



## Relatório Mensal

Período (12/11/2013 a 12/12/13)

As atividades da Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira tiveram início no dia 12 de novembro de 2013. Neste primeiro mês foram registradas 20 manifestações, das quais, 70 % dos contatos ocorreram via telefone.

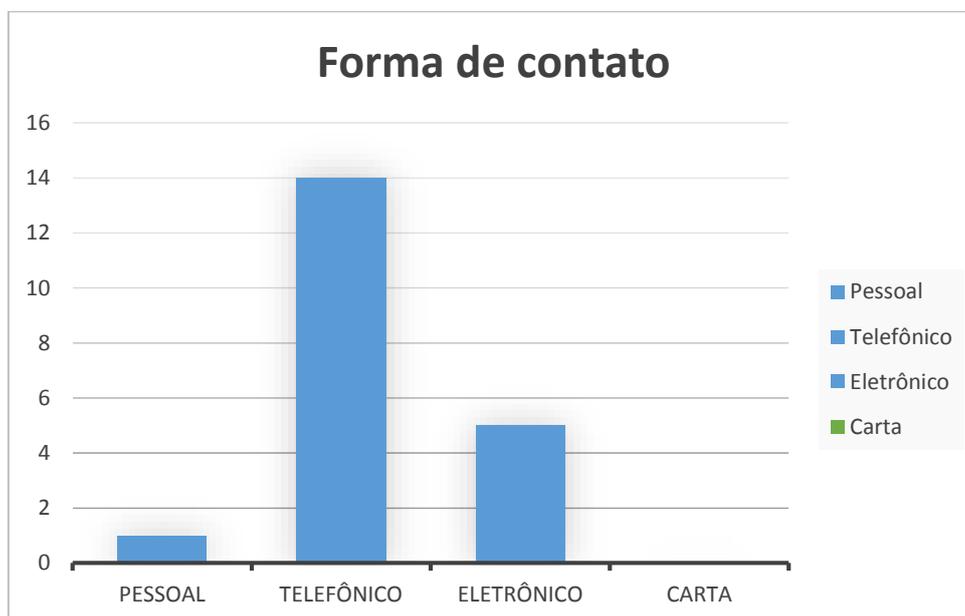


Figura 1 – Forma de contato

Cerca de 55% foram destinadas a questões relativas à Câmara Municipal de Limeira.

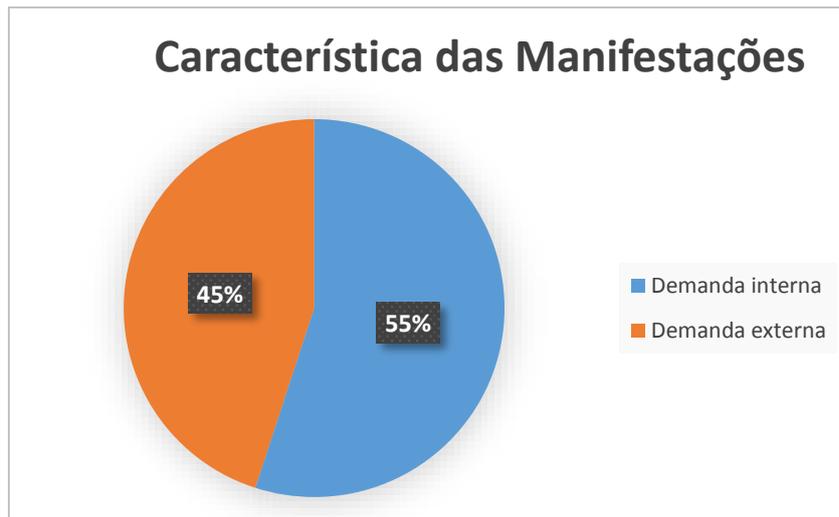


Figura 2 – Característica das manifestações

Os principais assuntos relacionados a Câmara Municipal de Limeira foram:

- Sugestão de Projetos de lei;
- Reclamação de procedimentos internos;
- Críticas pontuais;
- Tramitação projeto de lei.

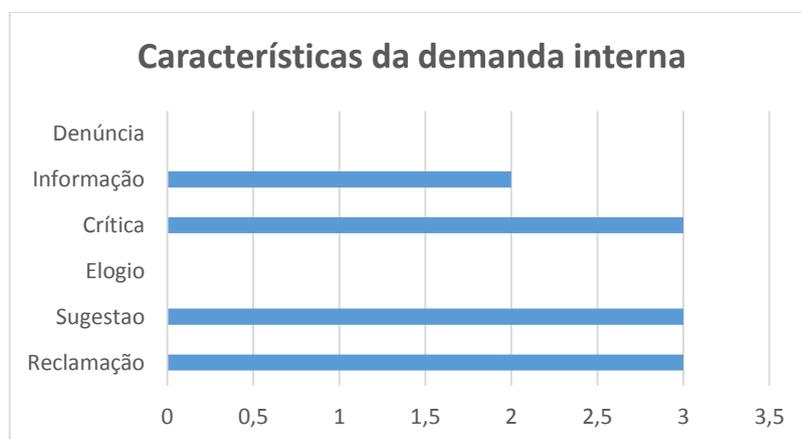


Figura 3 –Característica da demanda interna

As demandas que não se referem a Câmara se caracterizam por reclamações sobre serviços da Prefeitura de Limeira como remoção de árvore, IPTU, medicamento, asfalto e trânsito.

