



Relatório 2017

Ouvidoria Parlamentar – Câmara Municipal de Limeira

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº3/2014, apresenta o relatório de atividades do ano de 2017, que compreende o período de 01 de janeiro de 2017 a 31 de dezembro de 2017.

No gráfico inicial apresentamos o quantitativo das manifestações registradas nesse período.



Gráfico 1: Manifestações Registradas

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

Neste ano de trabalho foram registradas 138 manifestações, das quais 61% ocorreram via telefone.

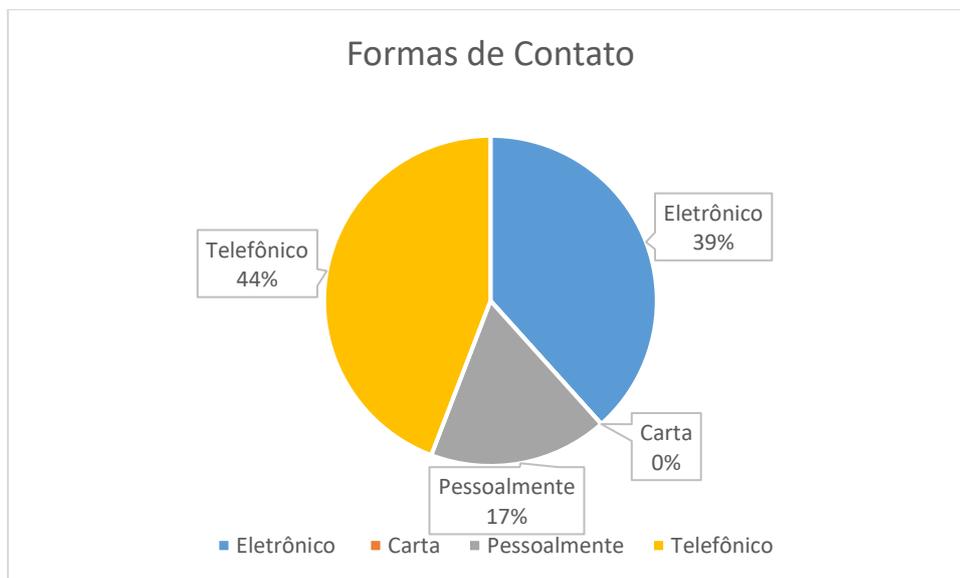


Gráfico 2: Formas de contato

Entre as manifestações registradas, 86 % foram relativas a demanda interna.

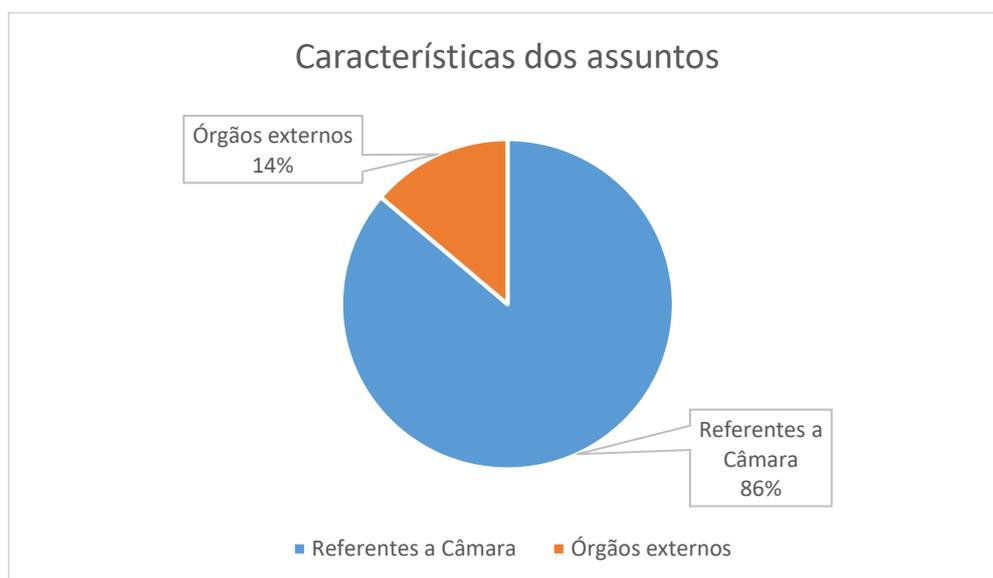


Gráfico 3: Características das Manifestações

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

Em 138 manifestações registradas, 58% se caracterizaram por solicitações de informação e 17% reclamação.

