



Relatório Mensal

Período (01/09/2017 a 30/09/2017)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de setembro.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 08 manifestações.

Os contatos deste mês ocorreram por telefone, formulário eletrônico e pessoalmente.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509



Figura 1 – Formas de contato

Neste período 01 manifestação se referiam a outros órgãos.

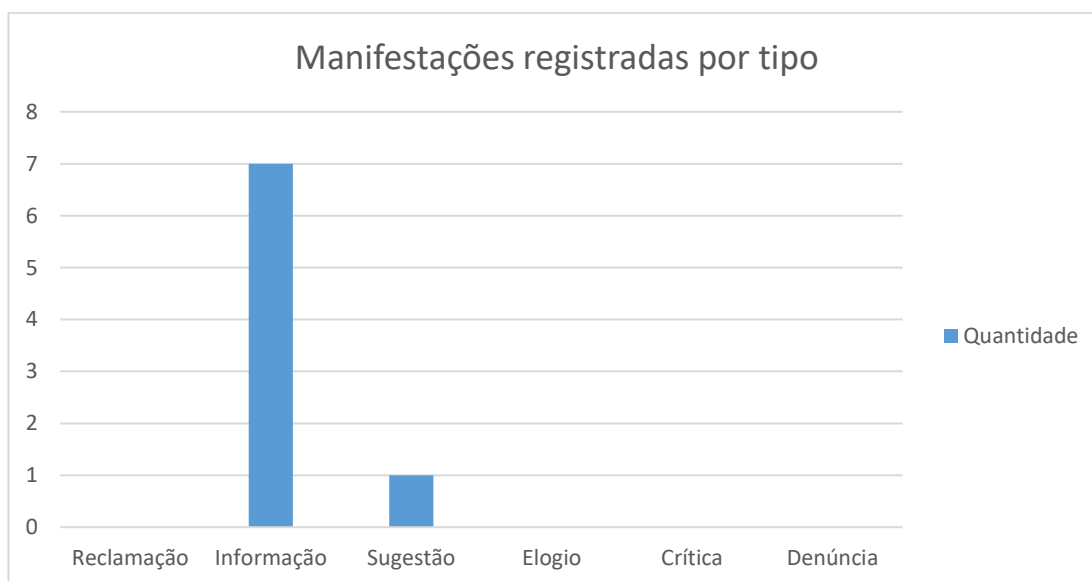


Figura 2 – Característica das manifestações

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

A classificação da manifestação é feita pela munícipe no registro da sua manifestação.

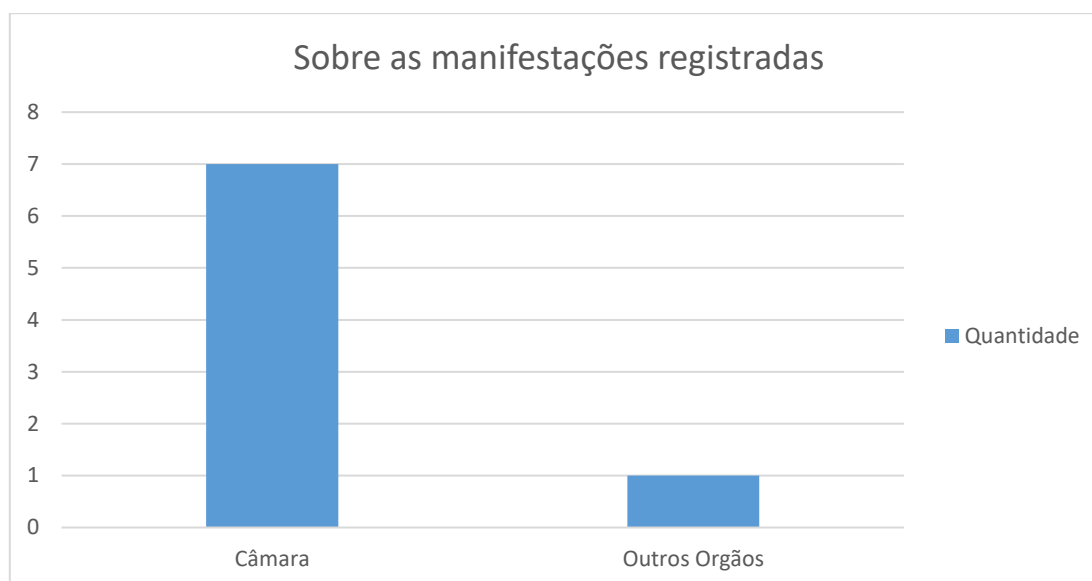


Figura 3 –Característica da demanda

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Até a finalização deste relatório 5 manifestações registradas foram concluídas de imediato e 2 foram concluídas dentro do prazo para resposta. No momento há 1 manifestação em andamento.

- **Características das Manifestações.**

Tipo de manifestação	Assunto
Informação	Informação sobre P.L. n° 145/17 (feira do produtor)
Informação	Informação sobre concurso da C.M.L.
Informação	Problemas no site da Câmara
Sugestão	Melhorias pontos de ônibus
Informação	Informação sobre o concurso da C.M.L.
Informação	Informação Comissão D.H.
Informação	Informação sobre o concurso da C.M.L.
Informação	Informação sobre o concurso da C.M.L.

Limeira, 04 de outubro de 2017.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509