



## Relatório 2022

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

A Ouvidoria apresenta o relatório de atividades do ano de 2022, que compreende o período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

No gráfico inicial apresentamos o quantitativo das manifestações registradas nesse período por mês.



### Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

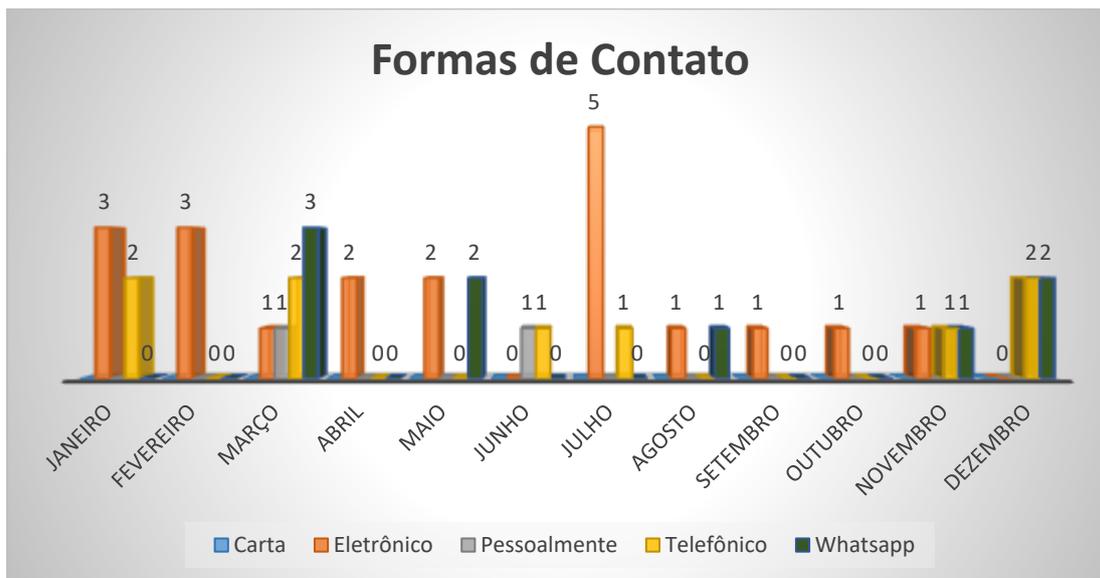
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



**0800-774-7509**

Neste ano de trabalho foram registradas 40 manifestações via eletrônico (site ou e-mail) e via telefone e whatsapp.



Entre as manifestações registradas, 37 foram relativas a demanda externa e 3 relativas a demanda interna.



**Contato com a Ouvidoria**

**Internet** <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

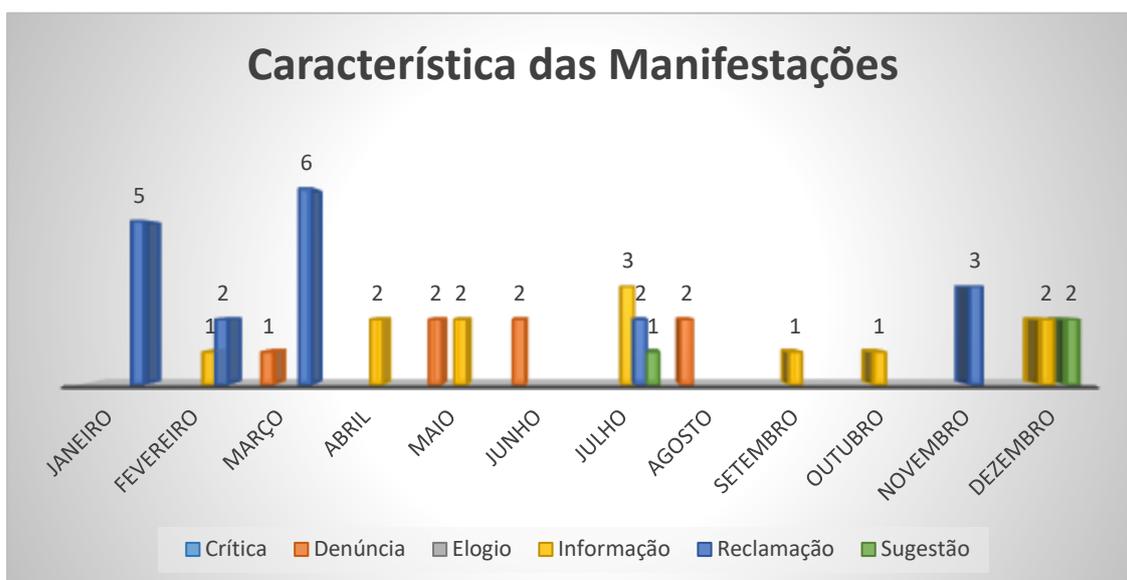
**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800-774-7509



**0800-774-7509**

Em 40 manifestações registradas, 12 se caracterizaram por solicitações de informações, 18 reclamações, 3 sugestões e 7 denúncias.



As manifestações de reclamação se concentraram nos meses de janeiro, fevereiro, março, julho e novembro.



