



Relatório Mensal

Período (13/12/2013 a 12/01/14)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira registrou neste segundo mês 8 manifestações, das quais, 75 % dos contatos ocorreram via telefone.

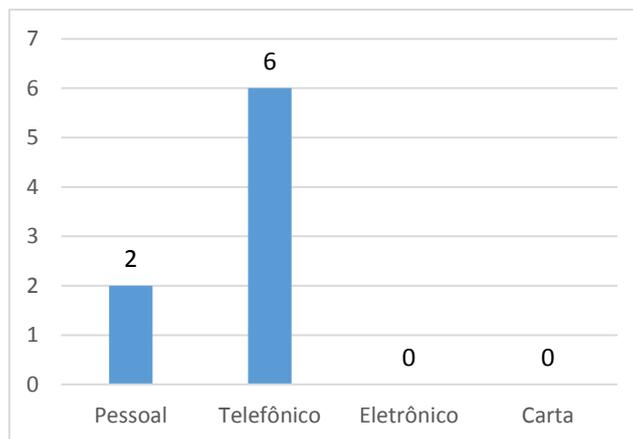


Figura 1 – Forma de contato

Entre as manifestações registradas, 37% são questões relacionadas à Câmara Municipal de Limeira.

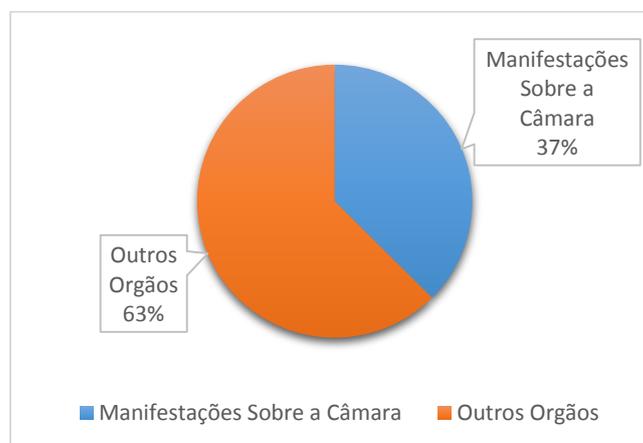


Figura 2 – Característica das manifestações

Os principais assuntos relacionados a Câmara Municipal de Limeira foram solicitações e orientações a respeito de leis em vigor.

As demandas que não se referem à Câmara se caracterizam por reclamações principalmente quanto a iluminação pública e situações de alagamentos.

É importante considerar as dificuldades, por parte dos munícipes, na distinção entre as tarefas competentes ao Poder Executivo e Poder Legislativo Municipal.

Até a finalização deste relatório, 75% das manifestações registradas neste período não foram concluídas, porém estão no prazo para resposta. As demais manifestações foram encerradas, sendo as respostas encaminhadas via e-mail ou por carta conforme solicitado pelo munícipe.

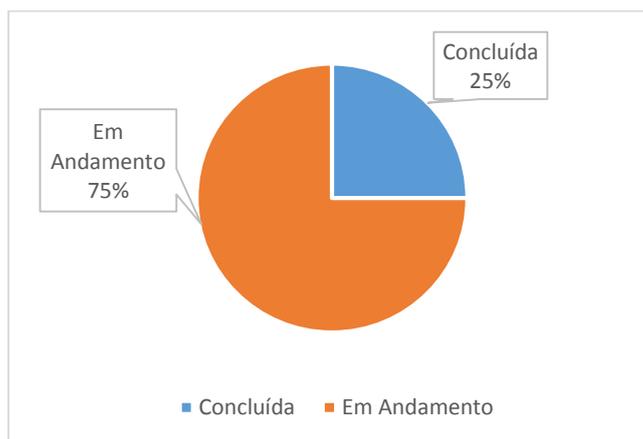


Figura 3 - Situação das Manifestações

As respostas em sua maioria, 88%, foram solicitadas para serem enviadas por carta.

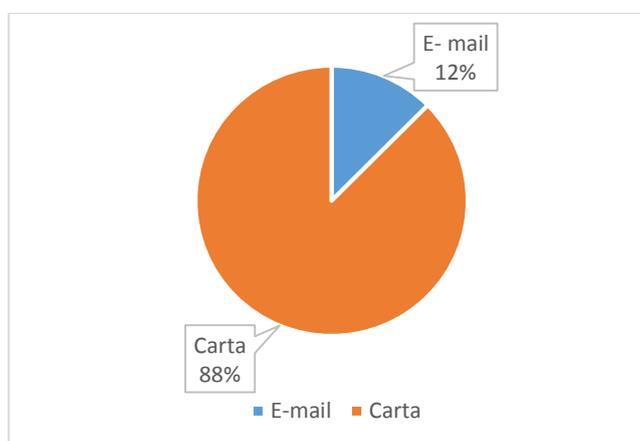


Figura 4 – Forma de resposta

O perfil dos munícipes que se manifestaram por meio da Ouvidoria possibilita otimizar os serviços prestados; por esse motivo, apesar das dificuldades, foram colhidas informações que nos permitiram traçar um breve retrato das participações.

A maioria dos munícipes que entraram em contato com a Ouvidoria Parlamentar foram homens.

