



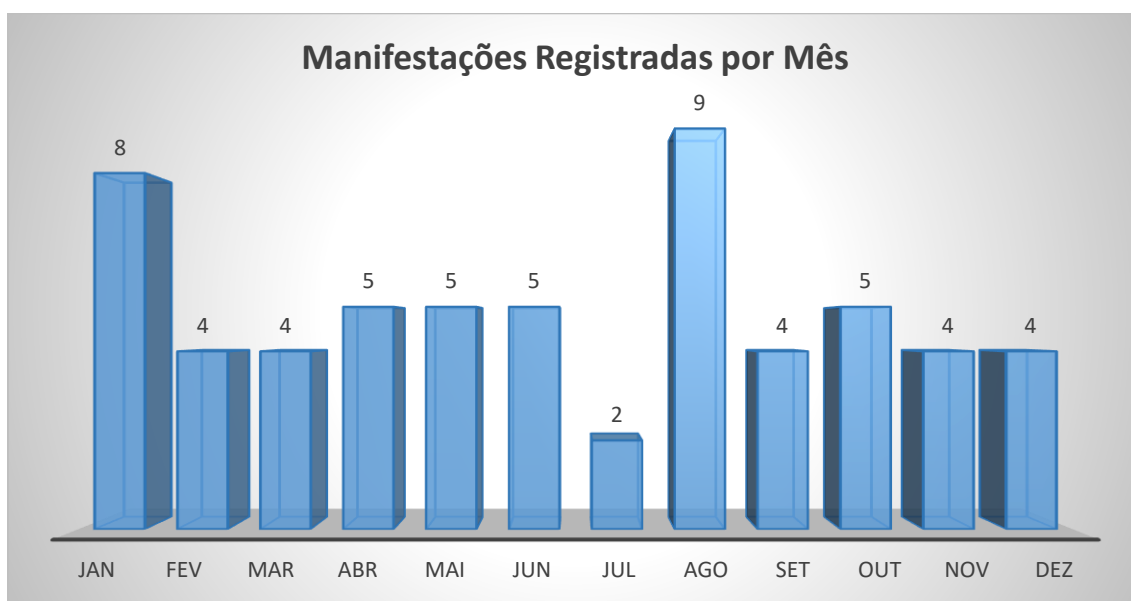
0800-774-7509

Relatório 2023

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

A Ouvidoria apresenta o relatório de atividades do ano de 2023, que compreende o período de 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

No gráfico inicial apresentamos o quantitativo das manifestações registradas nesse período por mês.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

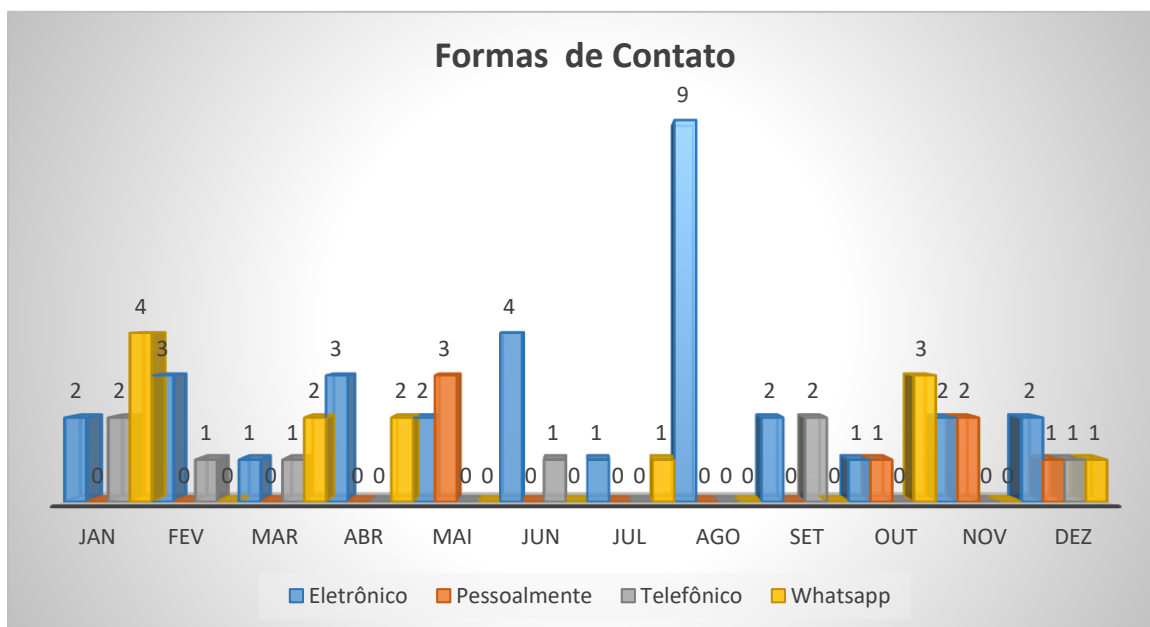
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

