



## **Relatório Mensal**

Período (01/07/2015 a 31/07/2015)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de julho.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

As manifestações são registradas a partir da identificação do munícipe, sendo garantido o sigilo de seus dados pessoais.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 2 manifestações.

Os contatos deste mês ocorreram pessoalmente e por telefone.

### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

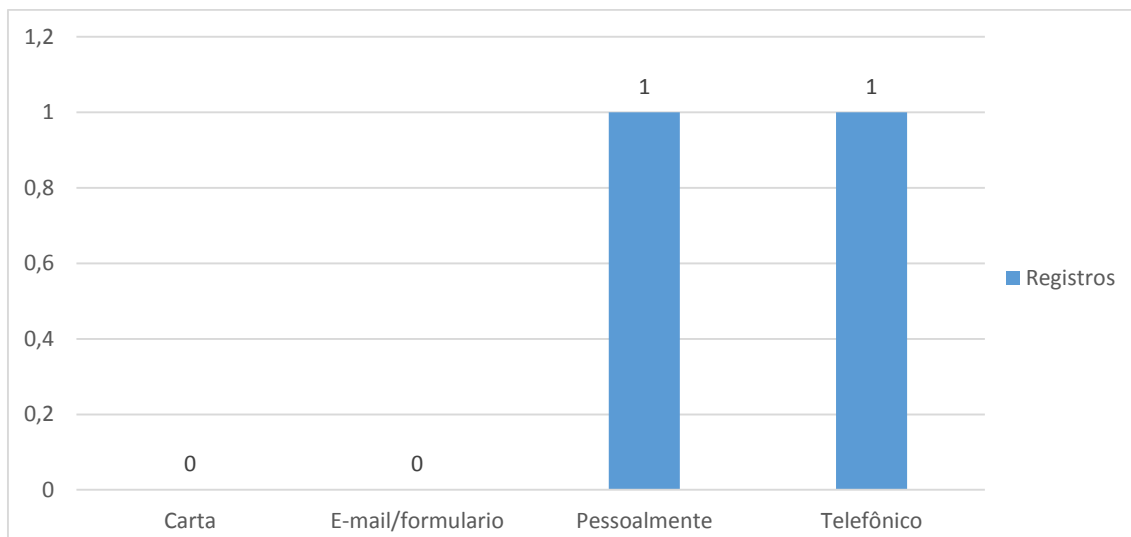


Figura 1 – Formas de contato

No período em questão 1 manifestação refere-se a órgão externo. Foi registrada uma solicitação de informação que foi encaminhada ao serviço responsável, o SIC, sendo encerrada na Ouvidoria.

