

**Relatório Mensal**

 Período (01/08/2019 a 33/08/2019)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de agosto.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e–mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 7 manifestações.

Os contatos deste mês ocorrem por formulário e por telefone.

Figura 1 –Formas de contato

Neste período houve uma manifestação referente a outros órgãos.

Figura 2 – Característica das manifestações

A classificação da manifestação é feita pela munícipe no registro da sua manifestação.

Figura 3 –Característica da demanda

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Manifestação** | **Assunto** |
| Reclamação | Árvore |
| Reclamação | Hípica |
| Reclamação | Posto saúde |
| Reclamação | Exame medico |
| Informação | Taxa de religação agua |
| Reclamação | Bosque |

Limeira, 02 de setembro de 2019.