



## **Relatório Mensal**

Período (01/02/2014 a 28/02/2014)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, criada pela Resolução 499/13, apresenta o relatório das atividades de Fevereiro.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

As manifestações são registradas a partir da identificação do munícipe, sendo garantido o sigilo de seus dados pessoais.

Neste período foram registradas 4 manifestações e estes contatos ocorreram todos via telefone.

### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

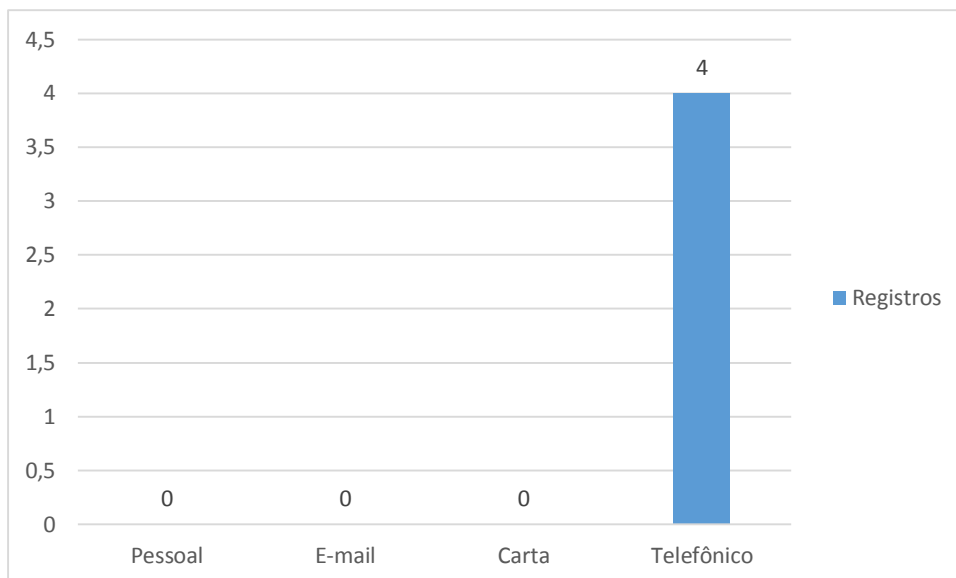


Figura 1 – Formas de contato

Entre as manifestações registradas, duas são referentes a questões relacionadas à Câmara Municipal de Limeira e outras duas referentes a outros órgãos.

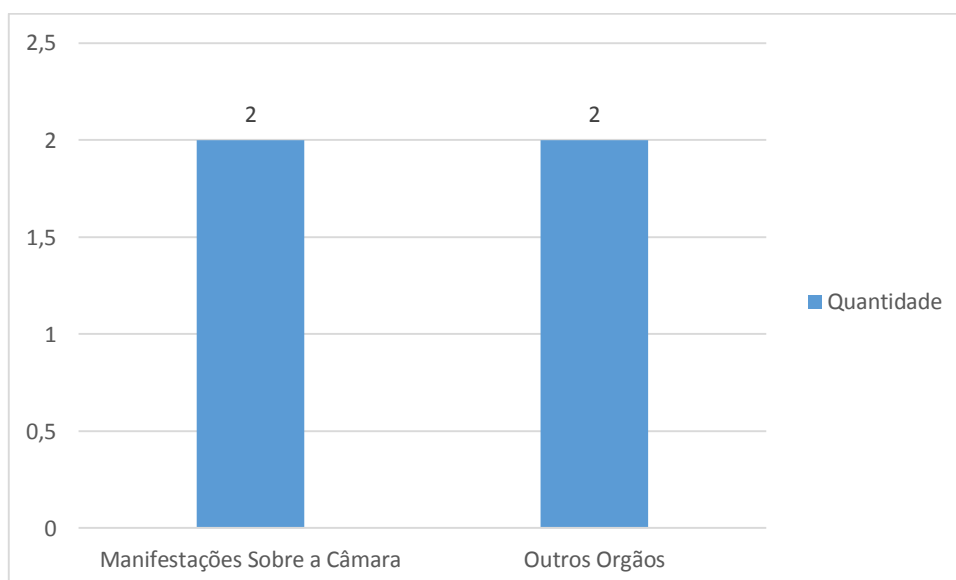


Figura 2 – Característica das manifestações

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália  
CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

As manifestações registradas, referente a Câmara, traziam sugestões direcionadas a algum Vereador.