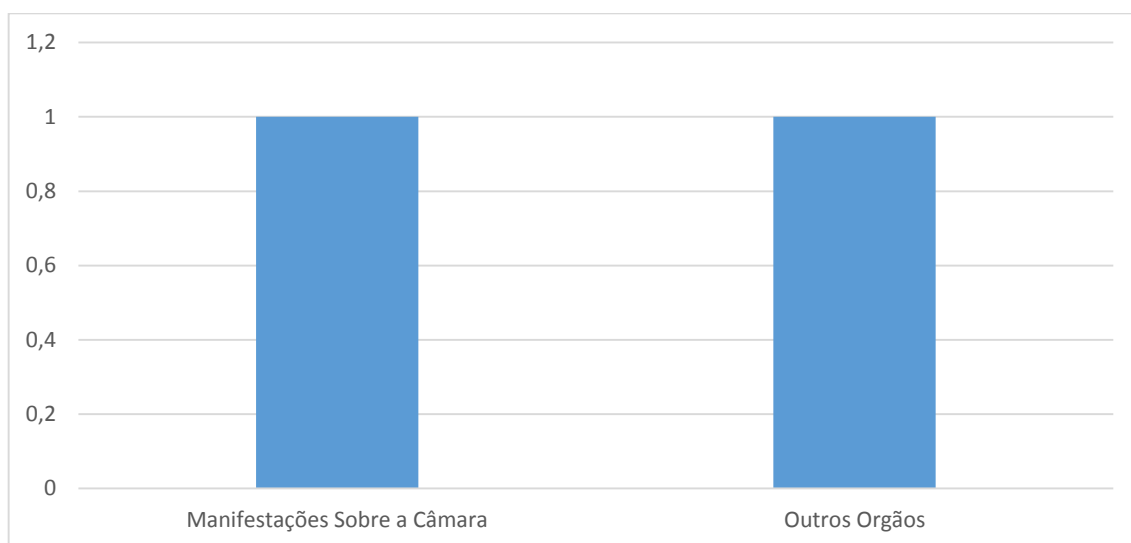


Figura 2 – Característica das manifestações

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

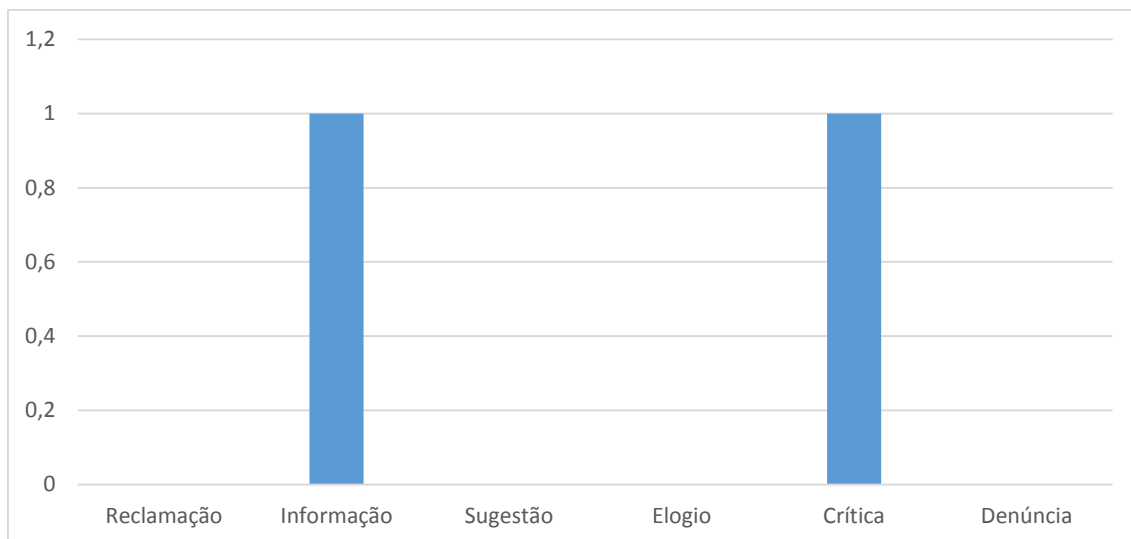
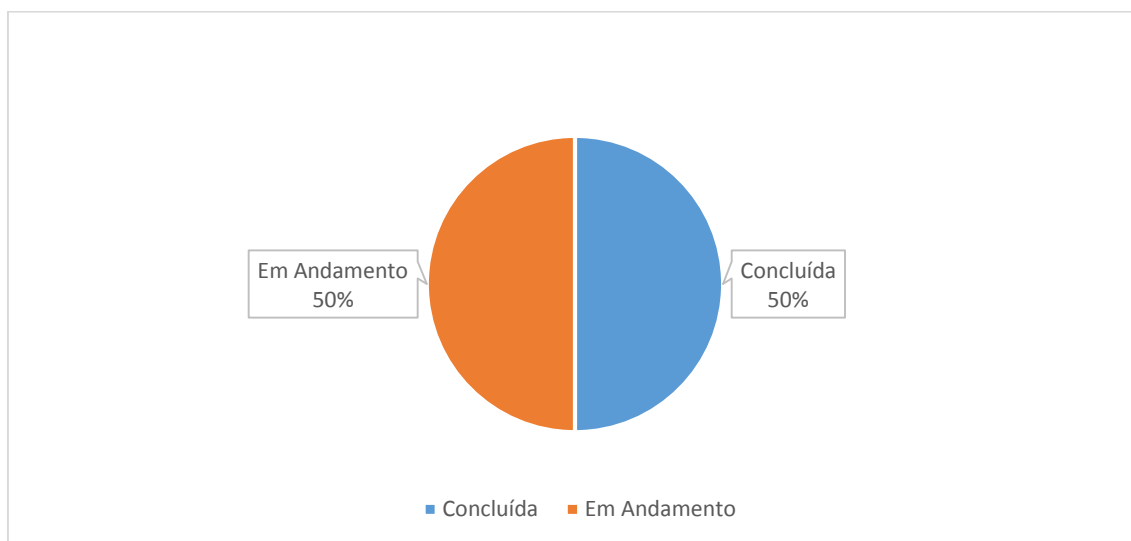


Figura 3 –Característica da demanda

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao município antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Até a finalização deste relatório uma manifestação registrada foi concluída.



#### Contato com a Ouvidoria

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

As respostas são encaminhadas conforme solicitação do munícipe no registro da manifestação, podendo ser via carta ou via e-mail.



Figura 5 – Formas de envio de resposta

Limeira, 03 de agosto de 2015.

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509