



0800-774-7509

Relatório 2024

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

A Ouvidoria apresenta o relatório de atividades do ano de 2024, que compreende o período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

No gráfico inicial apresentamos o quantitativo das manifestações registradas nesse período por mês.



Neste ano de trabalho foram registradas 52 manifestações via eletrônica (site ou e-mail), via telefone, Whatsapp e pessoalmente.

Contato com a Ouvidoria

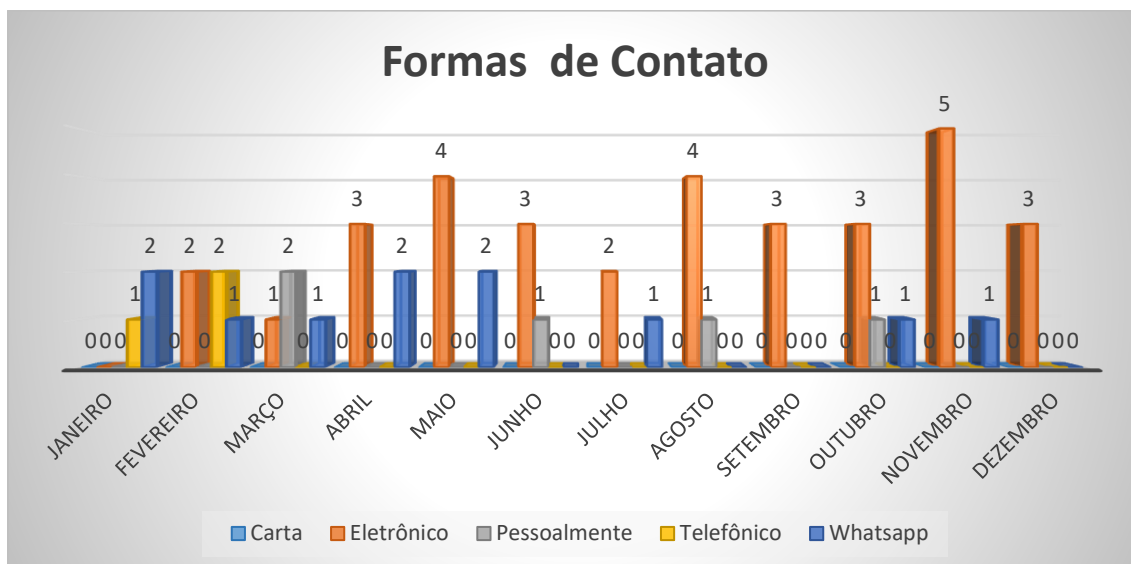
Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

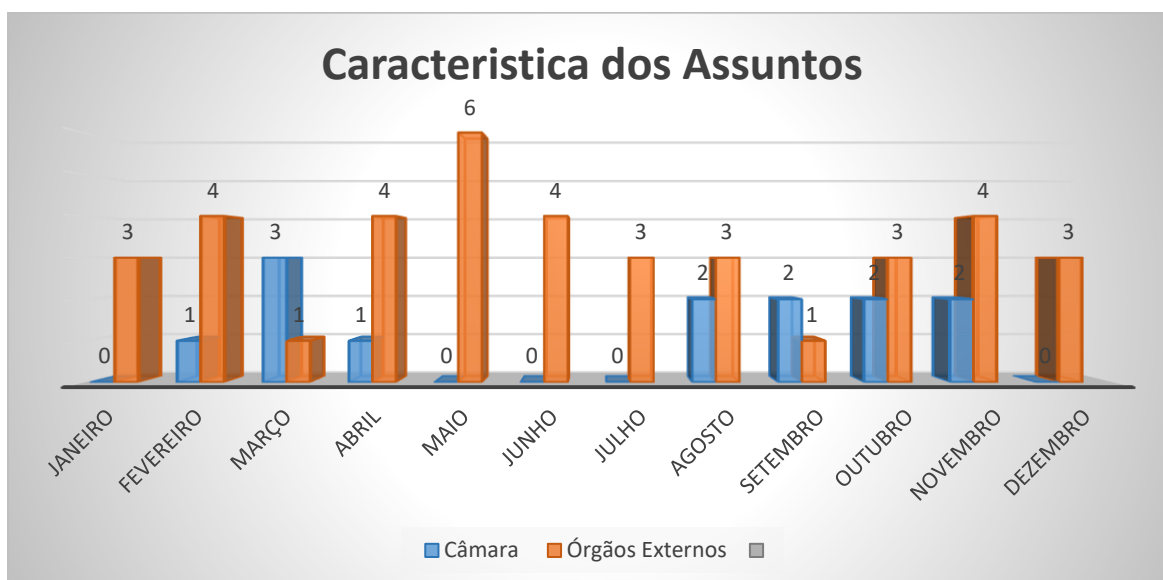
Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509



Entre as manifestações registradas, 39 foram relativas a demanda externa e 13 relativas a demanda interna.



