



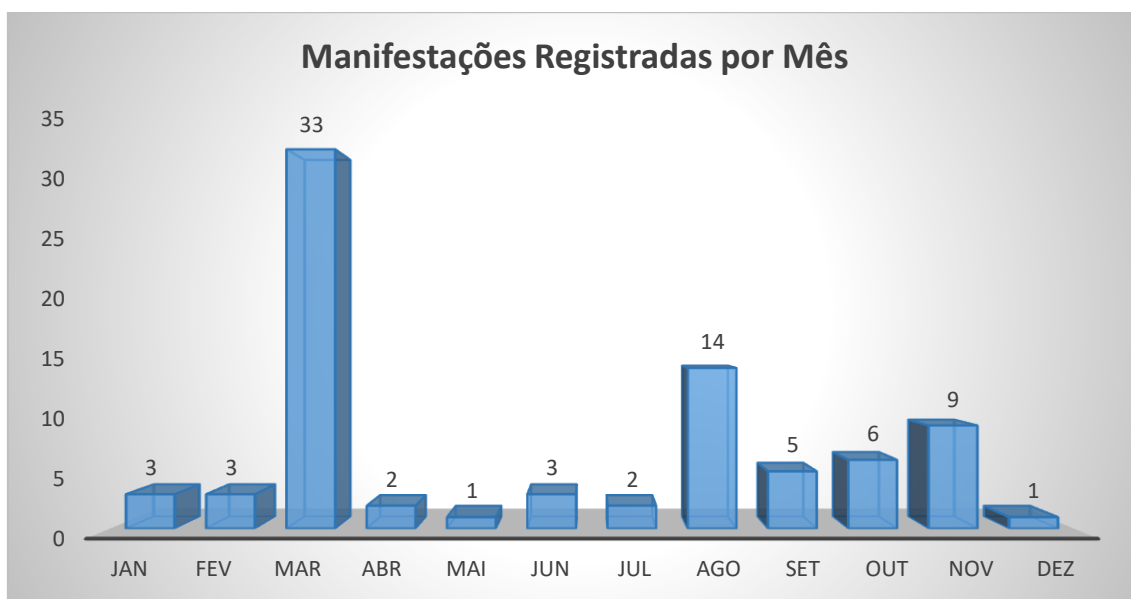
0800-774-7509

Relatório 2021

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

A Ouvidoria apresenta o relatório de atividades do ano de 2021, que compreende o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

No gráfico inicial apresentamos o quantitativo das manifestações registradas nesse período por mês.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

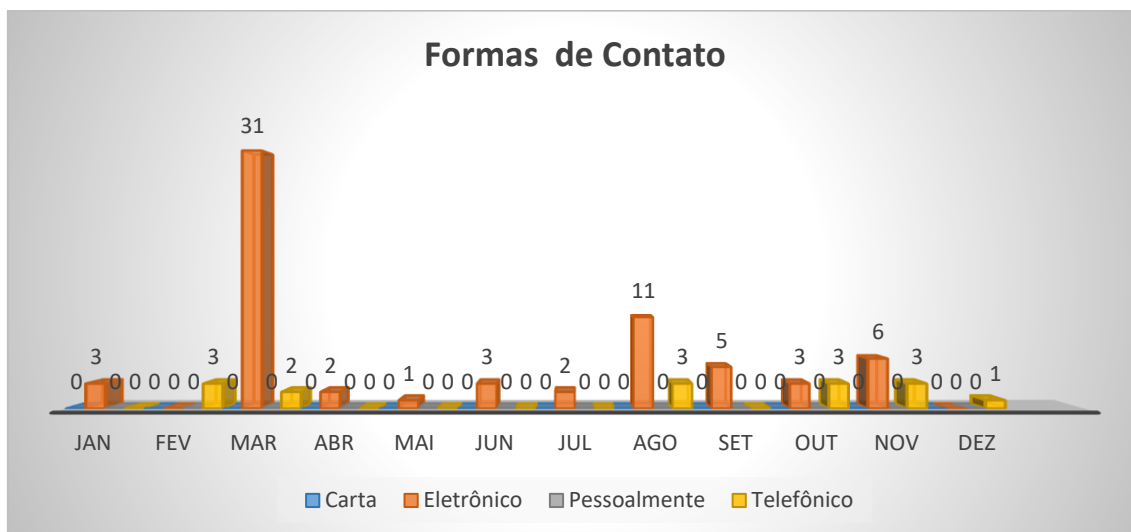
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

