



## **Relatório Mensal**

Período (01/04/2014 a 30/04/2014)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, criada pela Resolução 499/13, apresenta o relatório das atividades de abril.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

As manifestações são registradas a partir da identificação do munícipe, sendo garantido o sigilo de seus dados pessoais.

Neste período foram registradas 6 manifestações, que podem ser classificadas em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação.

Os contatos ocorreram dois por telefone, três por formulário eletrônico e uma pessoalmente.

### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

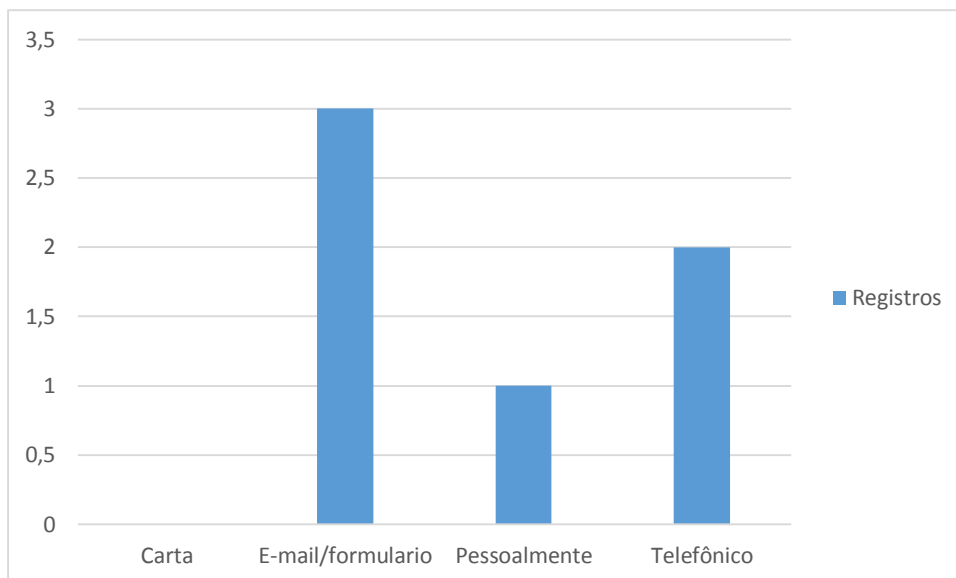


Figura 1 – Formas de contato

Entre as manifestações registradas, quatro são referentes a questões relacionadas à Câmara Municipal de Limeira e outras duas referentes a outros órgãos.

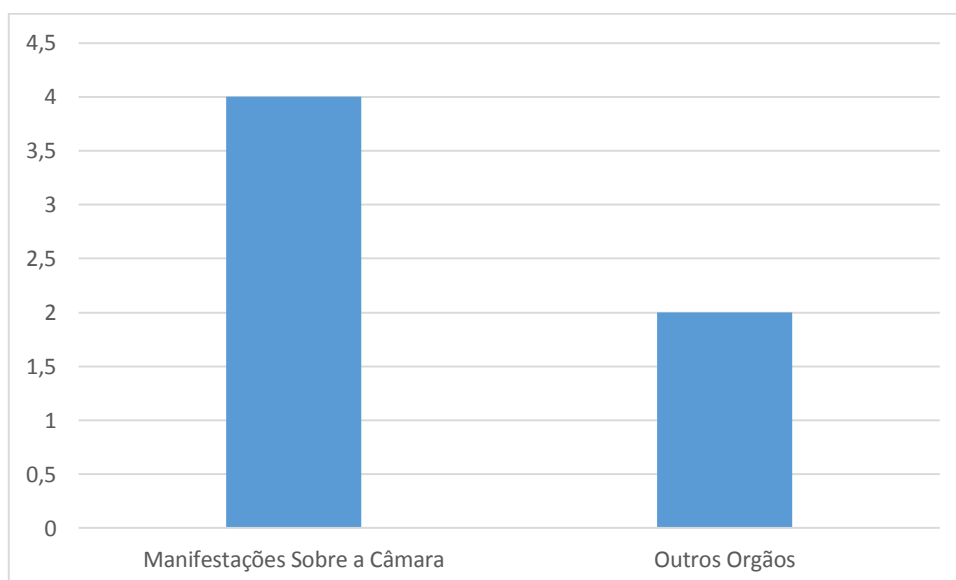


Figura 2 – Característica das manifestações

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália  
CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

As manifestações registradas, referentes a Câmara, traziam sugestões aos Vereadores. Não houve crítica, denúncia, reclamação, pedido de informação ou elogio.

