



Relatório Mensal

Período (01/07/2018 a 31/07/2018)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de julho.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 08 manifestações.

Os contatos deste mês ocorrem por telefone, pessoalmente, formulário e e-mail.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

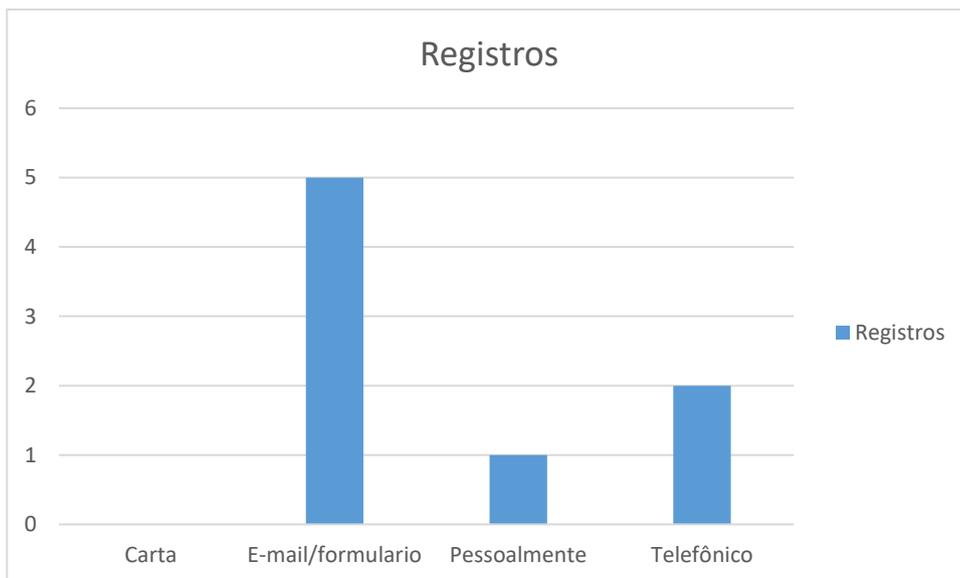


Figura 1 –Formas de contato

Neste período houve 3 manifestações referente a outros órgãos.

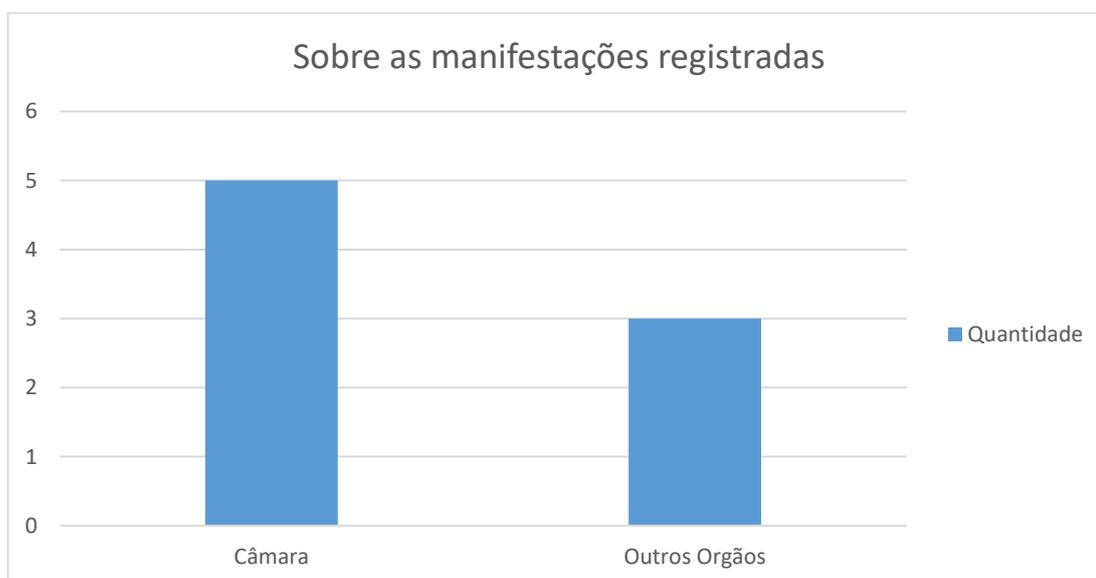


Figura 2 – Característica das manifestações

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

A classificação da manifestação é feita pela munícipe no registro da sua manifestação.

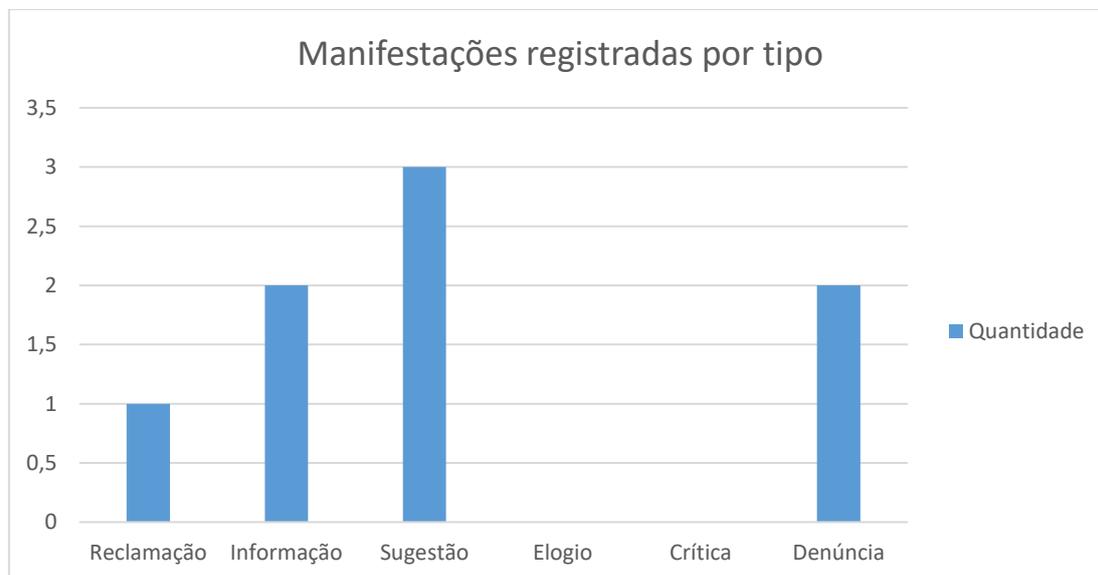


Figura 3 –Característica da demanda

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

Tipo de Manifestação	Assunto
Sugestão	Carrapatos
Sugestão	Melhorias 156
Denuncia	Vídeo Internet
Informação	Telefone Ouvidoria da Guarda Municipal
Informação	Funcionamento da Ouvidoria
Sugestão	Funcionamento 156
Denuncia	Servidores
Reclamação	Possível Falta

Limeira, 01 de agosto de 2018.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509