



## **Relatório Mensal**

Período (01/11/2019 a 30/11/2019)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de novembro.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 4 manifestações.

Os contatos deste mês ocorreram por telefone.

### **Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

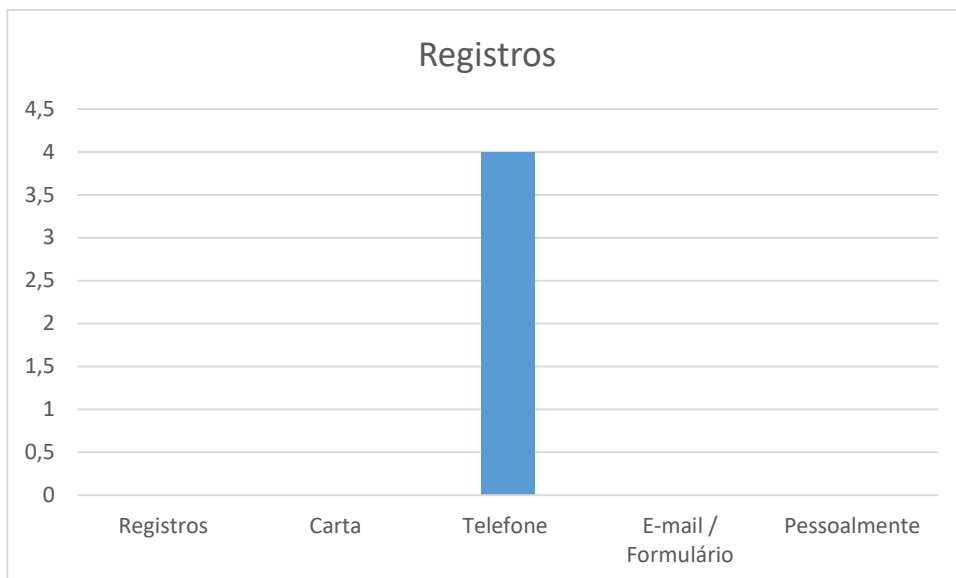


Figura 1 – Formas de contato

Neste período não houve manifestação referente a outros órgãos.

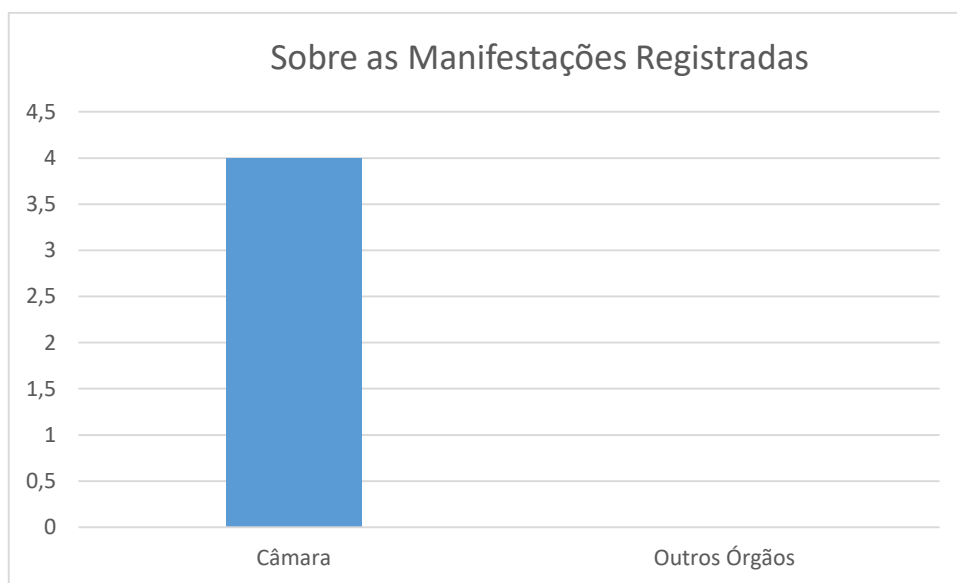


Figura 2 – Característica das manifestações

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509

A classificação da manifestação é feita pela munícipe no registro da sua manifestação.

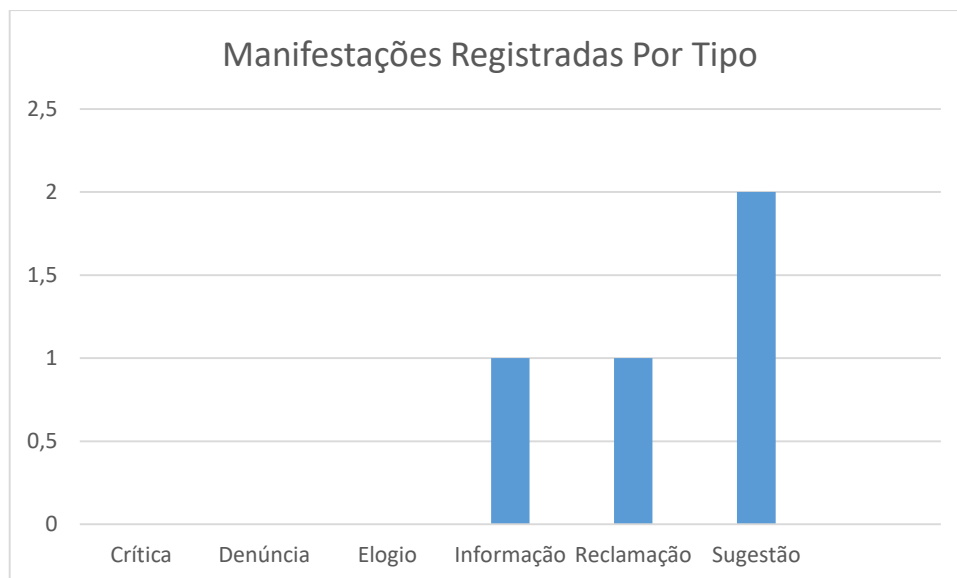


Figura 3 –Característica da demanda

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Assunto</b>
Informação	Solicitação de Lei
Reclamação	Atendimento
Sugestão	Transporte Alternativo
Sugestão	Projeto de Lei

Limeira, 01 de novembro de 2019.

**Contato com a Ouvidoria**

**Internet:** <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

**Carta ou pessoalmente:** Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

**Telefone:** 0800 774 7509