Apesar do número elevado de manifestações que ocorreram no período por meio da Ouvidoria não serem relacionadas aos serviços prestados pela Câmara, as informações foram colhidas e via ofício encaminhadas a Prefeitura.

É importante considerar as dificuldades na distinção entre as tarefas competentes ao Executivo e Legislativo.

O perfil dos munícipes que se manifestaram por meio da Ouvidoria possibilita a implementação de melhorias dos serviços; por esse motivo, apesar das dificuldades, foram colhidas informações que nos permitam traçar um breve retrato.

A maioria dos munícipes que entram em contato com a Ouvidoria Parlamentar foram homens, entre 31 e 60 anos, com formação em nível superior.

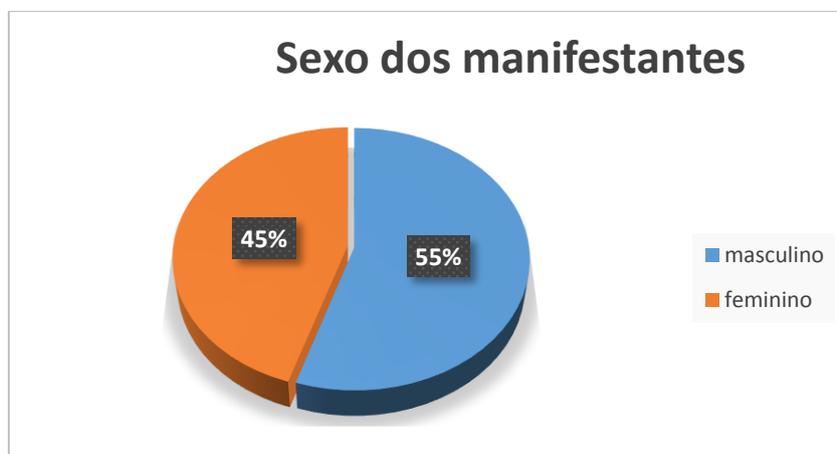


Figura 4 – Sexo dos manifestantes

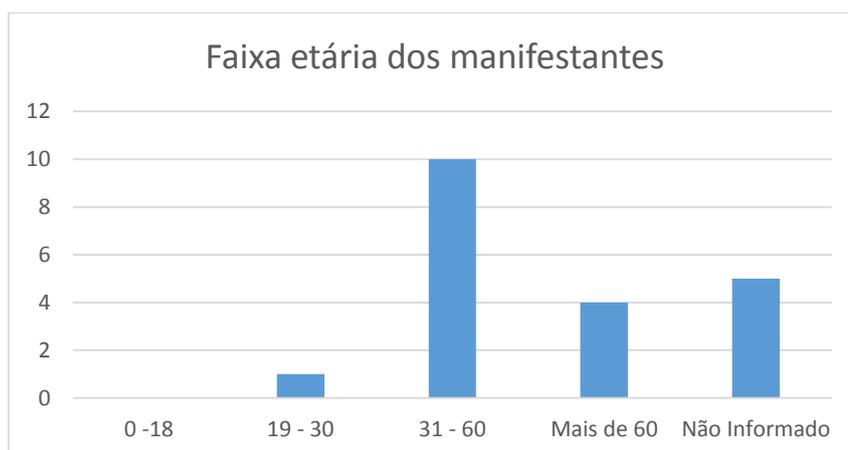


Figura 5 – Faixa Etária dos Manifestantes

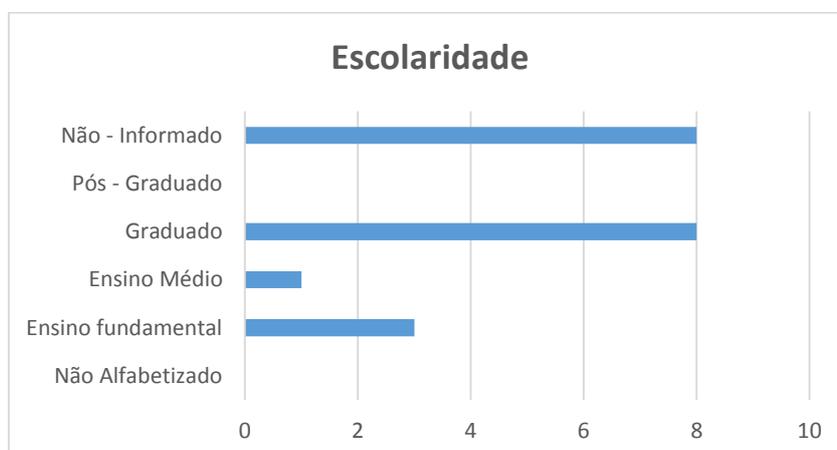


Figura 6 – Escolaridade dos manifestante

Até a finalização deste relatório, 75% das manifestações registradas neste período foram concluídas, sendo as respostas encaminhadas via e-mail ou por carta conforme solicitação do munícipe.



Figura 7 - Situação das Manifestações



Figura 8 – Forma de resposta

#### Formas de Contato

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509