



0800-774-7509

Relatório 2025

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos dos Atos da Mesa nº 3/2014, nº 13/2020 e nº 14/2020, a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

A Ouvidoria apresenta o relatório de atividades do ano de 2025, que compreende o período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

No gráfico inicial apresentamos o quantitativo das manifestações registradas nesse período por mês.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

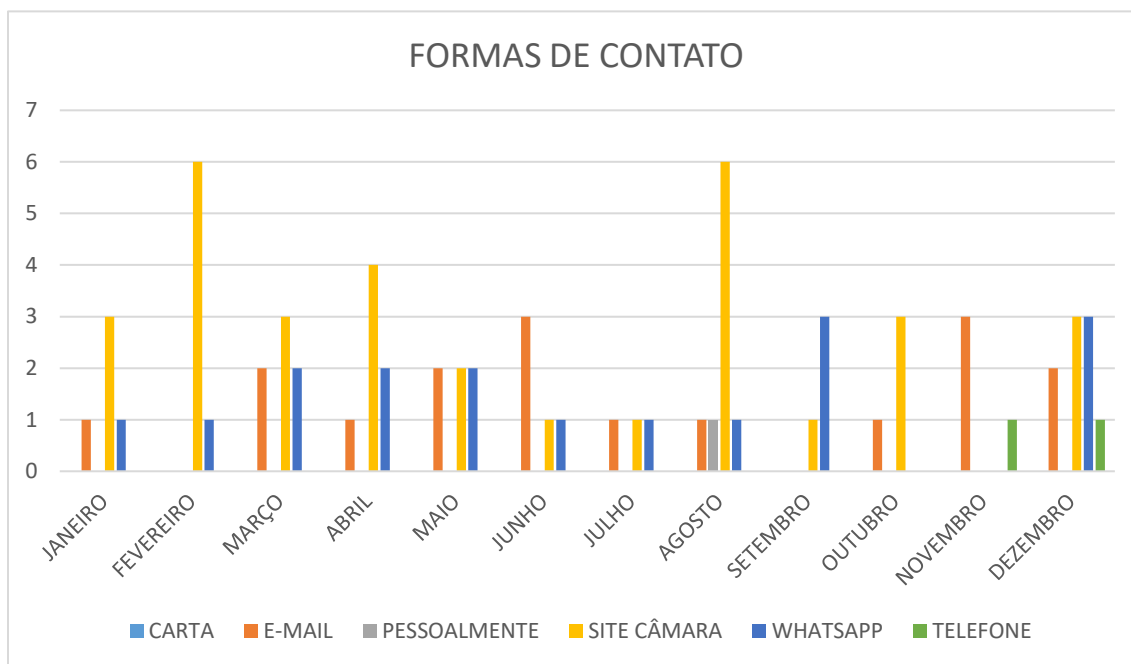
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