**Contato com a Ouvidoria**

**Internet** <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800-774-7509

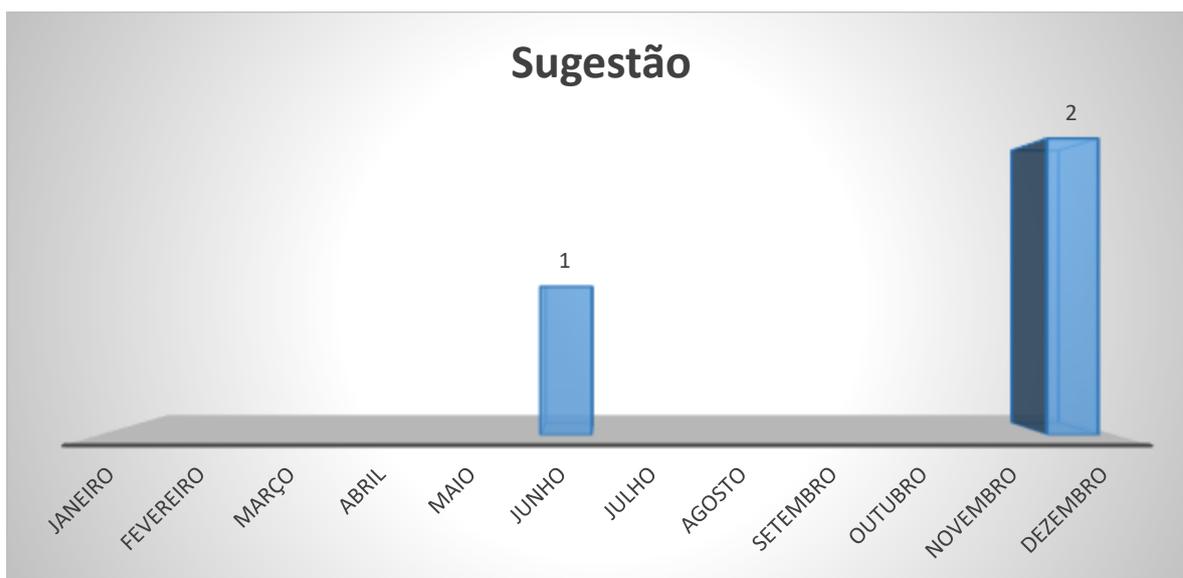


**0800-774-7509**

As solicitações de informação se concentraram nos meses de fevereiro, abril, maio, julho, setembro, outubro e dezembro.



As sugestões se concentraram nos meses de janeiro, março, abril, julho, agosto e novembro.



**Contato com a Ouvidoria**

**Internet** <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

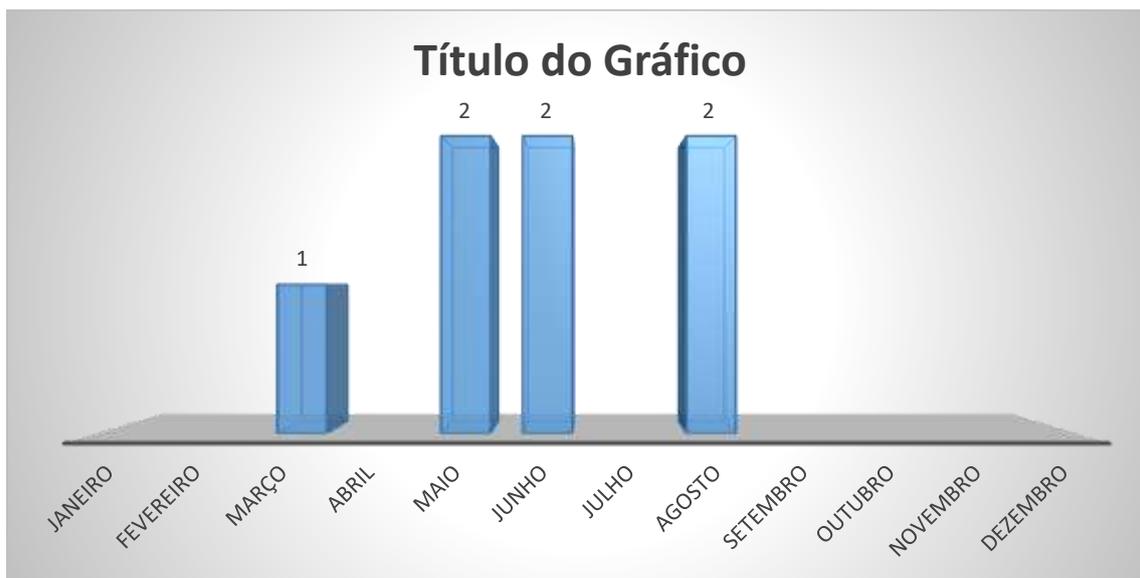
**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800-774-7509



**0800-774-7509**

As críticas e denúncias se concentraram nos meses de março, maio, junho e agosto.



Em um ano de atividades não houve contatos com elogios registrados como manifestação.

Limeira, 20 de janeiro de 2023.

**Bruno F Bonatti**  
**Ouvidoria**

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet** <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone: 0800-774-7509**