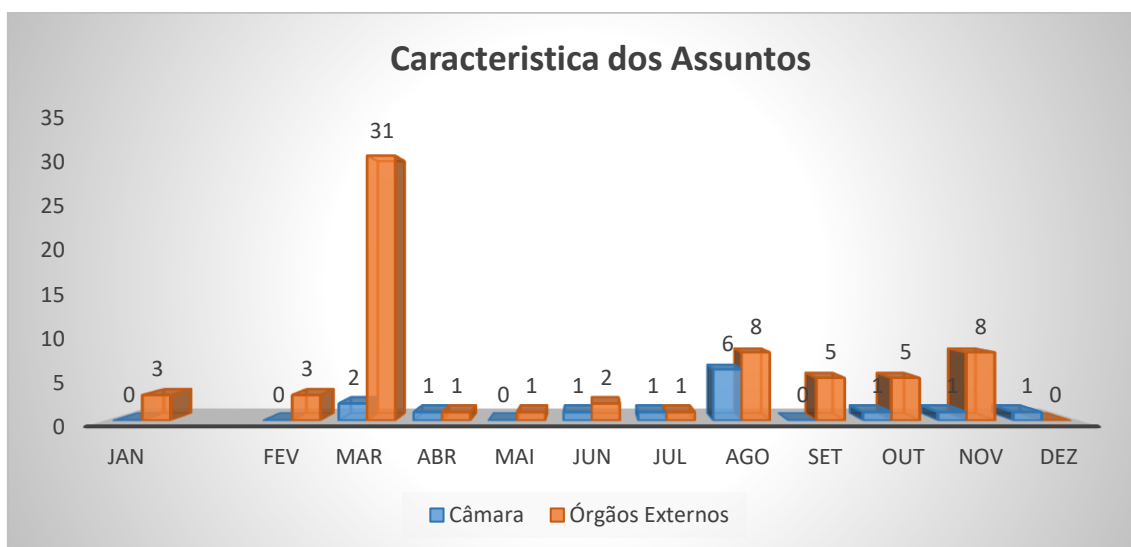


0800-774-7509

Neste ano de trabalho foram registradas 82 manifestações via eletrônica (site ou e-mail) e via telefone.



Entre as manifestações registradas, 83% foram relativas a demanda externa e 17% relativas a demanda interna.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

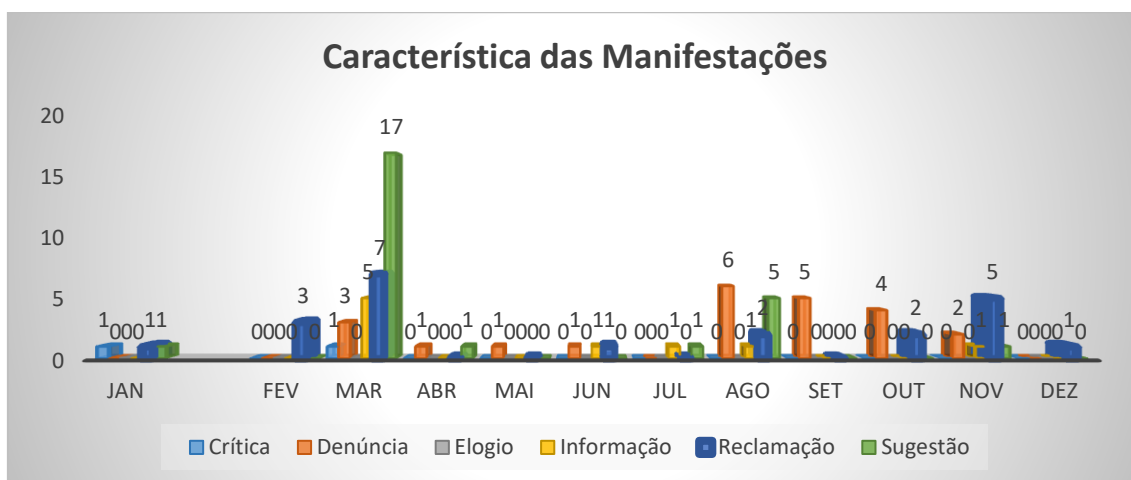
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