Em 52 manifestações registradas, 4 se caracterizaram por solicitações de informações, 32 reclamações e 16 denúncias.

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

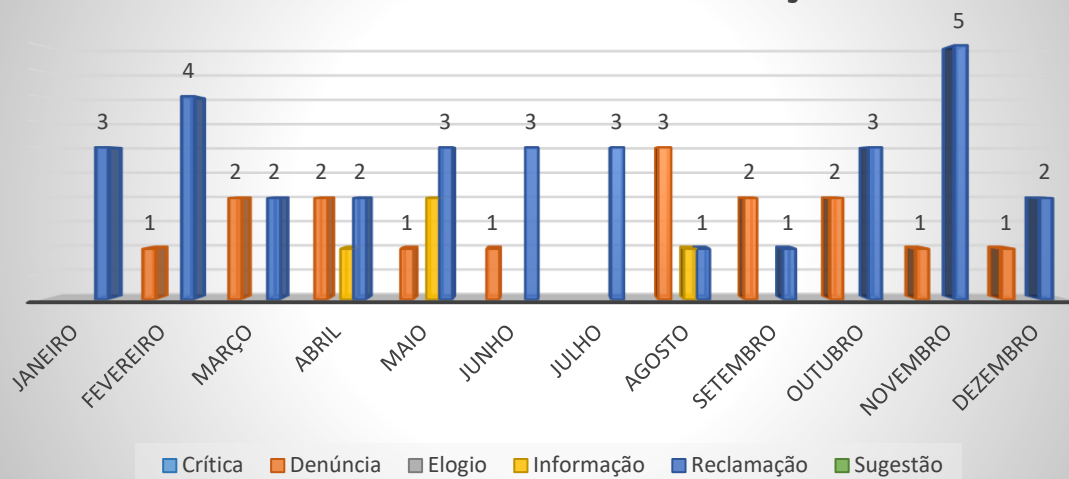
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



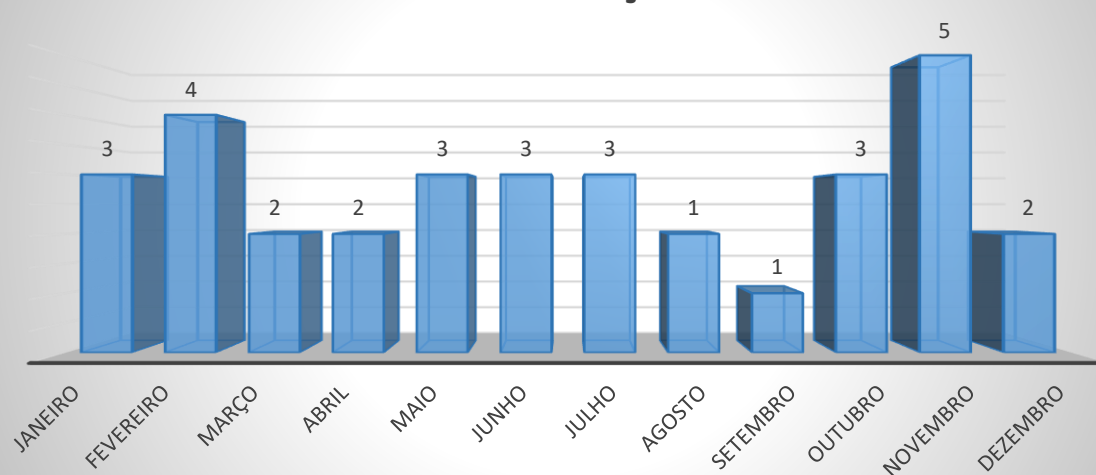
0800-774-7509

Característica das Manifestações



As manifestações de reclamação se concentraram ao longo de todo o ano.

