



## **Relatório Mensal**

Período (01/03/2014 a 31/03/2014)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, criada pela Resolução 499/13, apresenta o relatório das atividades referentes ao mês de Março.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail e por carta. Em março houve a inauguração do novo site da Câmara e a Ouvidoria passou a contar com formulário eletrônico também como forma de contato.

A partir deste mês a Ouvidoria passa a ser uma das portas de entrada para o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SIC.

As manifestações são registradas na Ouvidoria a partir da identificação do munícipe, sendo garantido o sigilo de seus dados pessoais.

Em março foram registradas 4 manifestações. Os registros ocorreram um por telefone e três por formulário eletrônico.

### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

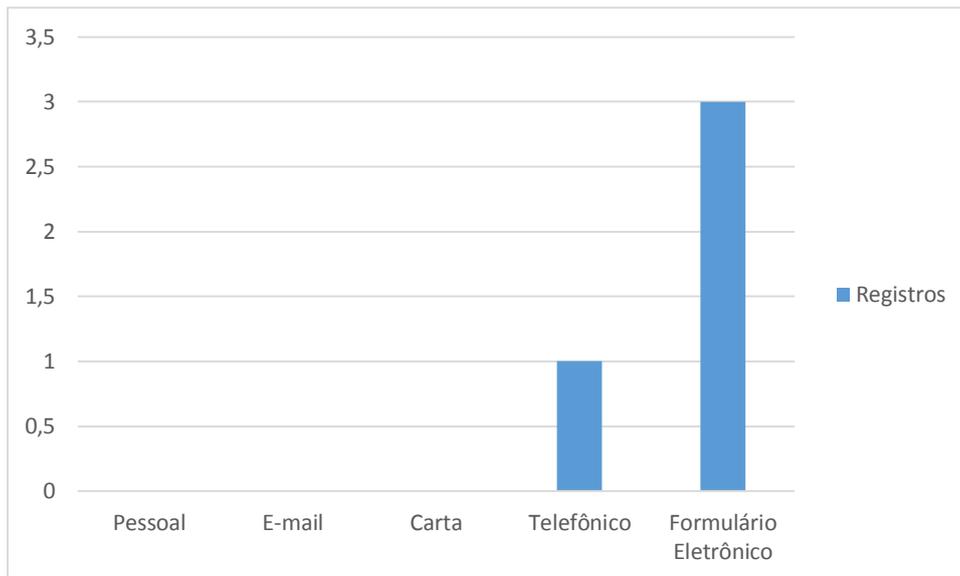


Figura 1 – Contatos registrados em março

Das manifestações registradas, três foram referentes a questões relacionadas à Câmara Municipal de Limeira, uma manifestação referente a solicitação de informação apresentada a Ouvidoria foi encaminhada ao SIC para acompanhamento. No período em questão não foram registradas manifestações referentes a órgãos externos.

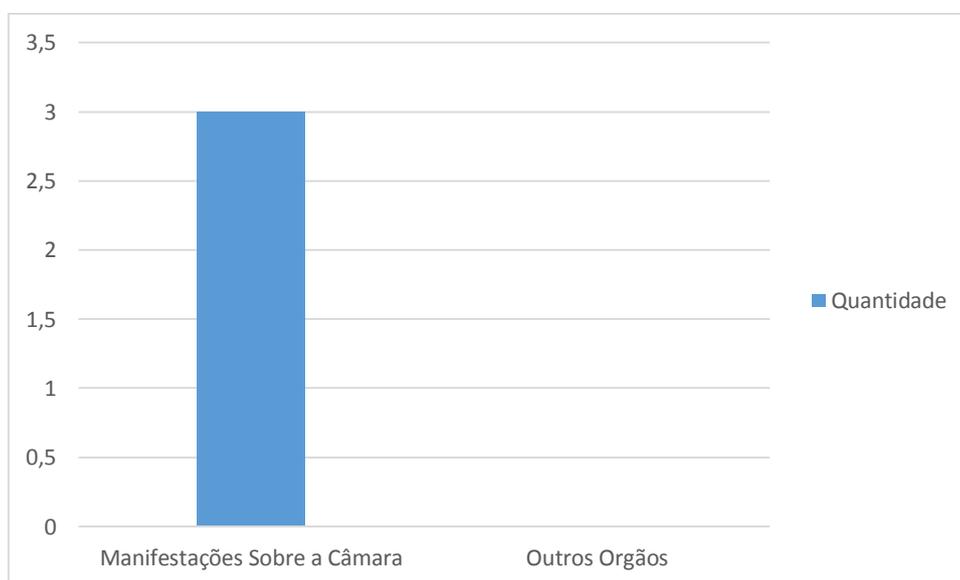


Figura 2 – Característica das manifestações

#### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália  
CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