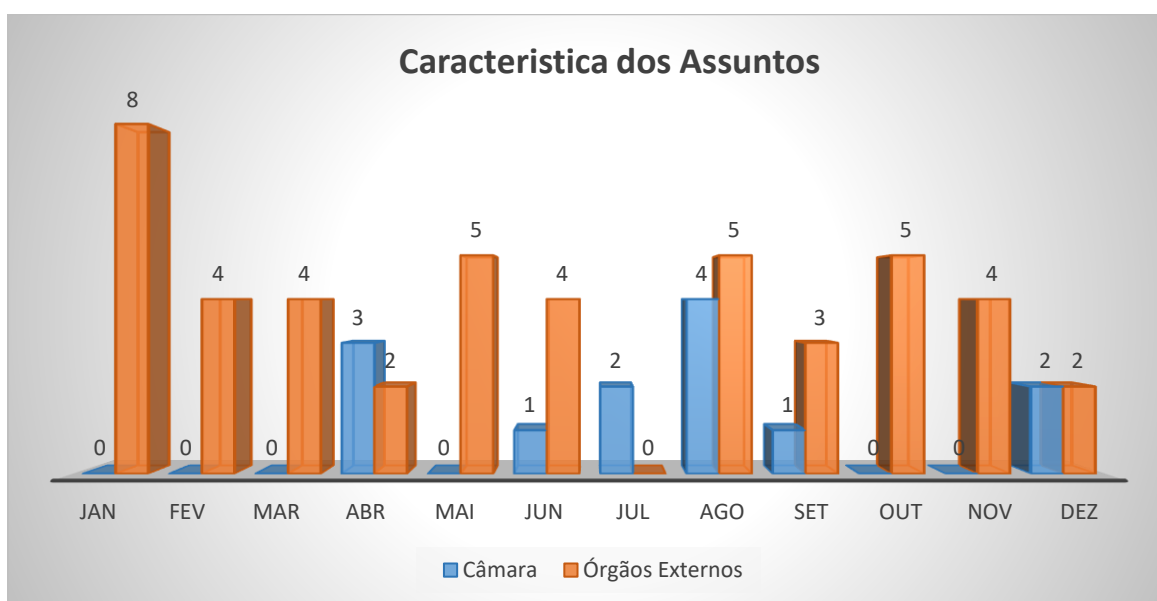


0800-774-7509

Neste ano de trabalho foram registradas 59 manifestações via eletrônica (site ou e-mail), via telefone, Whatsapp e pessoalmente.



Entre as manifestações registradas, 46 foram relativas a demanda externa e 13 relativas a demanda interna.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

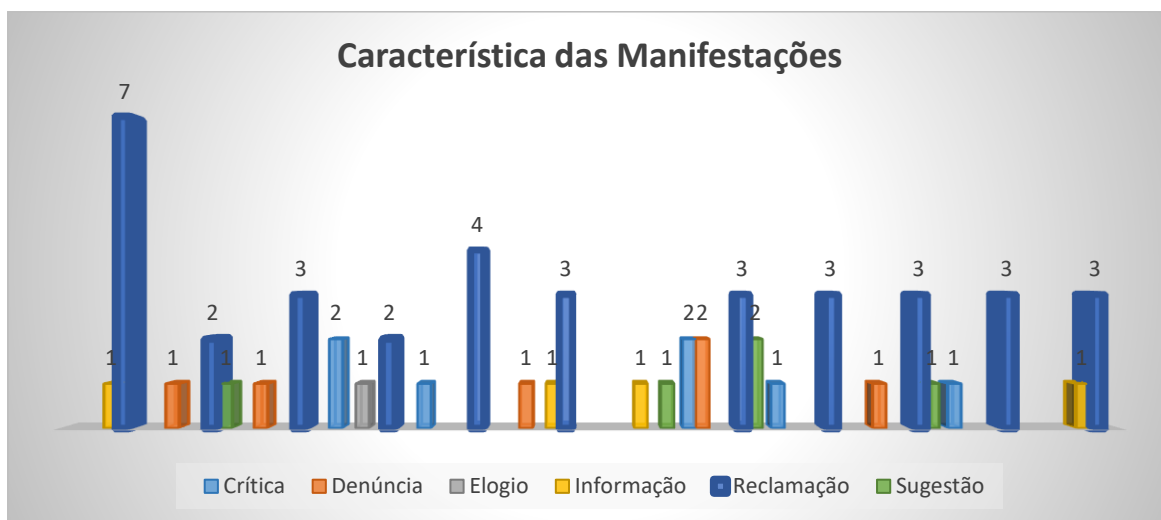
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

