



Relatório Mensal

Período (01/09/2014 a 30/09/2014)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, criada pela Resolução 499/13 e normatizada pelo Ato da Mesa nº3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de setembro.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

As manifestações são registradas a partir da identificação do munícipe, sendo garantido o sigilo de seus dados pessoais.

Os registros podem ser classificadas em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 3 manifestações, sendo 3 solicitações de informação.

Os contatos deste mês ocorreram um por telefone e dois por meio de formulário eletrônico.

Contato com a Ouvidoria

Internet: ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

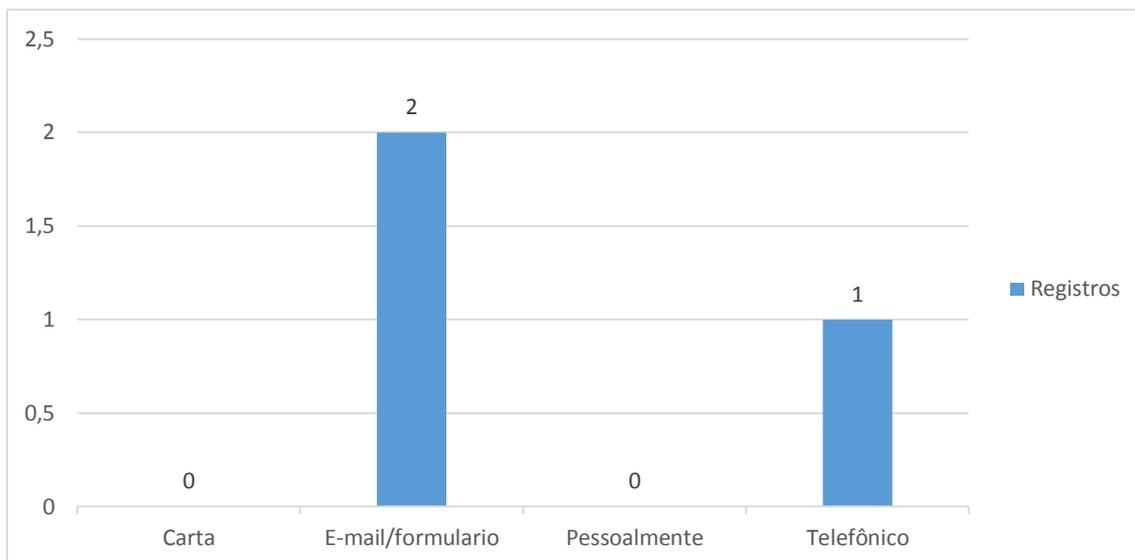


Figura 1 –Formas de contato

Das manifestações registradas, 3 foram referentes a questões relacionadas à Câmara Municipal de Limeira. No período em questão não houve manifestações referentes a órgãos externos.

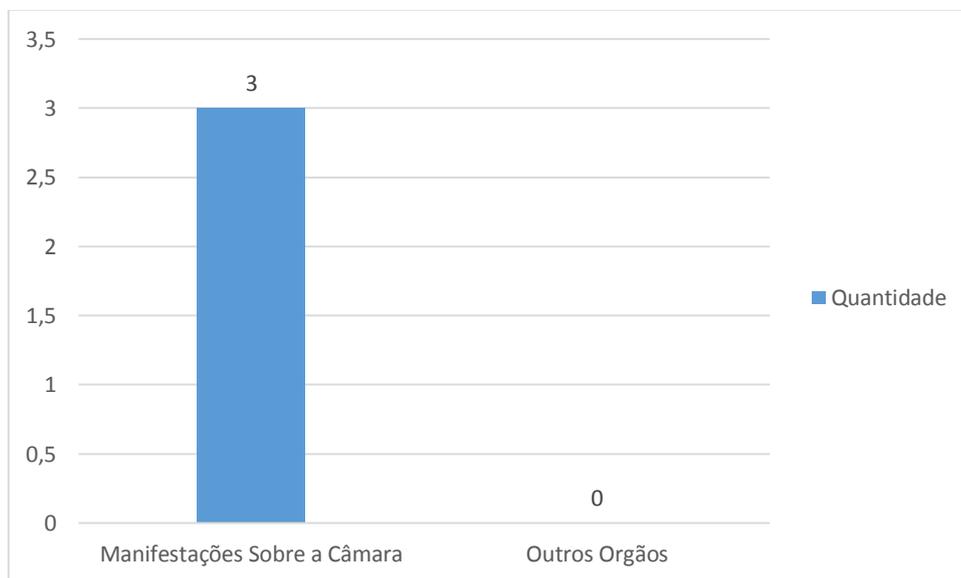


Figura 2 – Característica das manifestações

Contato com a Ouvidoria

Internet: ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália
CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

