



## **Relatório Mensal**

Período (01/04/2015 a 30/04/2015)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de abril.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

As manifestações são registradas a partir da identificação do munícipe, sendo garantido o sigilo de seus dados pessoais.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 8 manifestações.

Os contatos deste mês ocorreram por meio de telefone e formulário eletrônico.

### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509



Figura 1 – Formas de contato

Das manifestações registradas, 5 foram referentes a questões relacionadas à Câmara Municipal de Limeira e 3 relacionadas a questões da Prefeitura Municipal de Limeira.

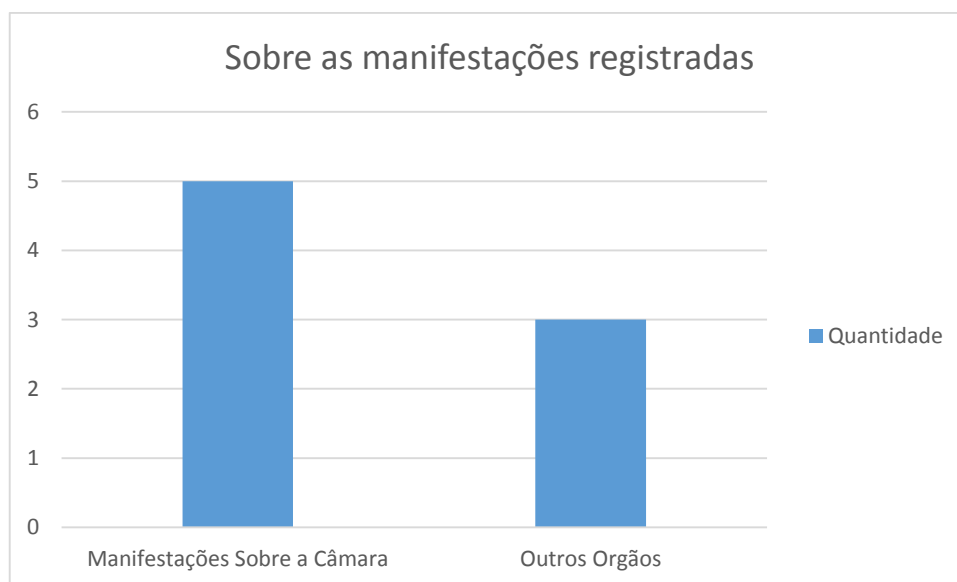


Figura 2 – Característica das manifestações

#### Contato com a Ouvidoria

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509



Figura 3 –Característica da demanda

As manifestações registradas, referentes a Câmara traziam 4 reclamações e 1 sugestão.

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Até a finalização deste relatório, 50% das manifestações registradas neste período, ou seja 4 manifestações, foram encaminhadas e concluídas. Os outros 50% não concluídos estão dentro do prazo para resposta.

#### Contato com a Ouvidoria

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

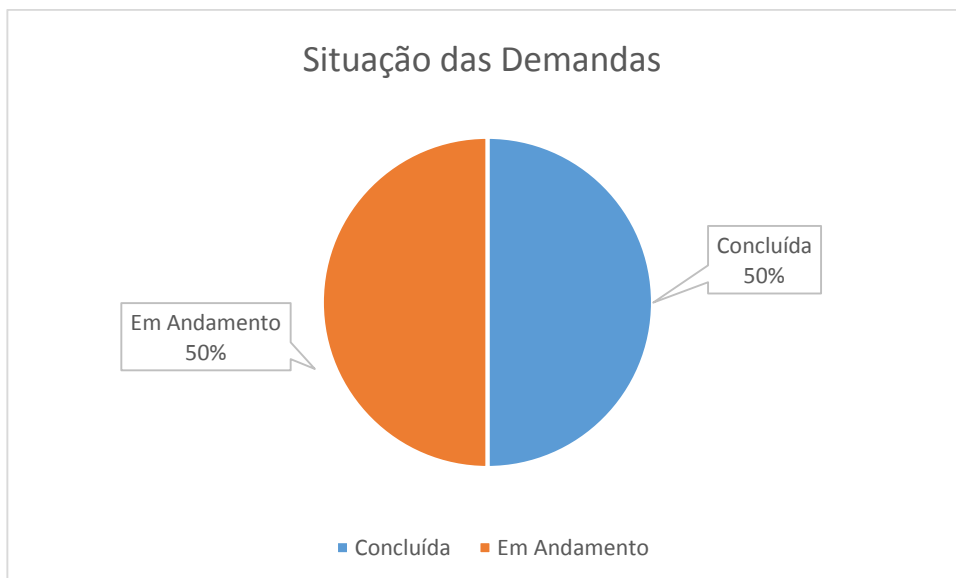


Figura 4 - Situação das Manifestações

As respostas são encaminhadas conforme solicitação do munícipe no registro da manifestação, podendo ser via carta ou via e-mail.

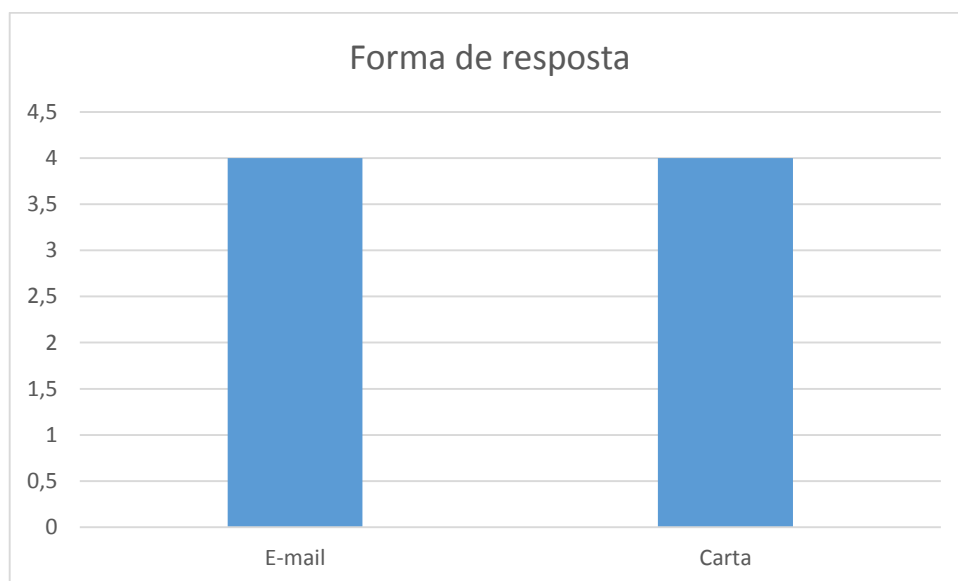


Figura 5 – Formas de envio de resposta

Limeira, 04 de maio de 2015.

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509