



Relatório Mensal

Período (01/02/2018 a 28/02/2018)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de fevereiro.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 05 manifestações.

Os contatos deste mês ocorrem por formulário eletrônico, telefone e pessoalmente.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509



Figura 1 – Formas de contato

Neste período não houve manifestação referente a outros órgãos.

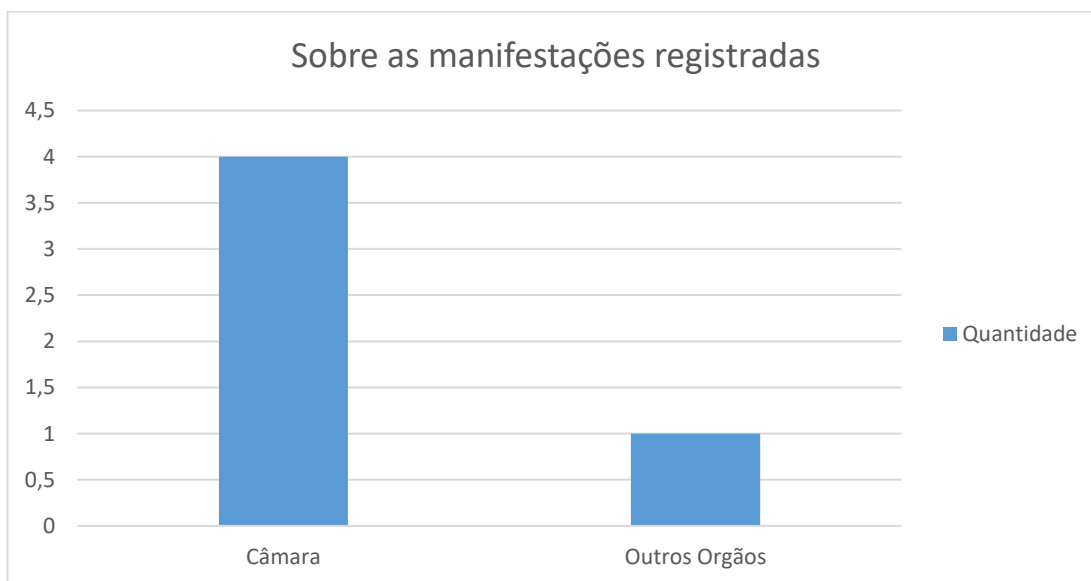


Figura 2 – Característica das manifestações

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

A classificação da manifestação é feita pela munícipe no registro da sua manifestação.

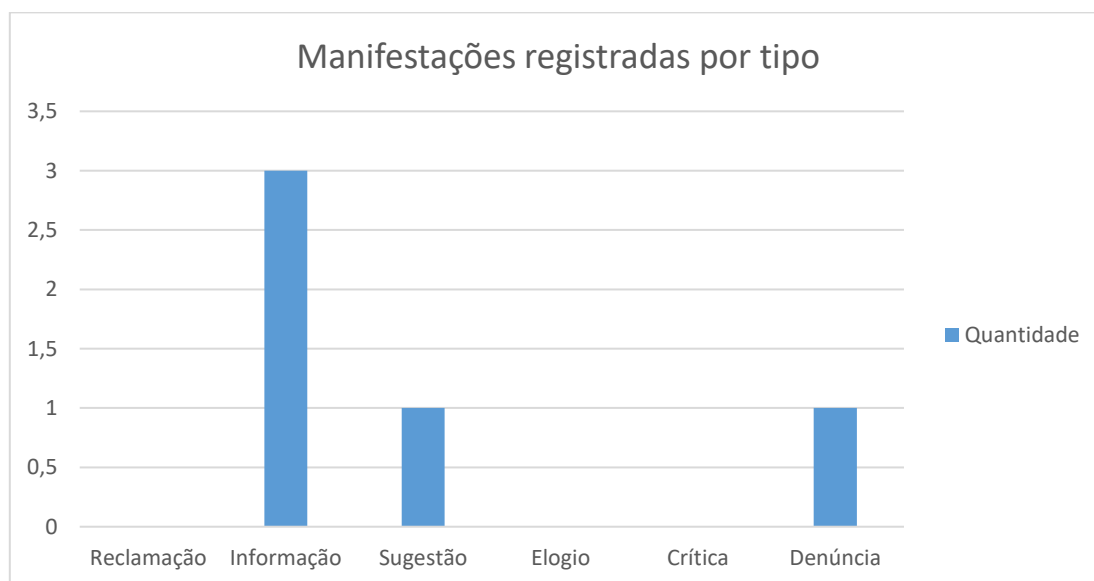


Figura 3 –Característica da demanda

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

Tipo de Manifestação	Assunto
Denúncia	Contrato Radares
Informação	Projeto de Lei
Informação	Concurso
Informação	Certificado Oficina de Acolhimento dos gestores Municipais de Saúde
Sugestão	Telhado Prédio Público

Limeira, 01 de março de 2018.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509