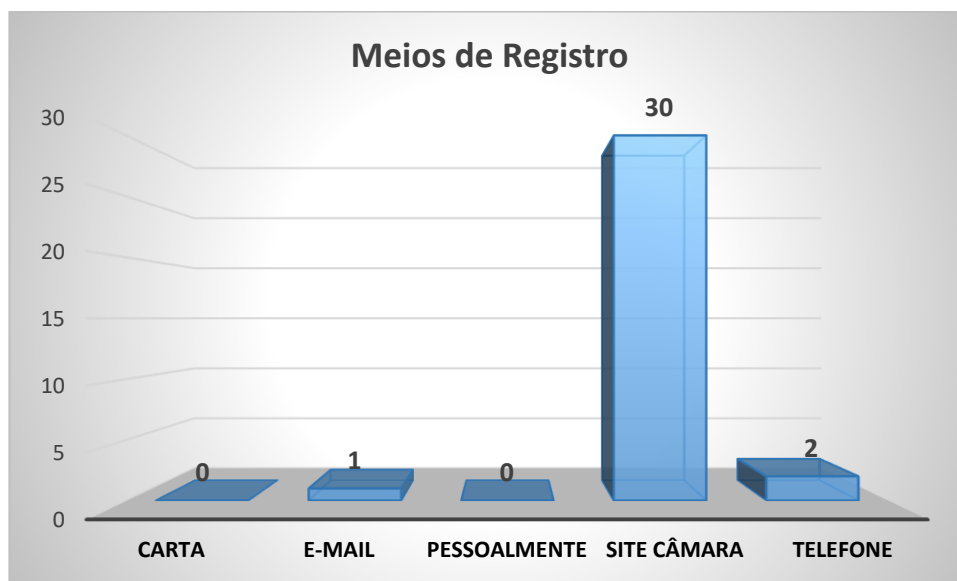
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

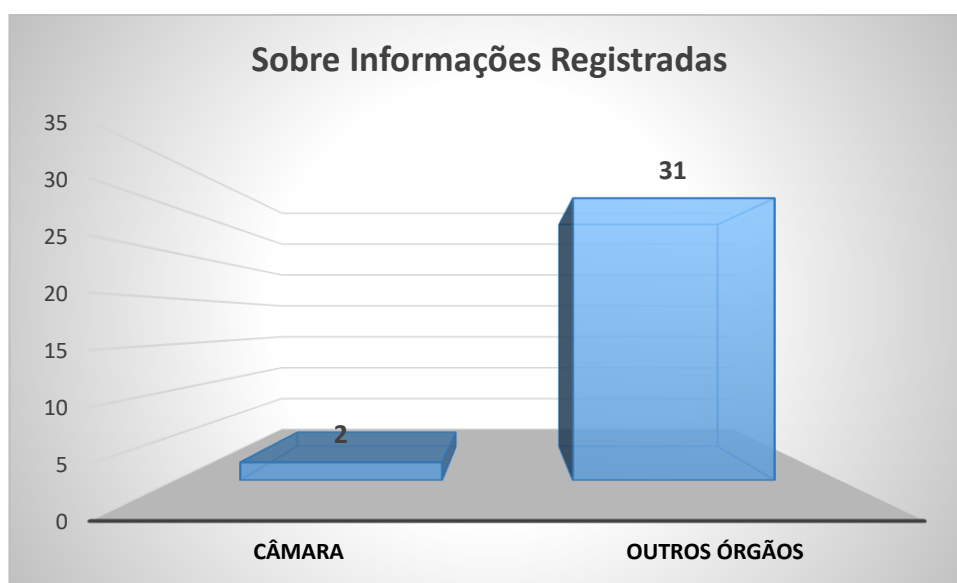


0800-774-7509

O contato ocorreu em sua maioria pelo Site Câmara.



Neste período foram registradas manifestações dos dois órgãos, sendo que a maioria se referente a Outros Órgãos.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

Observações:

Devido ao agravamento da Pandemia (Vírus Covid-19), houve um aumento significativo das manifestações solicitando a abertura de Hospital de Campanha.

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

Tipo Manifestação	Assunto
Reclamação	VD000180-6 – Reclamação - Atendimento Posto Saúde do Jardim Nova Suíça;
Reclamação	VD000181-4 - Reclamação Terminal de Ônibus;
Sugestão	VD000182-2 - Sugestão - de Projeto de Lei referente Proibição Panfletos Comerciais depositados nas residências;
Sugestão	VD000183-0 - Sugestão - Parceria para evitar o fechamento das empresas durante a pandemia e modernizar o comércio das cidades;
Reclamação	VD000184-9 - Reclamação - Triagem de pacientes nos Hospitais e Postos de Saúde em Limeira;
Sugestão	VC000185-7 - Sugestão - Reativação Hospital de Campanha;
Sugestão	VD000186-5 - Sugestão - Reativação Hospital de Campanha;
Sugestão	VD000187-3 - Sugestão - Reabertura Hospital de Campanha;

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

Sugestão	VD000188-1 - Sugestão - Reativar Hospital de Campanha;
Sugestão	VD000189-0 - Abertura Hospital de Campanha;
Sugestão	VD000190-3 - Reativar Hospital de Campanha;
Denúncia	VD000191-1 - Denúncia - Reativação Hospital de Campanha;
Reclamação	VD000192-0 - Reclamação - Reativação Urgente Hospital de Campanha;
Sugestão	VD000193-8 - Sugestão - Reabertura Hospital Campanha;
Sugestão	VD000194-6 - Sugestão - Reabertura Hospital Campanha;
Sugestão	VD000195-4 - Sugestão - Reabertura Hospital de Campanha;
Informação	VD000196-2 – Informação –
Sugestão	VD000197-0 - Sugestão - Reativar Hospital de Campanha;
Sugestão	VD000198-9 - Sugestão - Reativar Hospital de Campanha;
Sugestão	VD000199-7 - Sugestão - Ativação Hospital de Campanha;
Sugestão	VD000200-4 - Sugestão - Ativação Hospital de Campanha;
Reclamação	VD000201-2 - Reclamação - Ampliação de leitos;
Informação	VD000202-0 - Informação - Abertura Hospital de Campanha;

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

Informação	VD000203-9 - Informação - Abertura Hospital de Campanha;
Sugestão	VD000204-7 - Sugestão - Pedido de abertura Hospital de Campanha;
Denúncia	VD000205-5 - Denúncia - Funcionamento Feira, Bares e Barracas de Pastéis;
Denúncia	VD000206-3 – Denúncia – Funcionamento das repartições da Prefeitura de Limeira não essenciais;
Reclamação	VD000207-1 - Reclamação - Reativação Hospital de Campanha;
Informação	VD000208-0 - Informação Vacinação Profissionais de Saúde de Limeira;
Sugestão	VD000209-8 - Sugestão - Nome de Rua para Major Olímpio;
Informação	VD000210-1 - Informação - Pedido de Auxílio;
Crítica	VD000211-0 - Crítica - Pedido de Apuração sobre Nepotismo na Câmara e Prefeitura;
Reclamação	VD000212-8 – Reclamação - Solicitações Diversas.

Limeira, 05 de abril de 2021.

Claudete da Silva
Ouvidora

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509