RECLAMAÇÃO



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

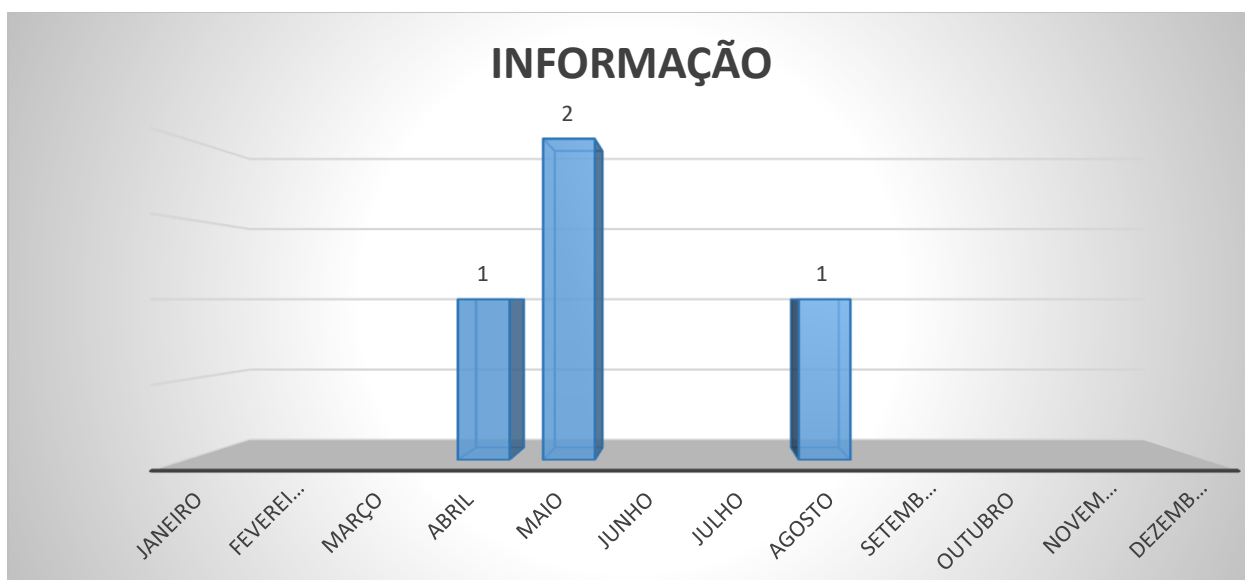
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

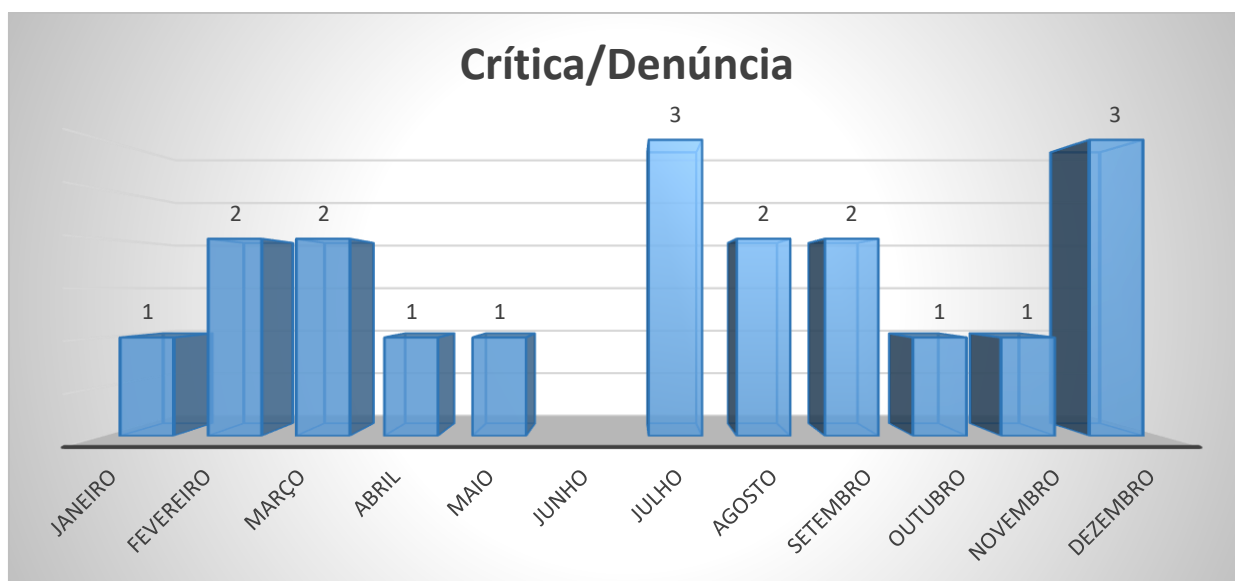


0800-774-7509

As solicitações de informação se concentraram nos meses de abril, maio e agosto.



As manifestações de denúncia se concentraram ao longo de todo o ano, exceto em junho."



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

Limeira, 11 de fevereiro de 2025.

Bruno F Bonatti
Ouvidoria

André Luís Toledo
Ouvidoria

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509