



## **Relatório Mensal**

Período (01/07/2014 a 31/07/2014)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, criada pela Resolução 499/13, apresenta o relatório das atividades de julho.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

As manifestações são registradas a partir da identificação do munícipe, sendo garantido o sigilo de seus dados pessoais, segundo o Ato da Mesa nº3/2014.

As manifestações podem ser classificadas em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 8 manifestações, sendo 8 solicitações de informação.

Os contatos ocorreram por telefone.

### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

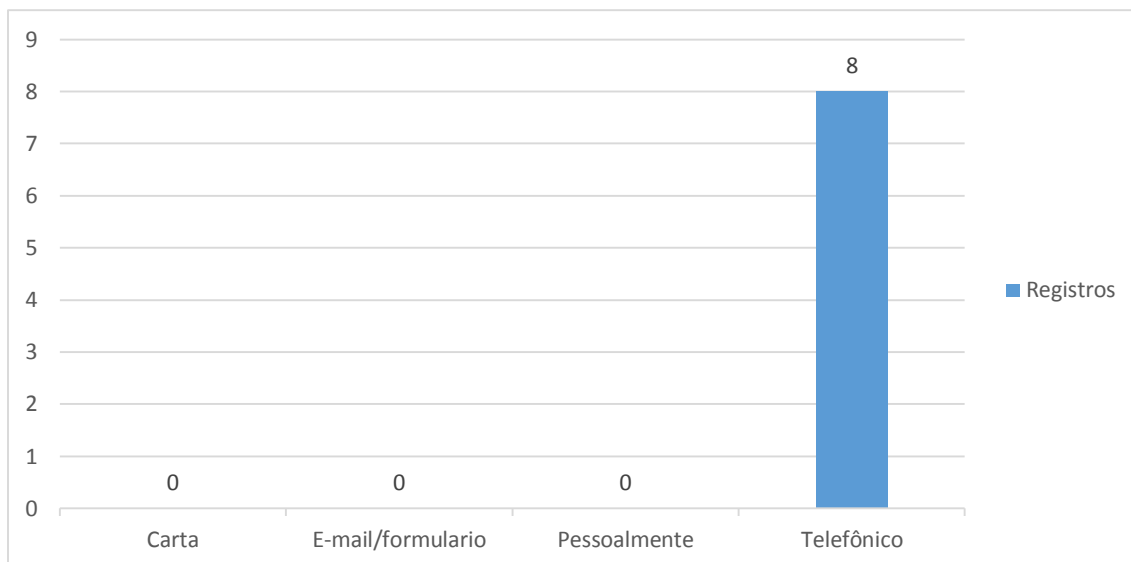


Figura 1 –Formas de contato

Das manifestações registradas, oito foram referentes a questões relacionadas à Câmara Municipal de Limeira. No período em questão não houve manifestações referentes a órgãos externos. Foram registradas oito solicitações de informação que foram encaminhadas ao serviço responsável, o Serviço de Informação ao Cidadão - SIC.

