

**Relatório Mensal**

 Período (01/05/2019 a 31/05/2019)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de maio.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e–mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 120 manifestações, incluindo os trabalhos da força-tareda da CPI da BRK.

Os contatos deste mês ocorrem por formulário, pessoalmente e por telefone.

Figura 1 –Formas de contato

Neste período houve uma manifestação referente a outros órgãos.

Figura 2 – Característica das manifestações

A classificação da manifestação é feita pela munícipe no registro da sua manifestação.

Figura 3 –Característica da demanda

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Qauntidade** | **Tipo de Manifestação** | **Assunto** |
| 3 | Informação | BRK |
| 114 | Reclamação | BRK |
| 1 | Informação | Propriedade rural |
| 1 | Informação | Zoonoses |
| 1 | Denúncia | Procedimento |

Limeira, 03 de junho de 2019.