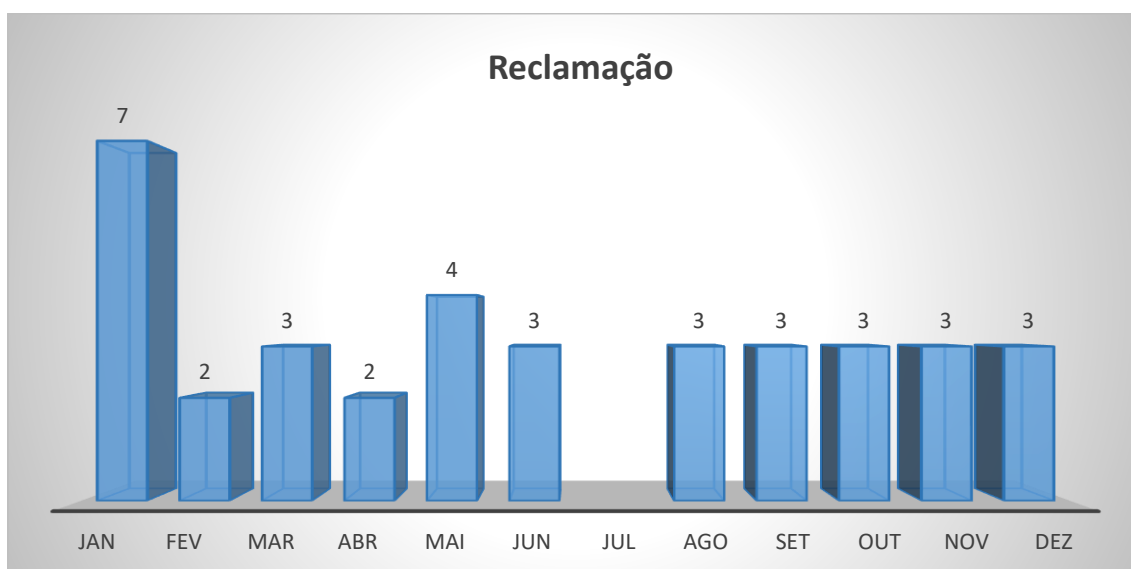


0800-774-7509

Em 59 manifestações registradas, 4 se caracterizaram por solicitações de informações, 36 reclamações, 5 sugestões, 6 denúncias, 7 críticas e 1 elogio.



As manifestações de reclamação se concentraram nos meses de janeiro a junho e de julho a dezembro.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

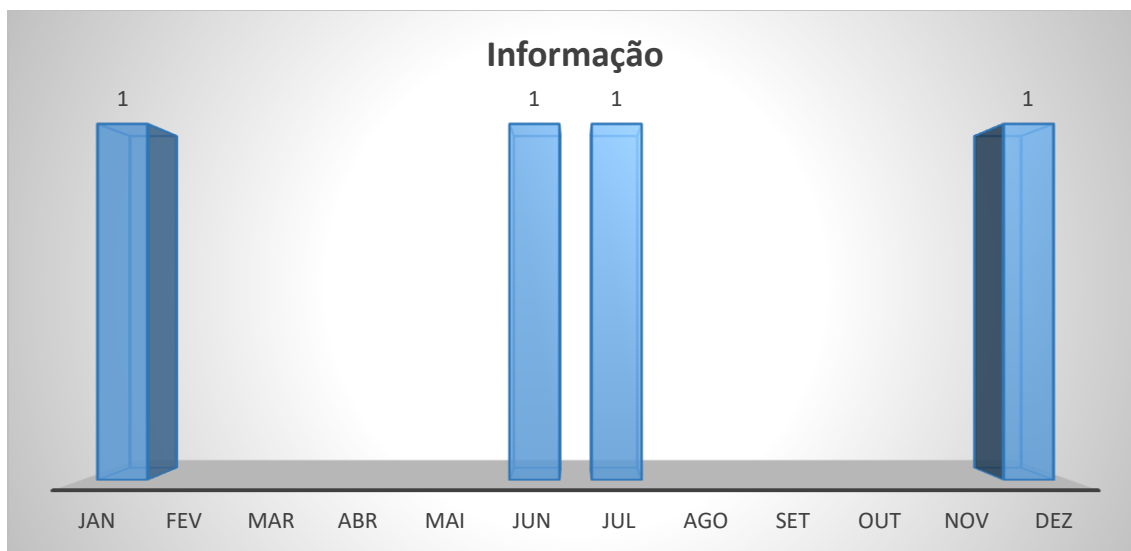
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

