



Relatório Mensal

Período (01/07/2019 a 31/07/2019)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de julho.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 3 manifestações.

Os contatos deste mês ocorrem por formulário e por telefone.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509



Figura 1 – Formas de contato

Neste período houve uma manifestação referente a outros órgãos.

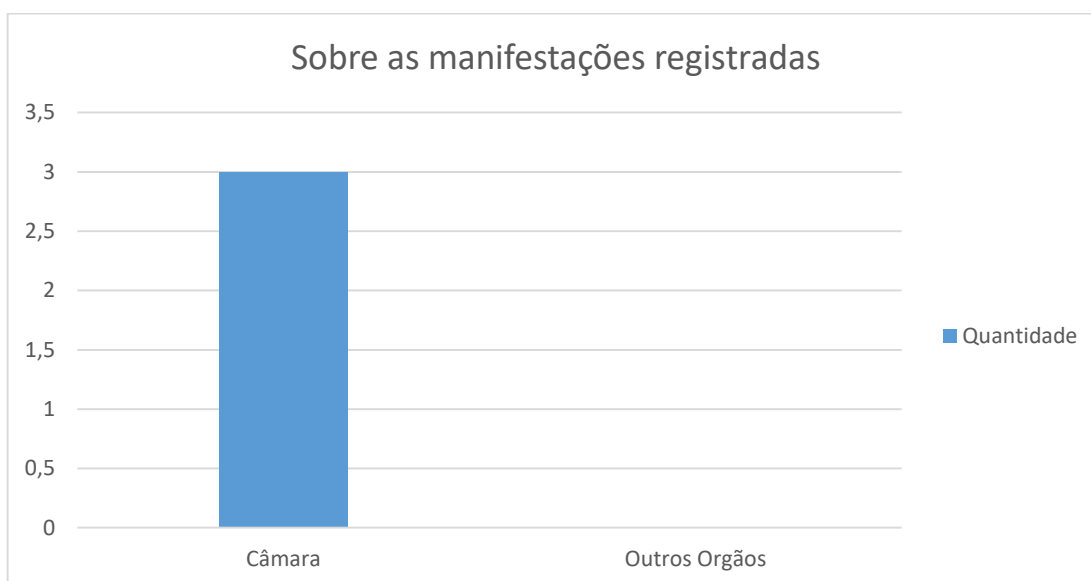


Figura 2 – Característica das manifestações

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

A classificação da manifestação é feita pela munícipe no registro da sua manifestação.

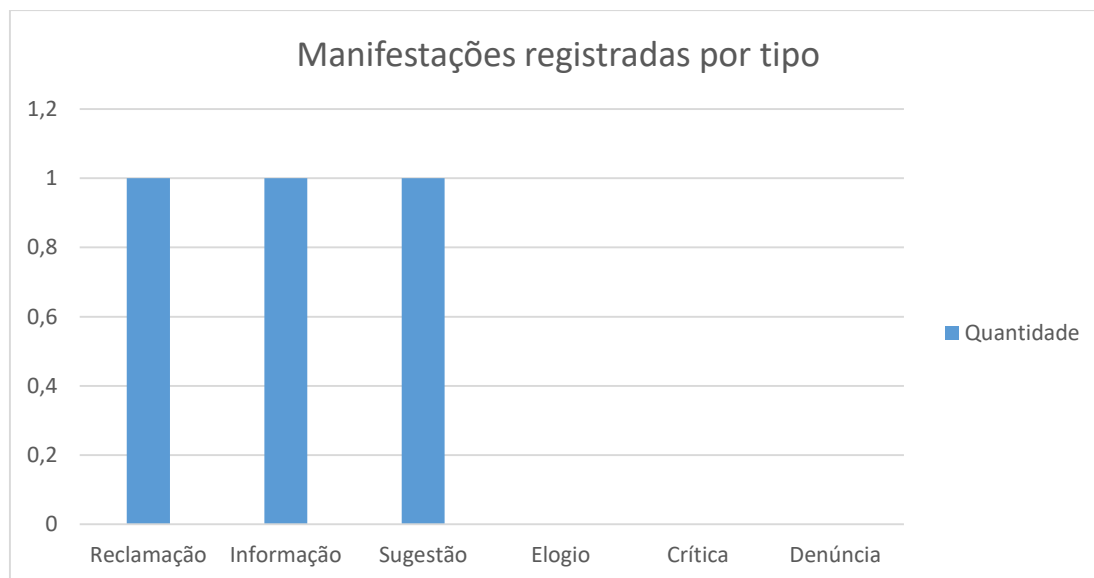


Figura 3 –Característica da demanda

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

Tipo de Manifestação	Assunto
Sugestão	Faixa elevada
Informação	Aeroporto
Reclamação	Requerimento

Limeira, 01 de agosto de 2019.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509