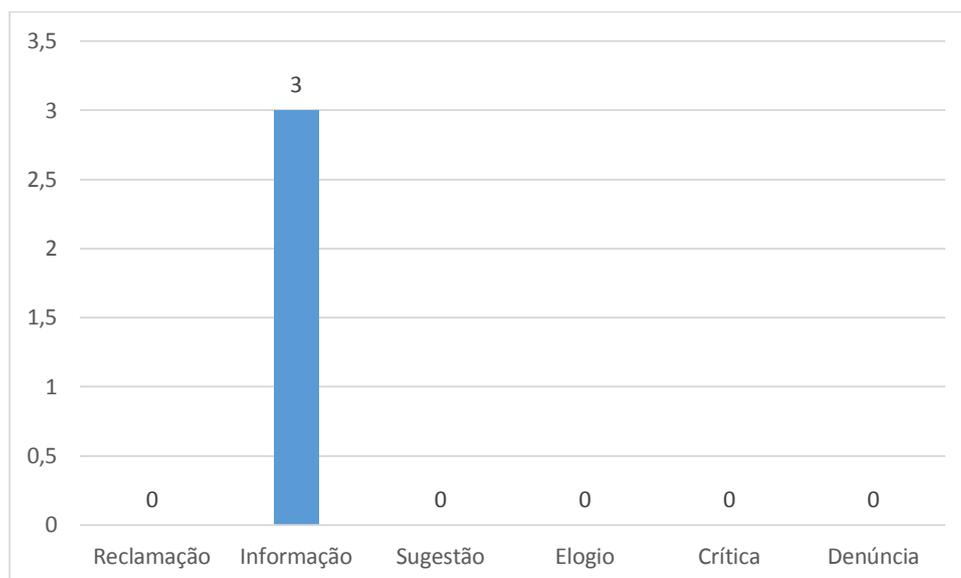


Figura 3 –Característica da demanda interna

As manifestações registradas, referentes a Câmara traziam 2 solicitações de informação que foram encaminhadas ao serviço responsável, o SIC e uma solicitação de informação referente a encaminhamento de sugestão registrada na Ouvidoria.

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado, por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Até a finalização deste relatório, 67% das manifestações registradas neste período foram encaminhadas e ainda não foram concluídas, porém estão dentro do prazo para resposta. Uma teve o prazo de resposta prorrogado.

Contato com a Ouvidoria

Internet: ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

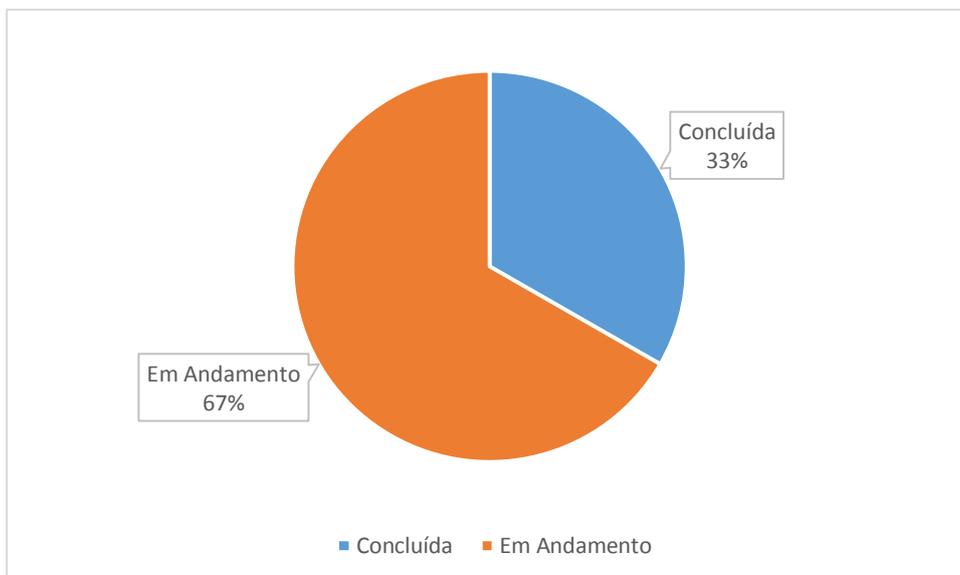
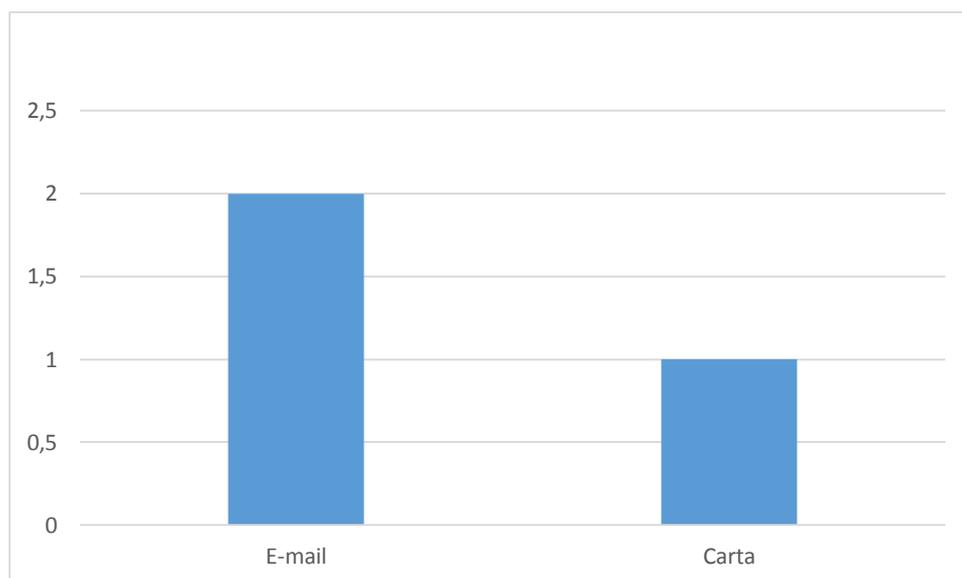


Figura 4 - Situação das Manifestações

As respostas são encaminhadas conforme solicitação do munícipe no registro da manifestação, podendo ser via carta ou via e-mail.



Contato com a Ouvidoria

Internet: ouvidoria@camaralimeira.sp.gov.br

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509