



Relatório Mensal

Período (13/01/2014 a 31/01/14)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira apresenta o relatório das atividades de Janeiro cujo período fora reduzido de 30 dias para 19 afim de que os próximos relatórios contemplem o mês calendário. Uma redução de 11 dias, cerca de 40%, comparado aos meses anteriores.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria pelo telefone, e-mail, pessoalmente ou por carta.

As manifestações são registradas a partir da identificação do munícipe, sendo garantido o sigilo de seus dados pessoais.

Neste período foram registradas 5 manifestações, das quais, 60 % dos contatos ocorreram via telefone. Houve um contato por e-mail. Não houve manifestação por carta. Pessoalmente houve um registro, o que corresponde a 20 % das manifestações.

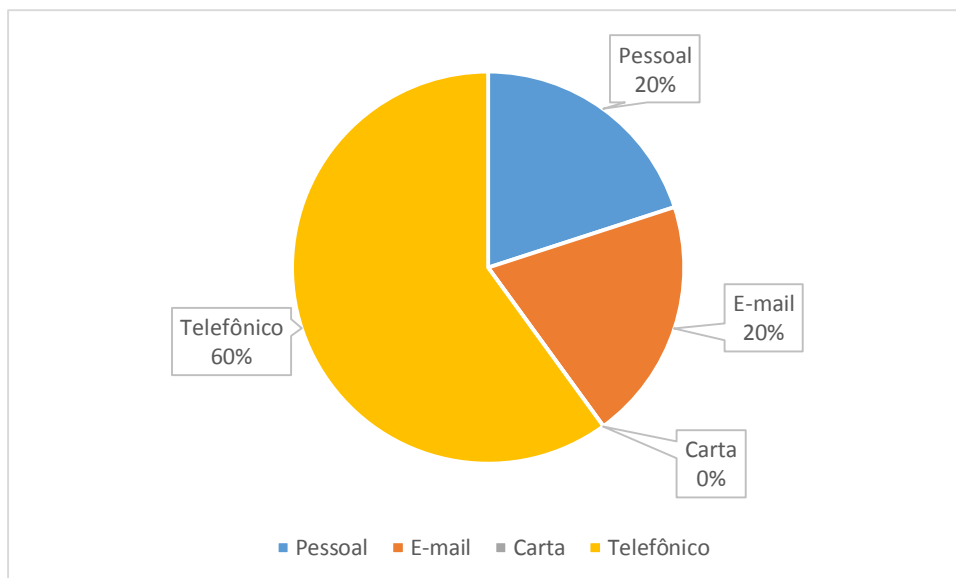


Figura 1 – Formas de contato

Entre as manifestações registradas, uma é referente a questões relacionadas à Câmara Municipal de Limeira.

