

03  
/



### **Relatório Mensal**

Período (01/10/2017 a 31/10/2017)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de outubro.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 08 manifestações.

Os contatos deste mês ocorreram por telefone e formulário eletrônico.

#### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

04  
/

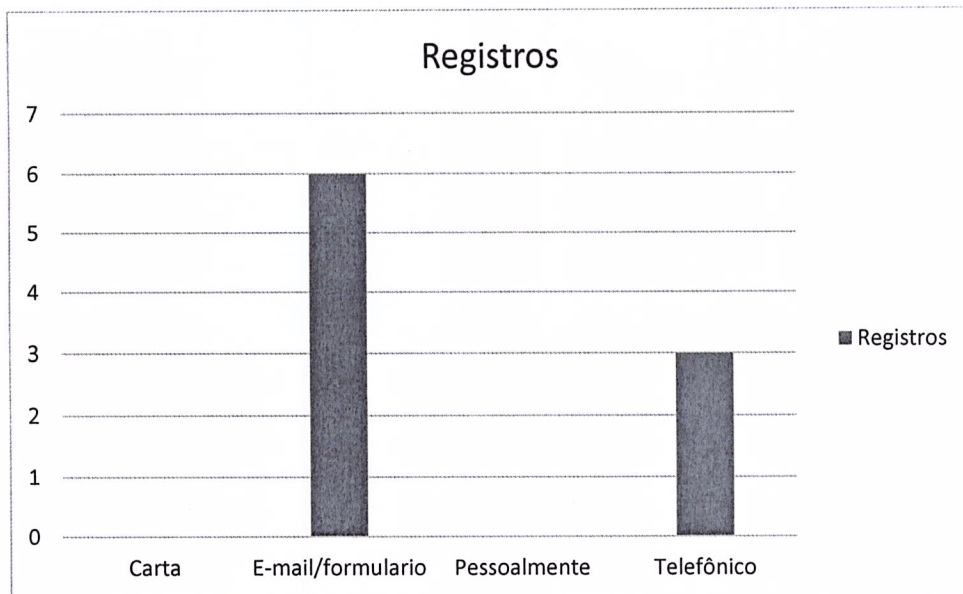


Figura 1 – Formas de contato

Neste período 04 manifestações se referiam a outros órgãos.

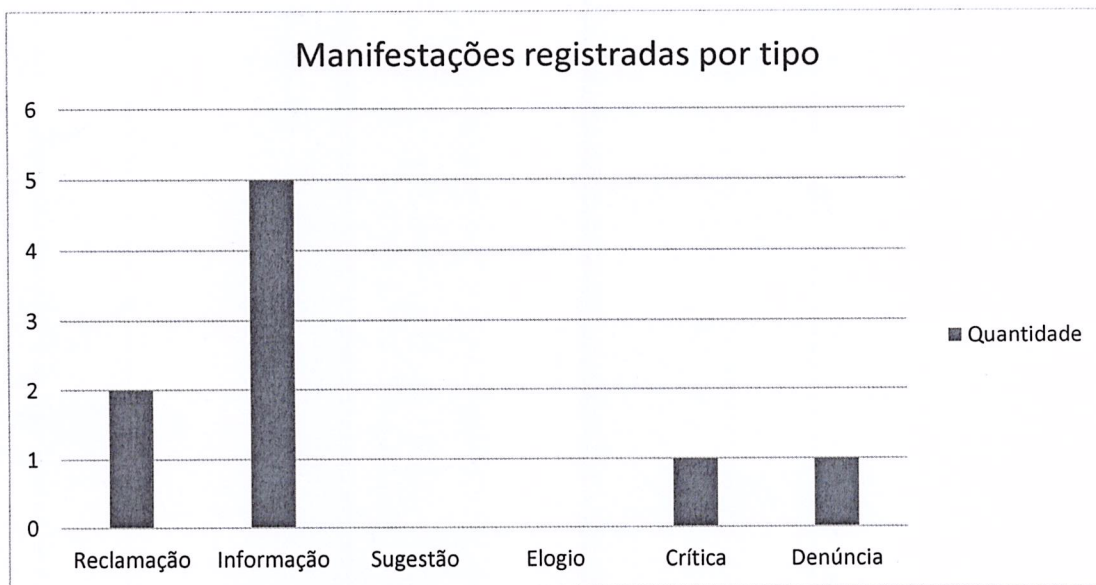


Figura 2 – Característica das manifestações

#### Contato com a Ouvidoria

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

05  
10/11

A classificação da manifestação é feita pela munícipe no registro da sua manifestação.

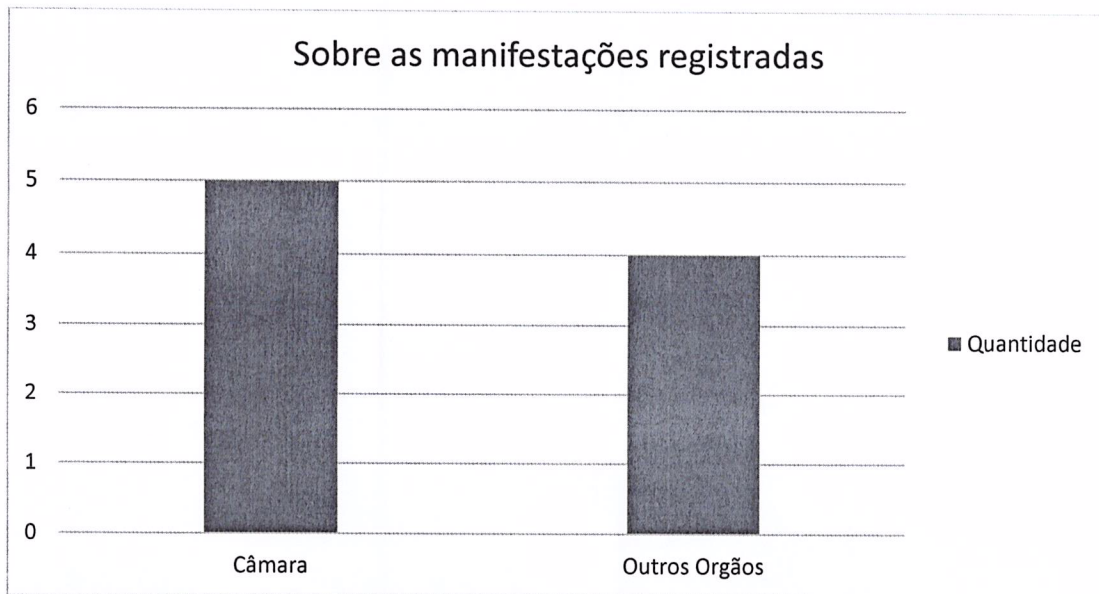


Figura 3 –Característica da demanda

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Até a finalização deste relatório 3 manifestações registradas foram concluídas de imediato e 6 foram concluídas dentro do prazo para resposta.

• **Características das Manifestações.**

Tipo de manifestação	Assunto
Reclamação	Reclamação sobre estacionamento no centro
Crítica	P.L.C. 23/17 (Transporte de passageiros)
Informação	Informação sobre P.L. 228/17 (Plantio de árvores)
Informação	Informação sobre Decretos Municipais
Reclamação	Melhorias na Via Martin Lutero, Bairro dos Pires.
Denúncia	Invasão Aeródromo Limeira
Informação	Informação sobre cargos da C.M.L.
Informação	Informação sobre convocação concurso
Informação	Informação sobre alteração horário sessão

Limeira, 01 de novembro de 2017.

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509