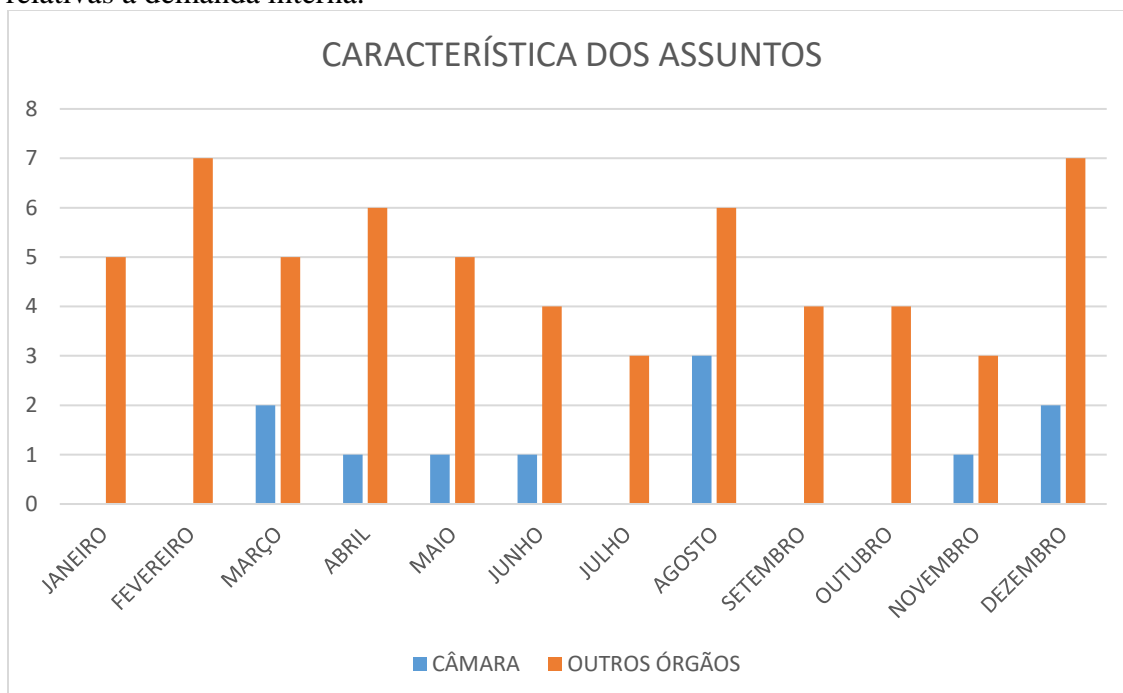


0800-774-7509

Neste ano de trabalho foram registradas 70 manifestações via eletrônica (site ou e-mail), via telefone, WhatsApp e pessoalmente.



Entre as manifestações registradas, 59 foram relativas a demanda externa e 11 relativas a demanda interna.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

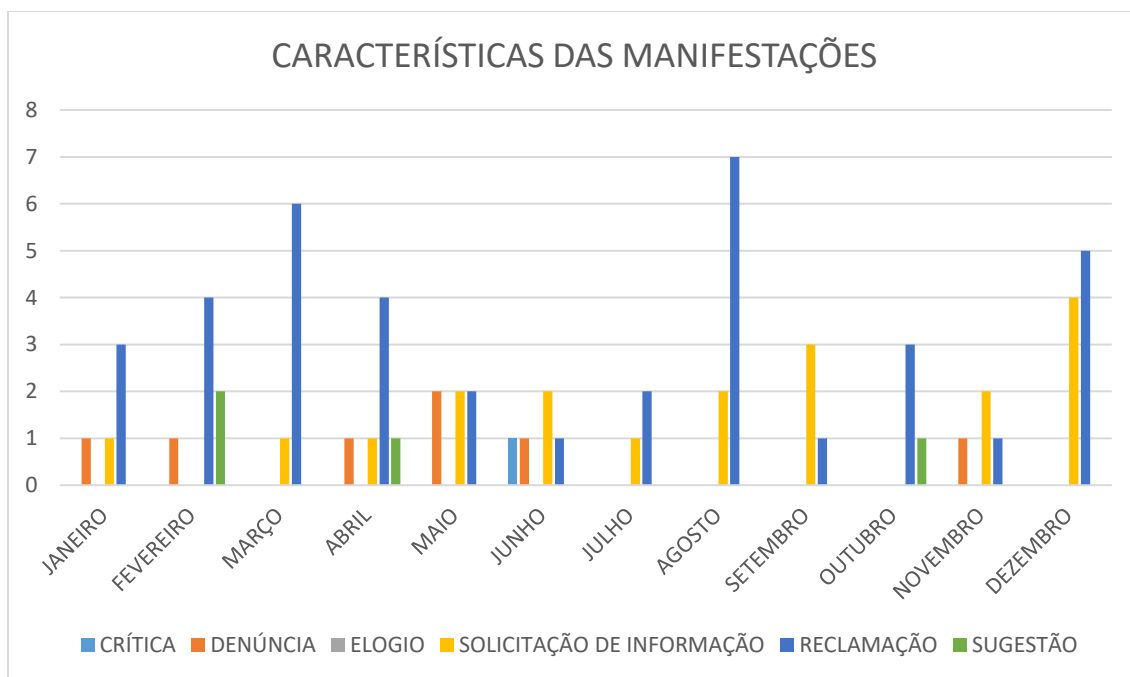
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

Em 70 manifestações registradas, 39 se caracterizaram por reclamações, 19 por solicitações de informação, 7 por denúncias, 4 por sugestões, 1 crítica e nenhum elogio.