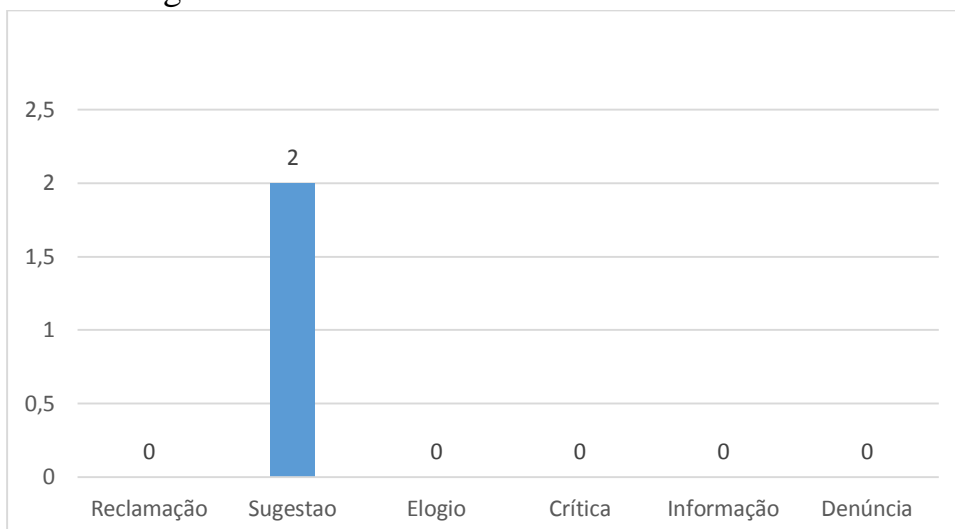


Figura 3 – Característica da demanda interna

As demandas que não se referem a Câmara se caracterizam por reclamações com relação a mato alto e iluminação pública/trânsito.

É importante considerar as dificuldades dos munícipes na distinção entre as tarefas competentes ao Executivo e Legislativo.

Até a finalização deste relatório, 75% das manifestações registradas neste período foram encaminhadas e ainda não foram concluídas, porém estão dentro do prazo para resposta.

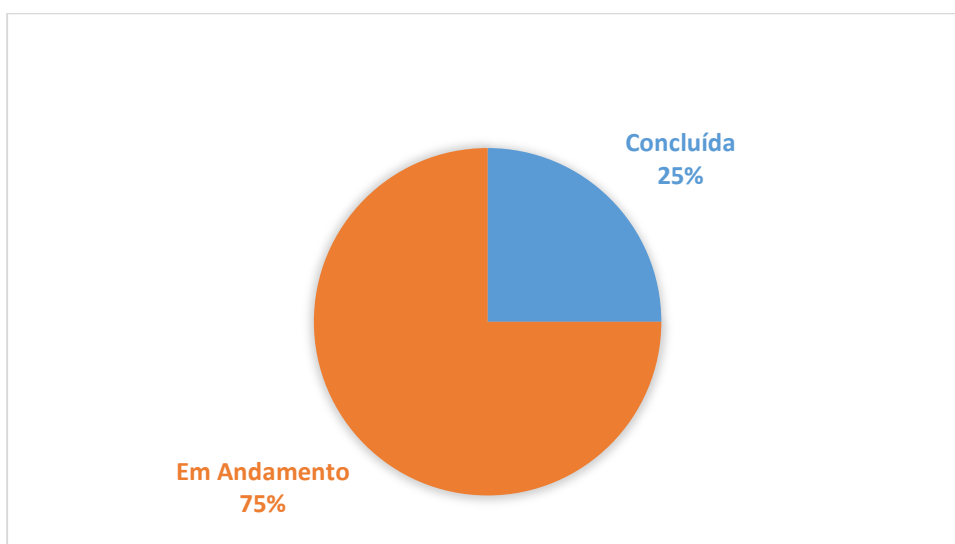


Figura 4 - Situação das Manifestações

#### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália  
CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

As demais manifestações foram encerradas, sendo as respostas encaminhadas via carta conforme solicitado pelos munícipes.