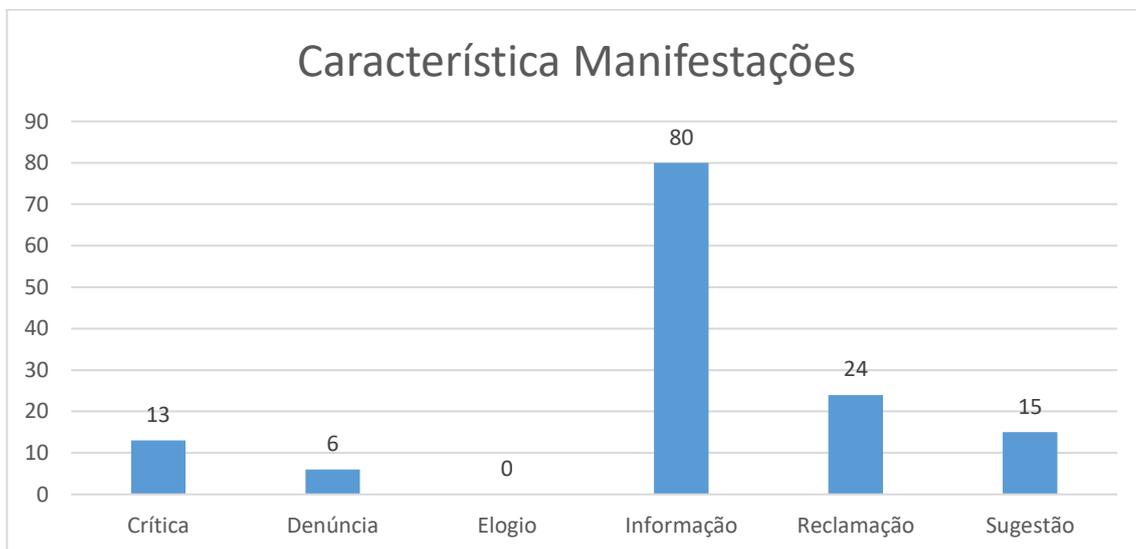


Gráfico 4: Comparativo de manifestações por tipo

As manifestações de reclamação se concentraram no mês de fevereiro.



Gráfico 5: Distribuição das reclamações

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

As solicitações de informação se concentraram no mês de agosto.



Gráfico 6: Distribuição das solicitações de informação

As sugestões se concentraram no mês de fevereiro.



Gráfico 7: Distribuição das manifestações de sugestão

Em um ano de atividades contamos não contatos com elogios registrados como manifestação.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

Registramos no ano de 2017 13 críticas e 5 denúncias, conforme classificação feita pelo munícipe no preenchimento de sua manifestação.

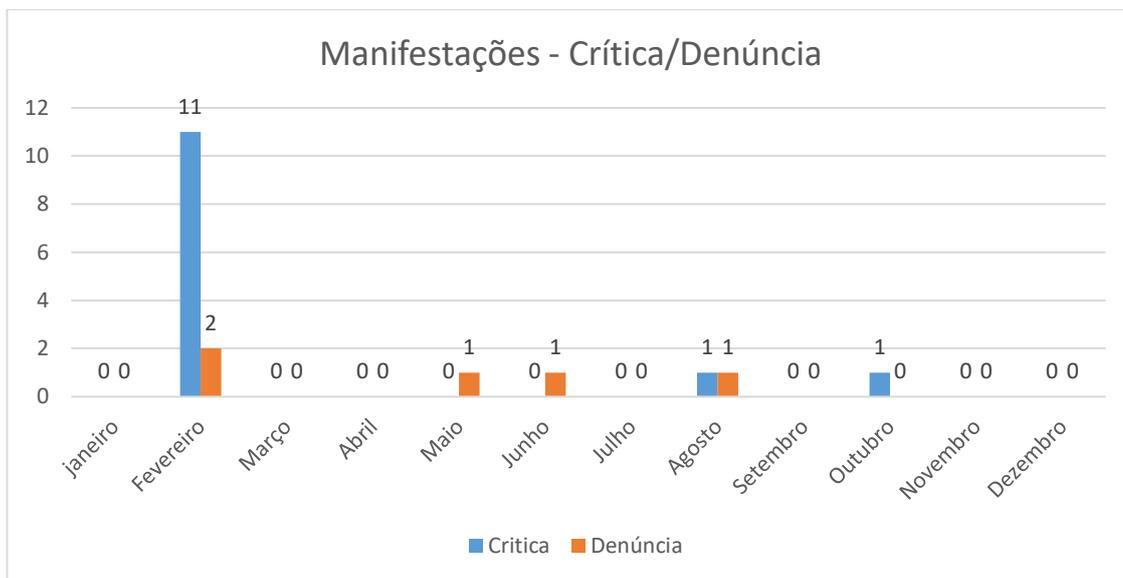


Gráfico 8: Distribuição das manifestações de crítica e denúncia

Durante o ano de 2017 53% das manifestações foram respondidas de imediato. As demais seguiram a escolha do munícipe no registro da manifestação.

Limeira, 08 de janeiro de 2018.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509