As manifestações de reclamação foram registradas em todos os meses do ano.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

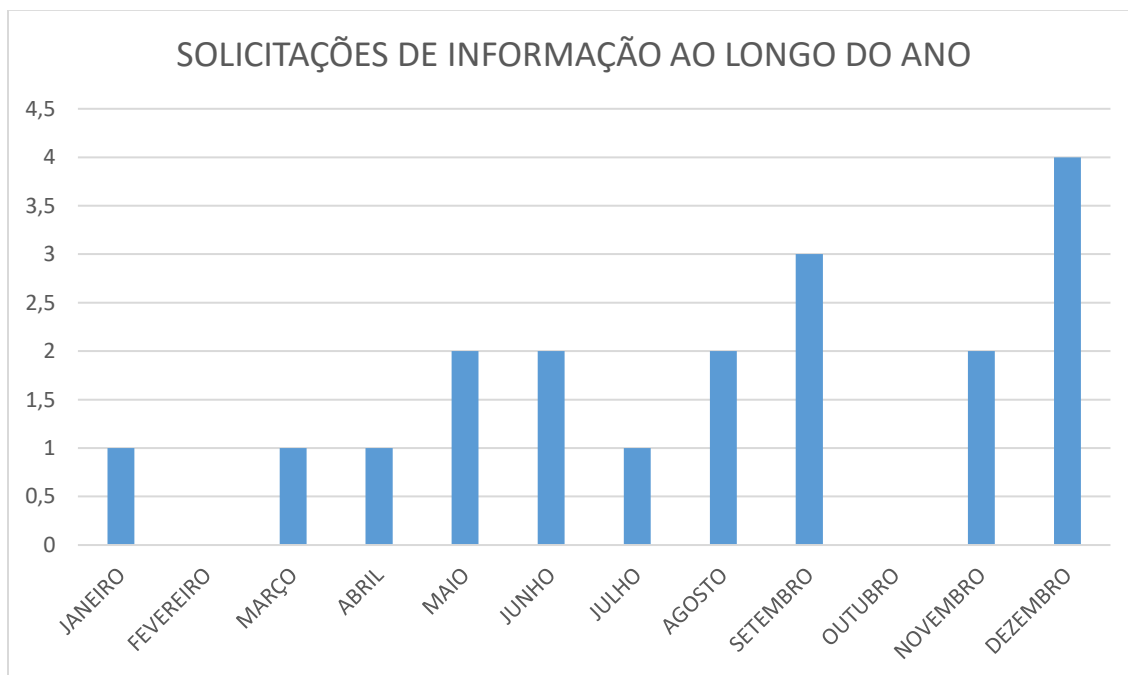
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509