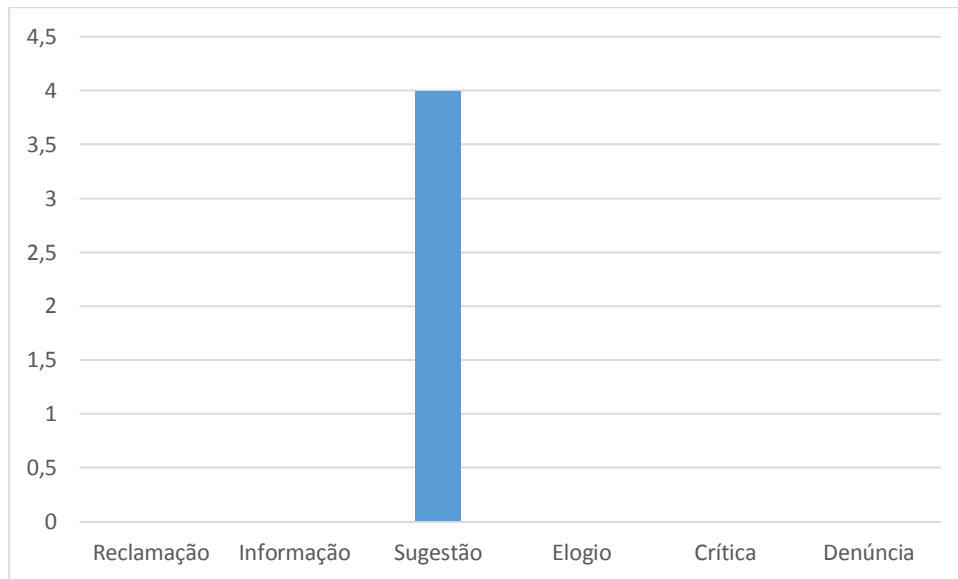


Figura 3 –Característica da demanda interna

As demandas que não se referiram à Câmara se relacionavam com:

- IPTU
- Segurança pública

É importante considerar as dificuldades dos munícipes na distinção entre as tarefas competentes ao Executivo e Legislativo.

A manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado, por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Até a finalização deste relatório, 67% das manifestações registradas neste período foram encaminhadas e ainda não foram concluídas, porém estão dentro do prazo para resposta.

#### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

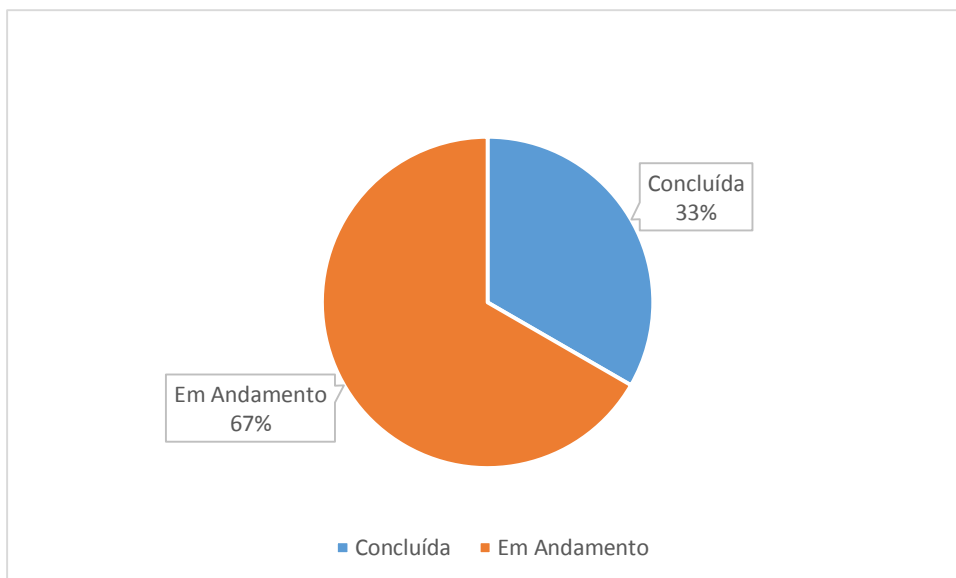


Figura 4 - Situação das Manifestações

As demais manifestações foram encerradas.

As respostas são encaminhadas conforme solicitação do munícipe, podendo ser via carta ou via e-mail.

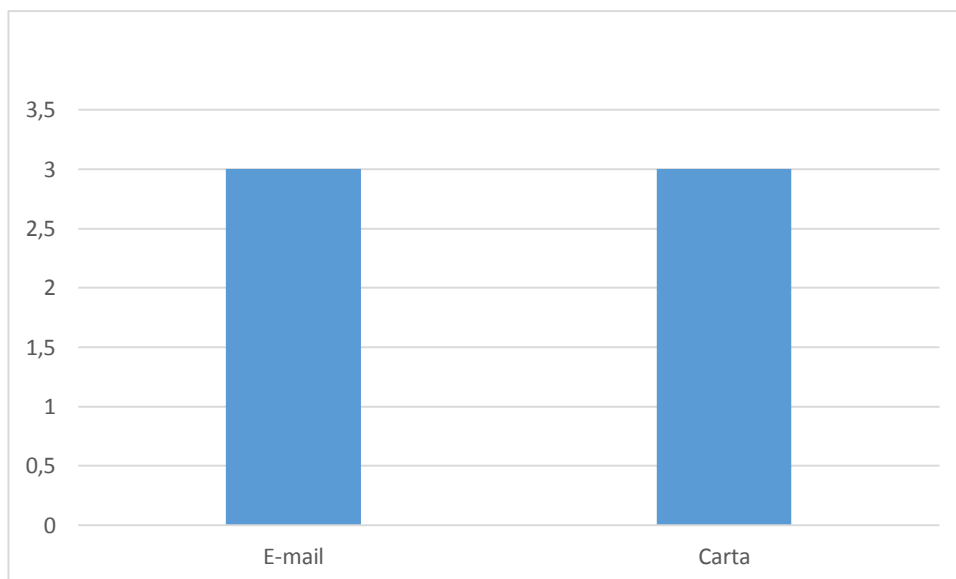


Figura 5 – Formas de resposta

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509