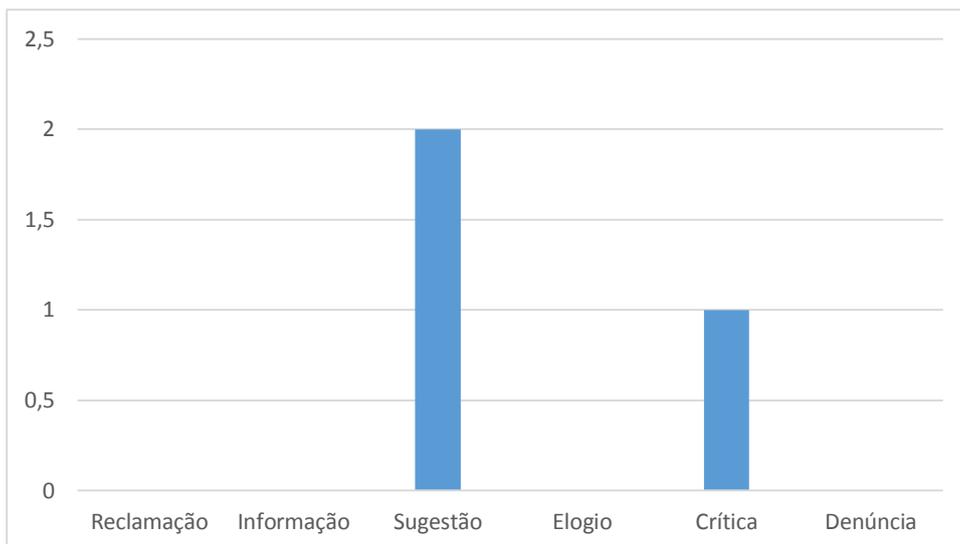


Figura 3 – Característica da demanda interna

As manifestações referentes a Câmara traziam:

- Sugestão para o site;
- Crítica a projeto;
- Sugestão de propositura.

Até a finalização deste relatório, 25% das manifestações registradas neste período foram encaminhadas e ainda não foram concluídas, porém estão dentro do prazo para resposta.

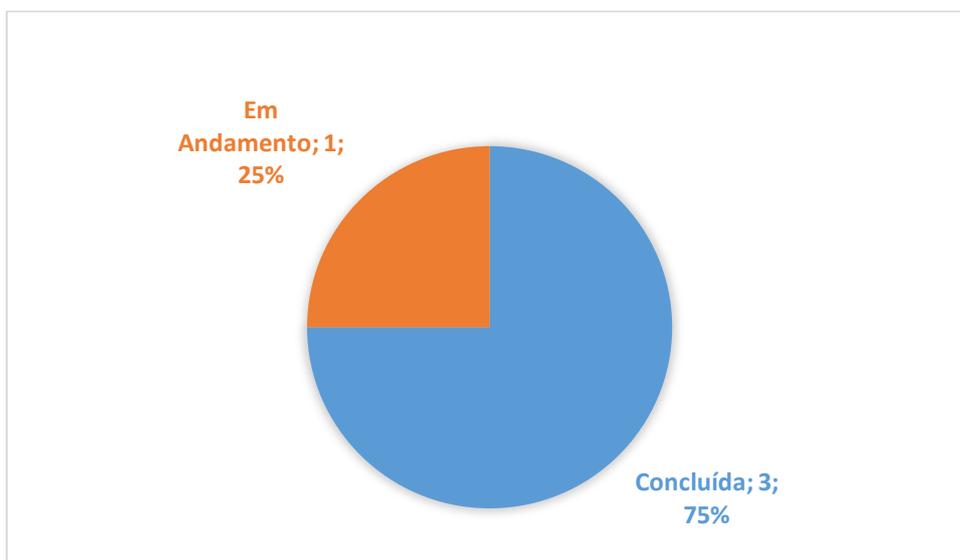


Figura 4 - Situação das Manifestações

#### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália  
CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

As demais manifestações foram encerradas, sendo as respostas encaminhadas via e-mail ou carta conforme solicitado pelos munícipes.