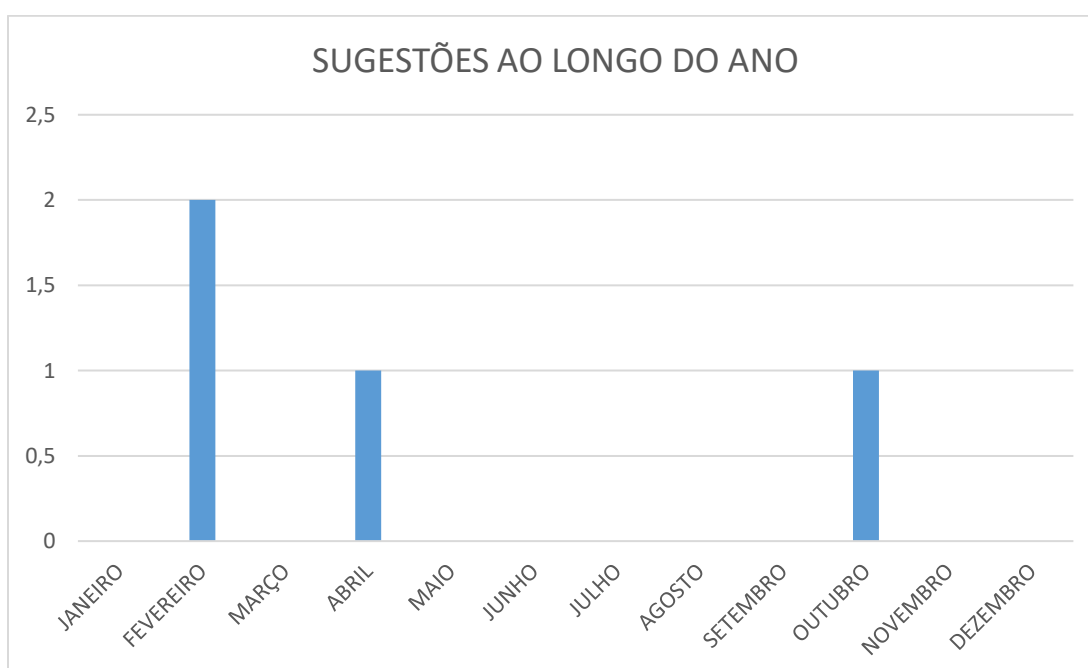


0800-774-7509

As solicitações de informação foram registradas em quase todos os meses do ano, exceto em fevereiro e outubro.



As sugestões se concentraram nos meses de fevereiro, abril e outubro.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

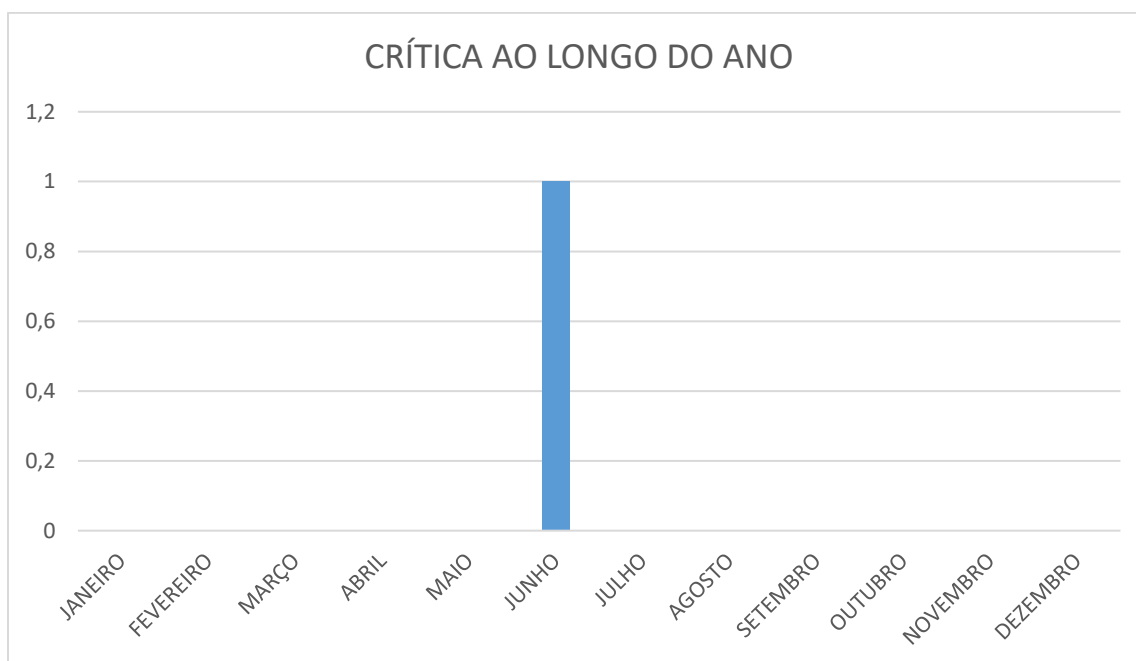
Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

As únicas críticas registradas ocorreram no mês de junho.



Denúncias foram registradas nos meses de janeiro, fevereiro, abril, maio, junho e novembro.



Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509



0800-774-7509

Em um ano de atividades, não houve contato com elogio registrado como manifestação.

Limeira, 13 de janeiro de 2026.

André Luís Toledo
Ouvidor

Bruno F Bonatti
Ouvidor

Contato com a Ouvidoria

Internet <http://ouvidoria.limeira.sp.leg.br/>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800-774-7509