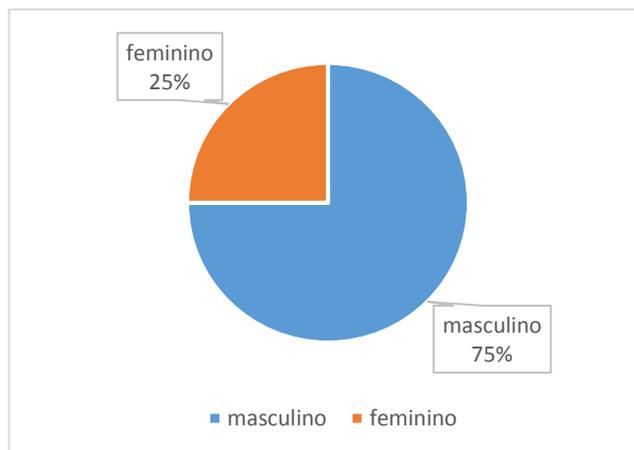


Figura 5 – Sexo dos manifestantes

A faixa etária dos manifestantes está entre a população com mais de 60 anos.

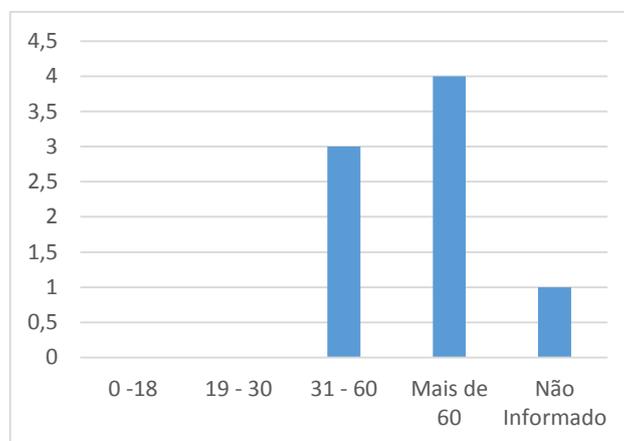


Figura 6 – Faixa etária dos manifestantes

Conclusão

Ao compararmos os registros de novembro e dezembro observamos algumas mudanças. Em dezembro houve uma queda acentuada nas manifestações, provavelmente devido a própria característica do mês. Em quanto novembro foram registradas 20 manifestações, em dezembro foram apenas 8, uma queda de 60%.

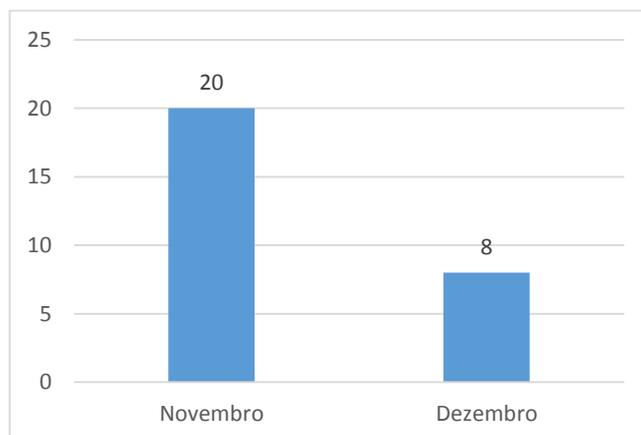


Figura 7 – Comparativo manifestações registradas em novembro e dezembro

Houve uma mudança nas formas de contato. Em novembro foi registrado apenas 1 contato pessoalmente, correspondendo a 5% dos registros daquele mês. Em dezembro foram 2 contatos, totalizando 25% dos registros deste mês e um aumento de 50% em relação ao mês anterior.

O contrário ocorreu com as manifestações via internet. No mês anterior foram 5 manifestações registradas, o que corresponde a 25%. Já em dezembro não houve nenhum registro na Ouvidoria por meio eletrônico.

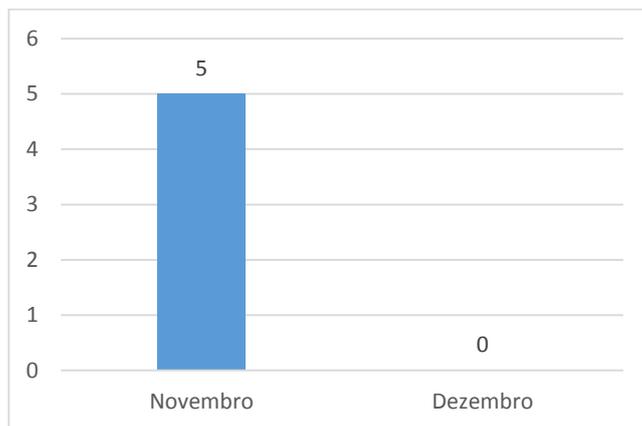


Figura 8 – Comparativo manifestações registradas por meio eletrônico em novembro e dezembro

Porém, a forma de contato mais utilizada continua sendo o telefone. Em novembro foram 14 ligações, ou seja, 70% dos contatos. Em dezembro foram 6 ligações, cerca de 75% dos contatos.

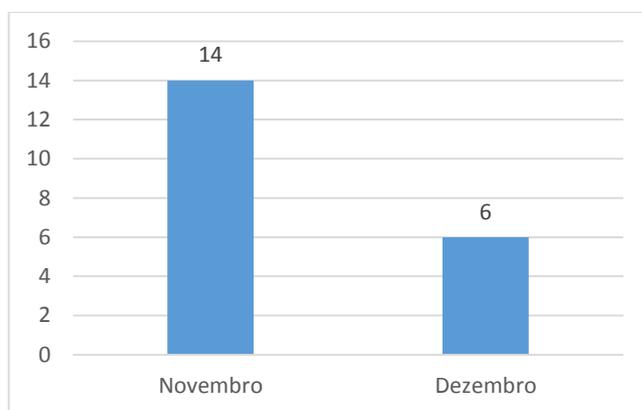


Figura 9 – Comparativo manifestações registradas via telefone em novembro e dezembro

Contato com a Ouvidoria

Internet: ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509