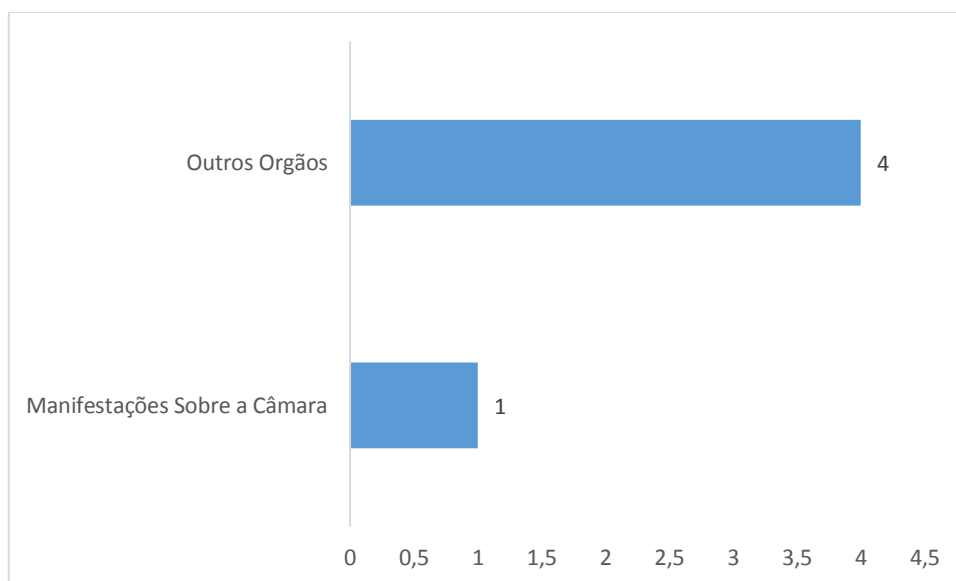


Figura 2 – Característica das manifestações

A manifestação registrada, referente a Câmara, buscava informação sobre as Comissões.

As demandas que não se referem a Câmara se caracterizam por reclamações principalmente com relação a mato alto e linhas de ônibus.

É importante considerar as dificuldades dos munícipes na distinção entre as tarefas competentes ao Executivo e Legislativo.

Até a finalização deste relatório, 60% das manifestações registradas neste período foram encaminhadas e ainda não foram concluídas, porém estão no prazo para resposta. As demais manifestações foram encerradas, sendo as respostas encaminhadas via e-mail ou por carta conforme solicitado pelo munícipe.

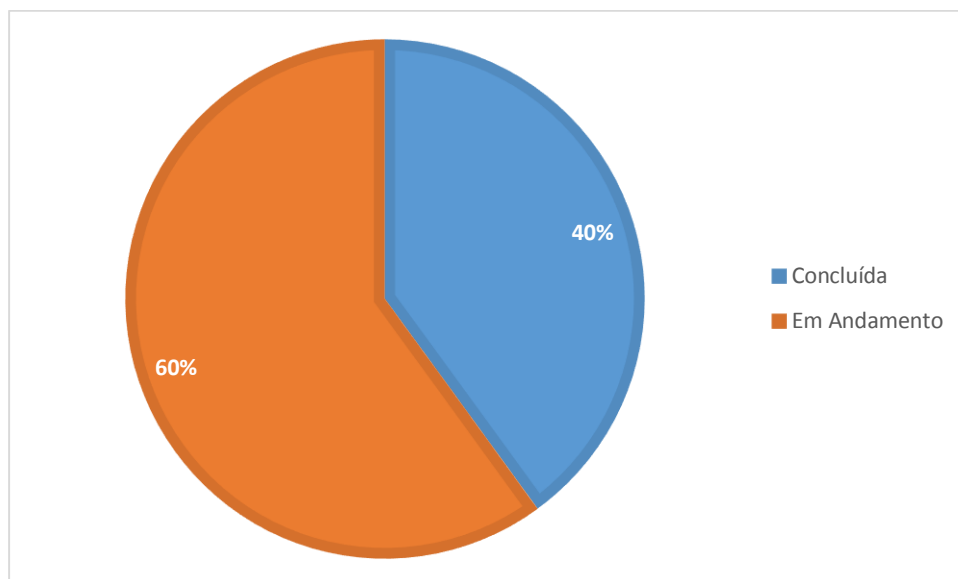


Figura 3 - Situação das Manifestações

Conclusão

Se fizermos uma comparação com o mesmo período do mês de dezembro podemos observar que o número de manifestações não se alterou. Em um período aproximado de 20 dias também foram registradas aproximadamente 5 manifestações.

A forma de contato por telefone continua sendo a preferência. Dos contatos realizados em janeiro 60% foram por telefone, o mesmo percentual de dezembro. As formas de contato por e-mail e por carta não

foram utilizadas em dezembro. Em janeiro houve um registro por e-mail e não houve contato por carta. No período de dezembro houve 2 manifestações registradas pessoalmente, em janeiro apenas 1 registro.

Contato com a Ouvidoria

Internet: ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509