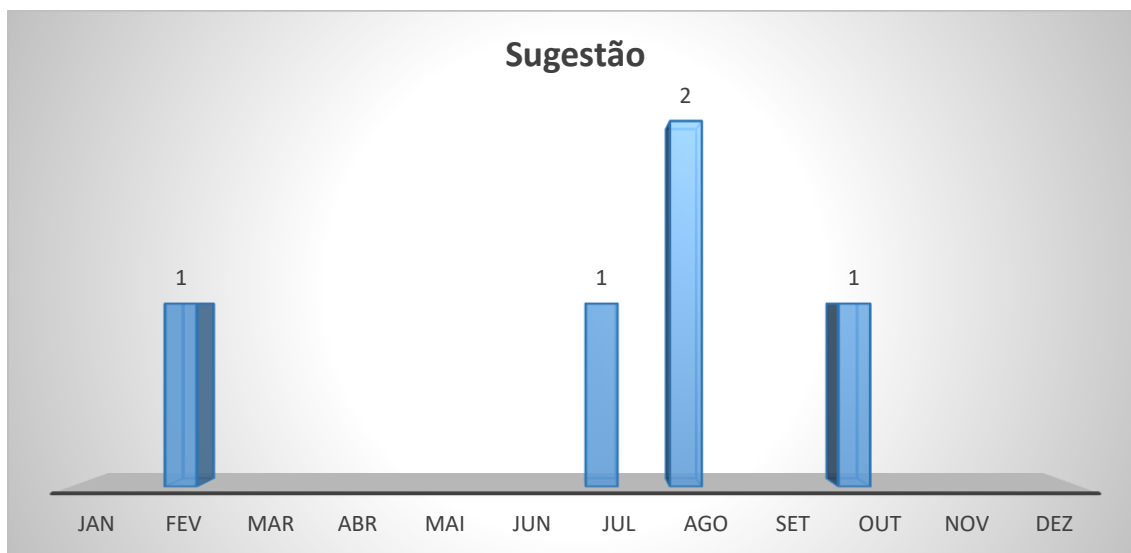


0800-774-7509

As solicitações de informação se concentraram nos meses de janeiro, junho, julho e dezembro.



As sugestões se concentraram nos meses de fevereiro, julho, agosto e outubro.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

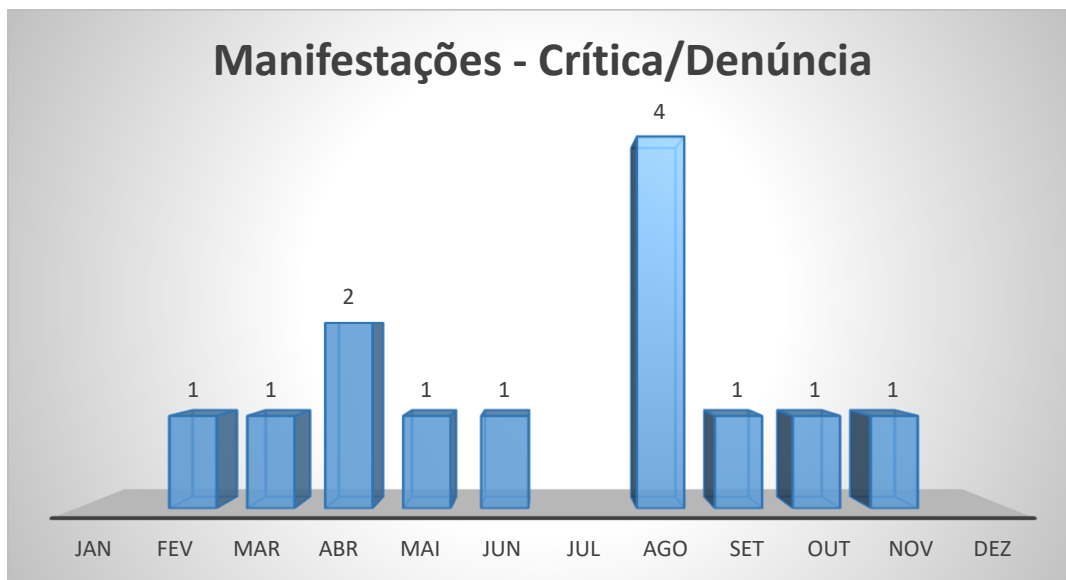
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

As críticas e denúncias se concentraram nos meses de fevereiro a junho e de agosto a novembro.



Em um ano de atividades, houve 1 contato com elogio registrado como manifestação.

Limeira, 26 de janeiro de 2024.

Bruno F Bonatti
Ouvidoria

André Luís Toledo
Ouvidoria

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509