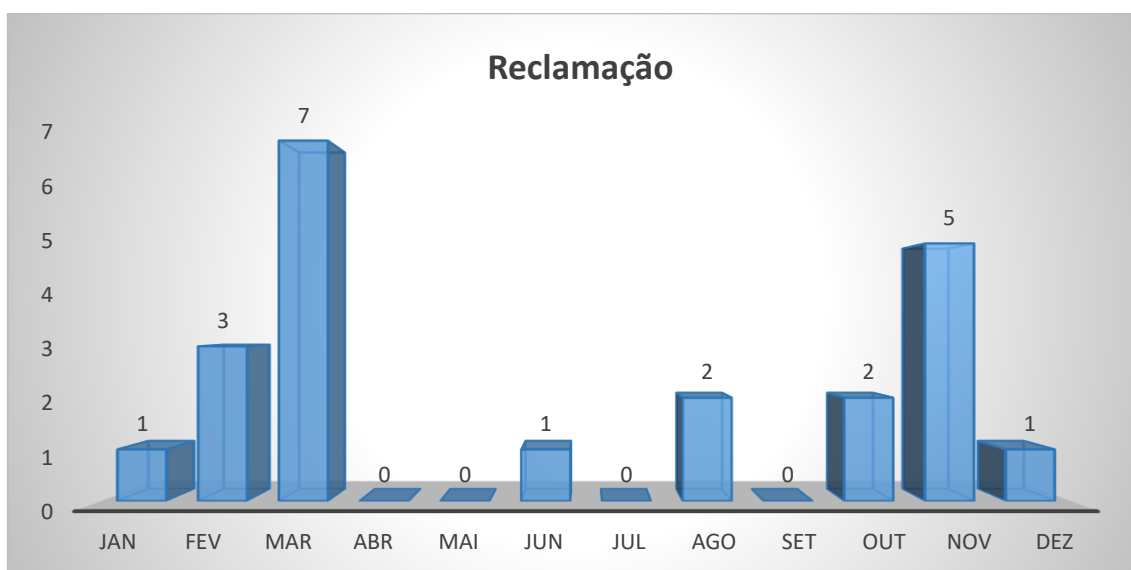


0800-774-7509

Em 82 manifestações registradas, 11% se caracterizaram por solicitações de informações, 27% reclamação, 32% sugestão, 28% denúncia e 2% crítica.



As manifestações de reclamação se concentraram nos meses de janeiro, fevereiro, março, junho, agosto, outubro, novembro e dezembro.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

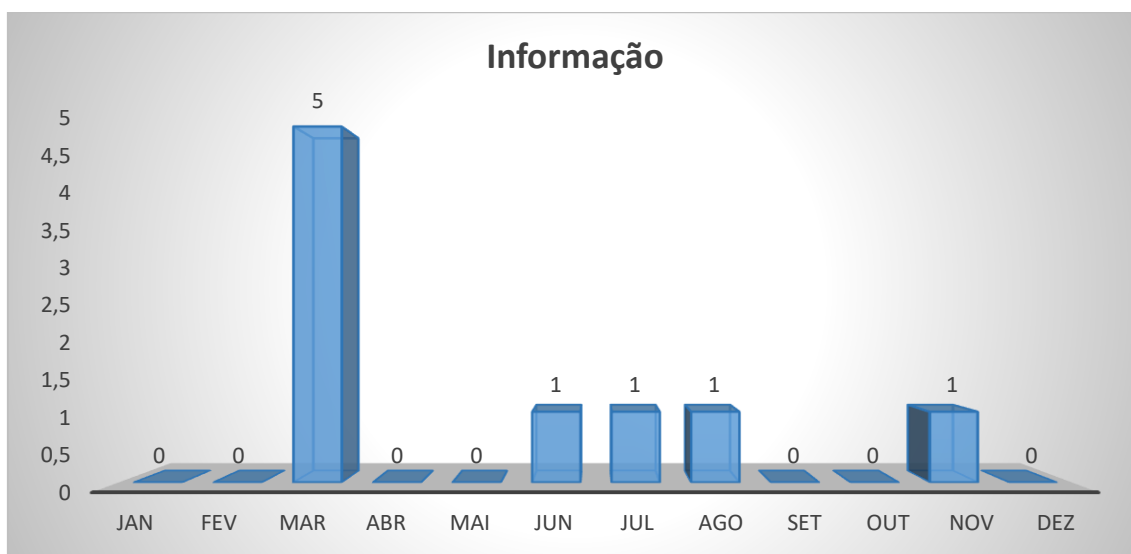
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