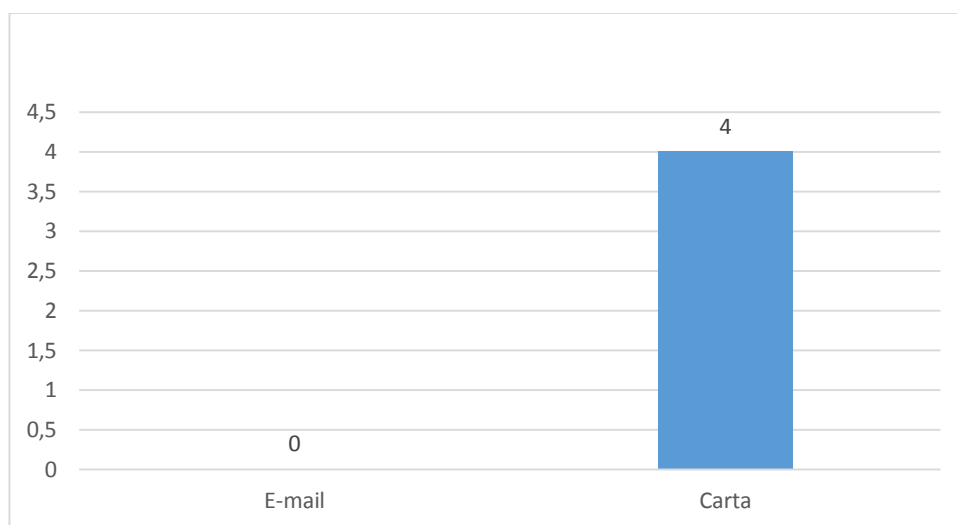


Figura 5 – Formas de resposta

## Conclusão

Se fizermos uma comparação entre os meses de Janeiro e Fevereiro podemos observar que o número de manifestações não se alterou mantendo uma média de 4 manifestações.

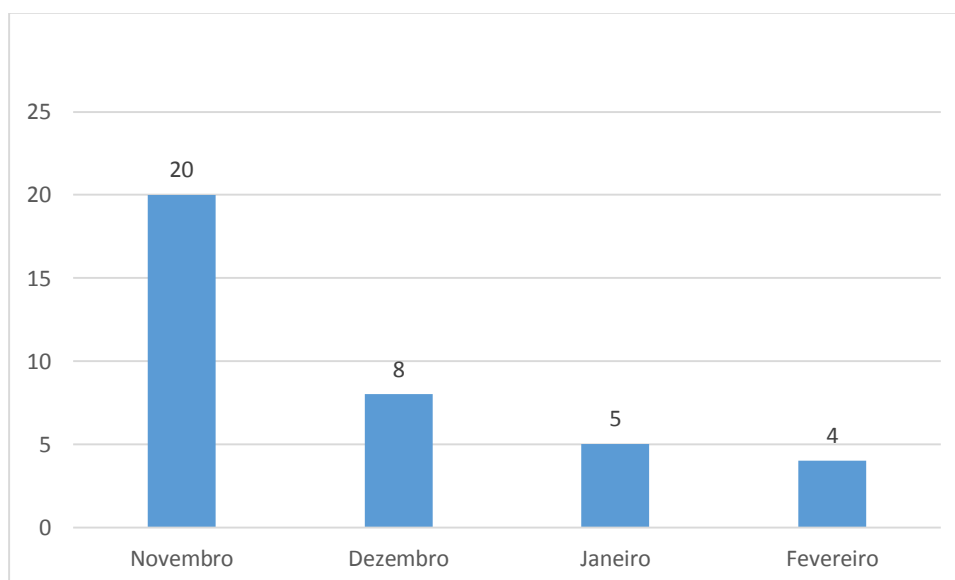


Figura 6 – Manifestações registradas por mês

### Contato com a Ouvidoria

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália  
CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509