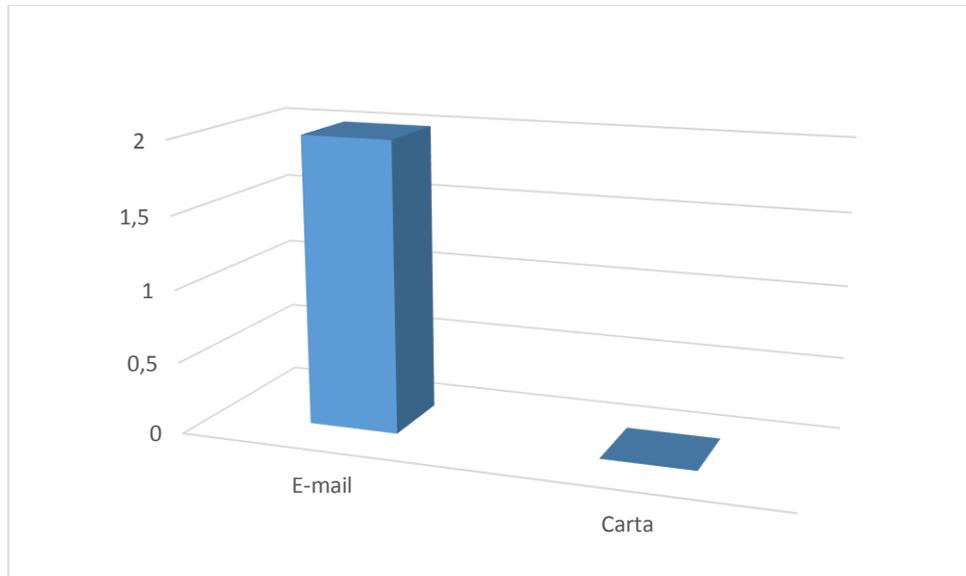


Figura 5 – Formas de resposta

### Conclusão

Se fizermos uma comparação entre os meses de 2014 podemos observar que o número de manifestações não se alterou mantendo uma média de 4 manifestações por mês.

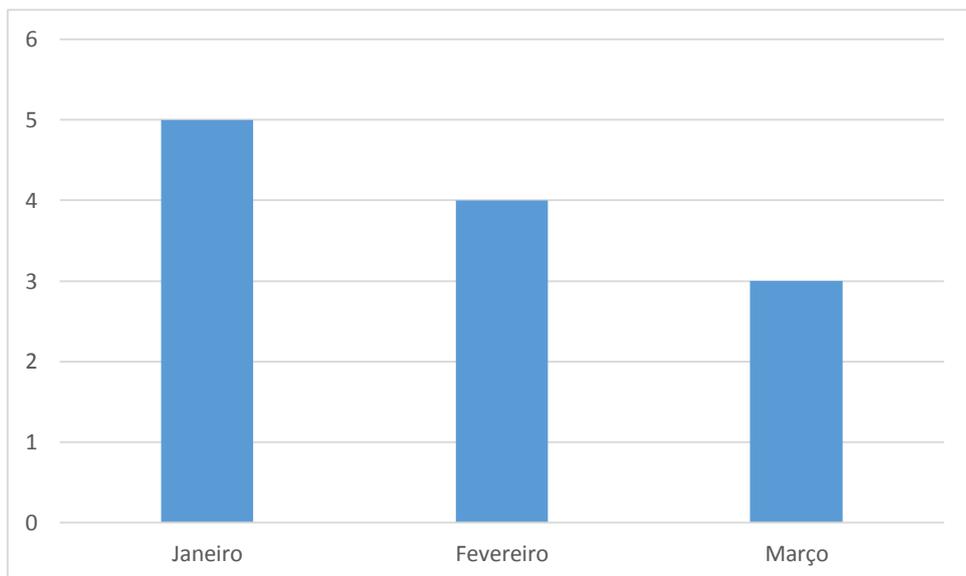


Figura 6 – Manifestações registradas por mês

### Contato com a Ouvidoria

**Internet:** [ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br)

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália  
CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509