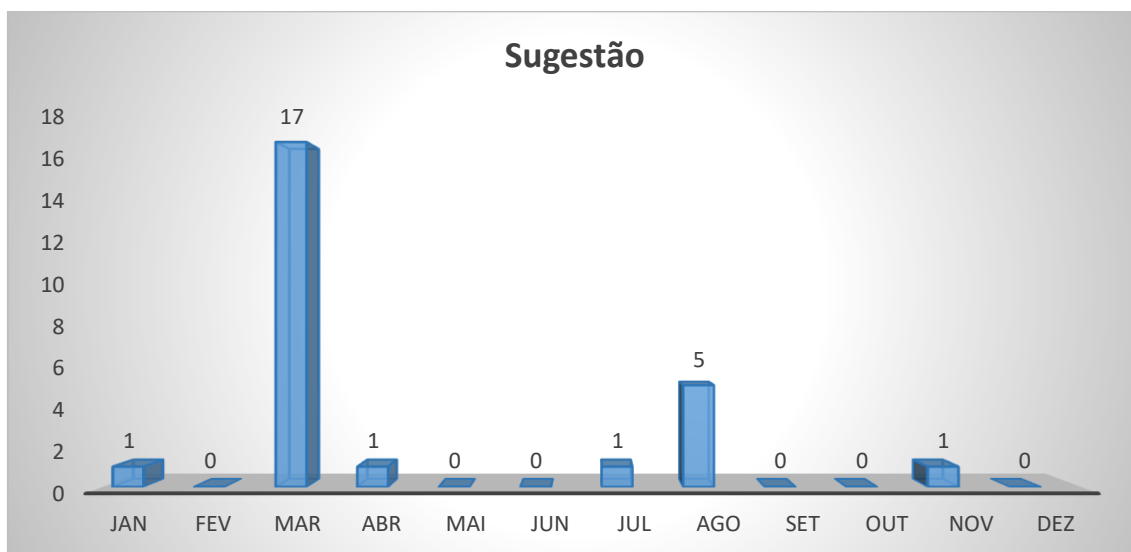


0800-774-7509

As solicitações de informação se concentraram nos meses de março, junho, julho, agosto e novembro.



As sugestões se concentraram nos meses de janeiro, março, abril, julho, agosto e novembro.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

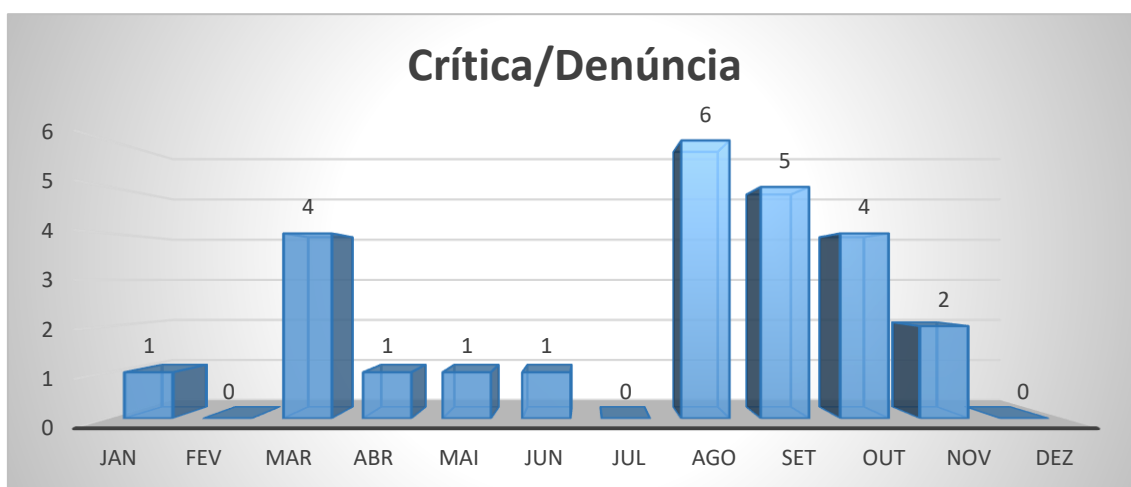
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

As críticas e denúncias se concentraram nos meses de janeiro, março, abril, maio, junho, agosto, setembro, outubro e novembro.



Em um ano de atividades não houve contatos com elogios registrados como manifestação.

Limeira, 03 de janeiro de 2022.

Priscila P Lopes
Ouvidoria

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509