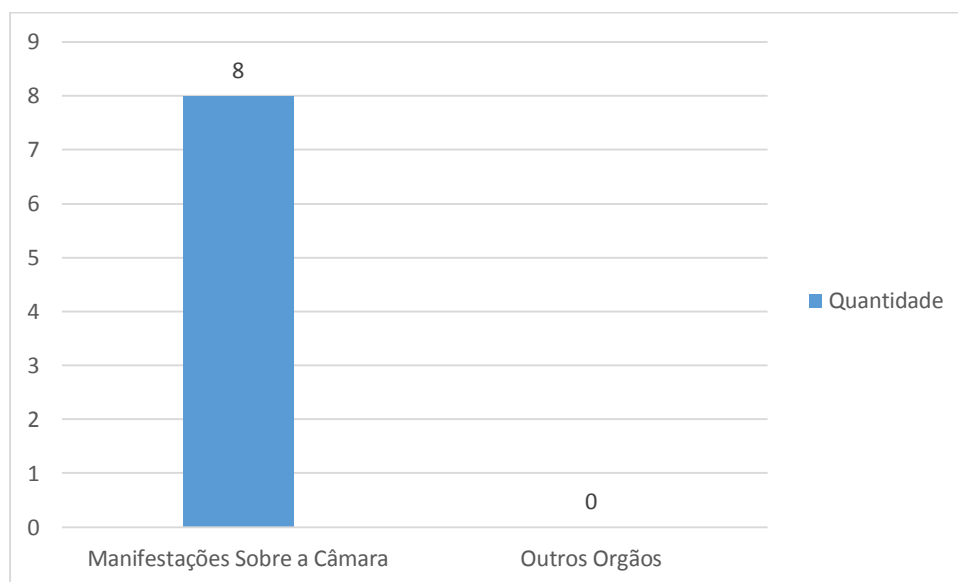


Figura 2 – Característica das manifestações

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

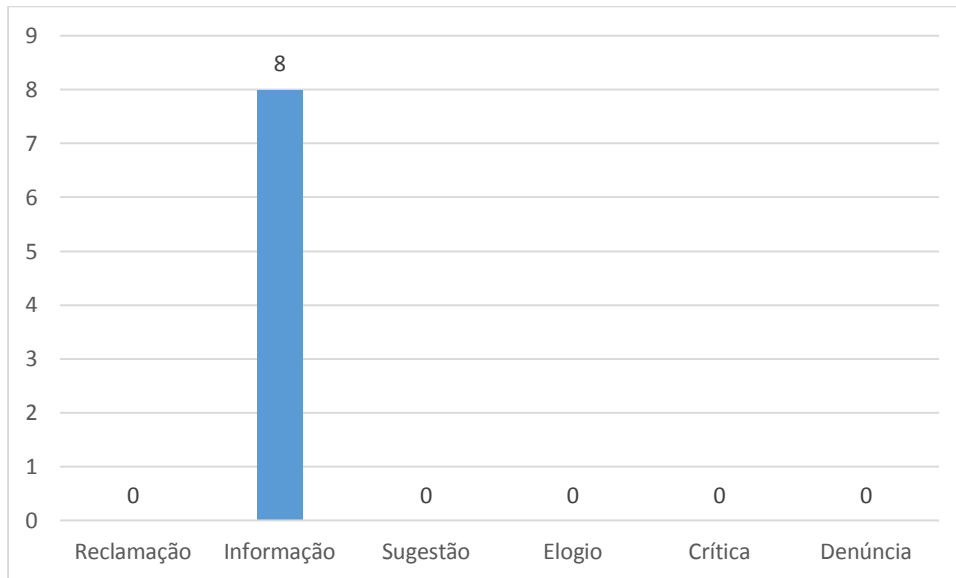


Figura 3 –Característica da demanda interna

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado, por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Até a finalização deste relatório, 25% das manifestações registradas neste período foram encaminhadas e ainda não foram concluídas, porém estão dentro do prazo para resposta.

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

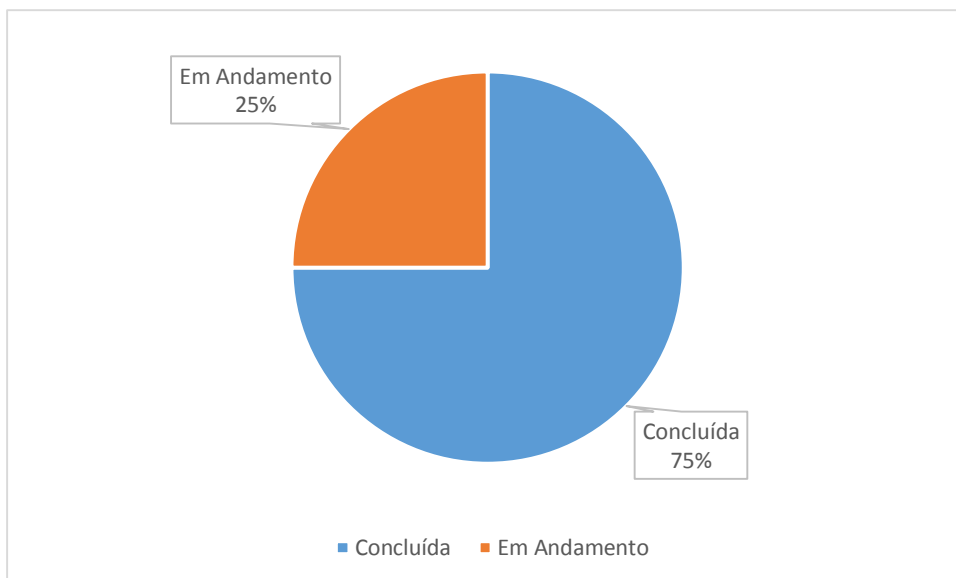


Figura 4 - Situação das Manifestações

As respostas são encaminhadas conforme solicitação do munícipe, podendo ser via carta ou via e-mail.

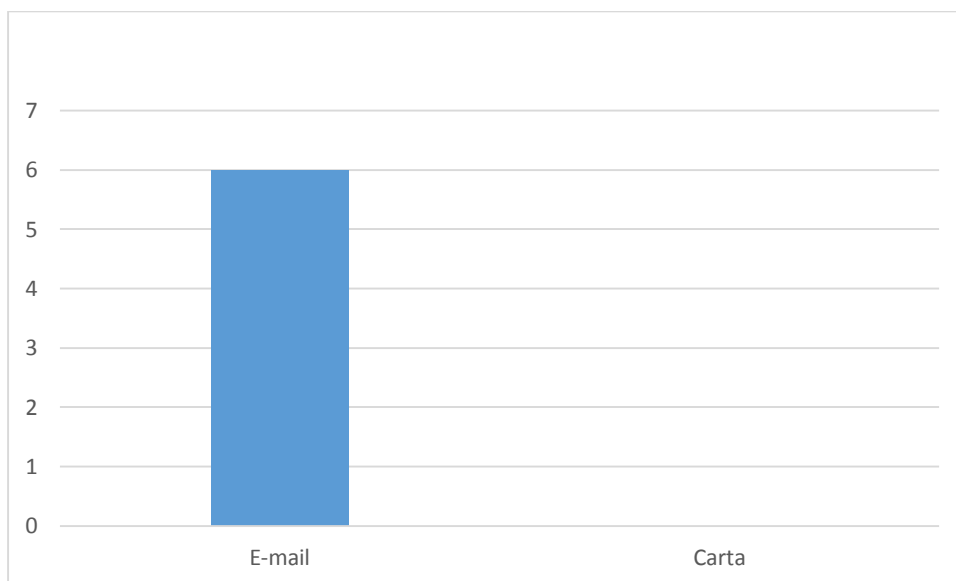


Figura 5 – Característica de envio de resposta

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509