



Relatório Mensal

Período (01/09/2019 a 30/09/2019)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de setembro.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e-mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 7 manifestações.

Os contatos deste mês ocorrem por formulário, pessoalmente e por telefone.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

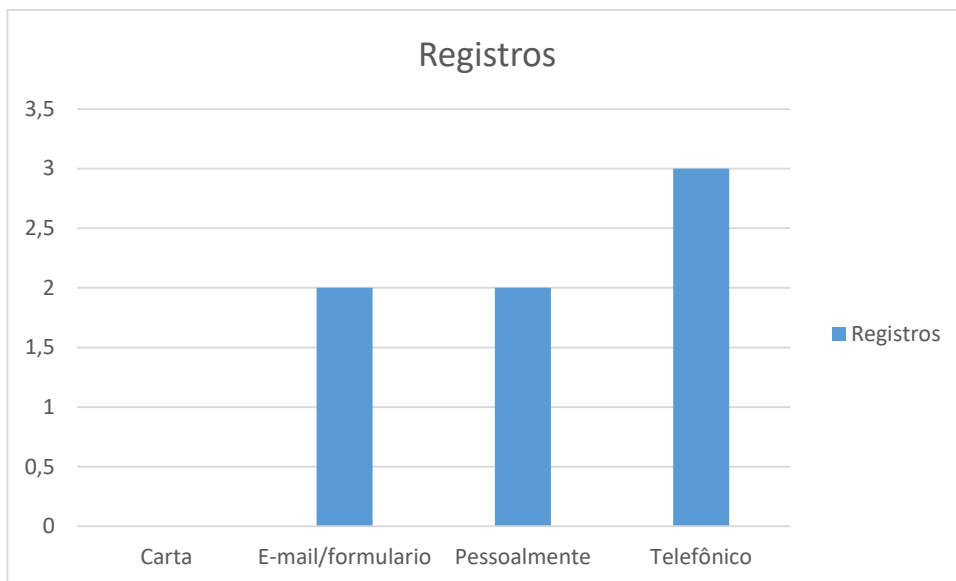


Figura 1 – Formas de contato

Neste período houve uma manifestação referente a outros órgãos.

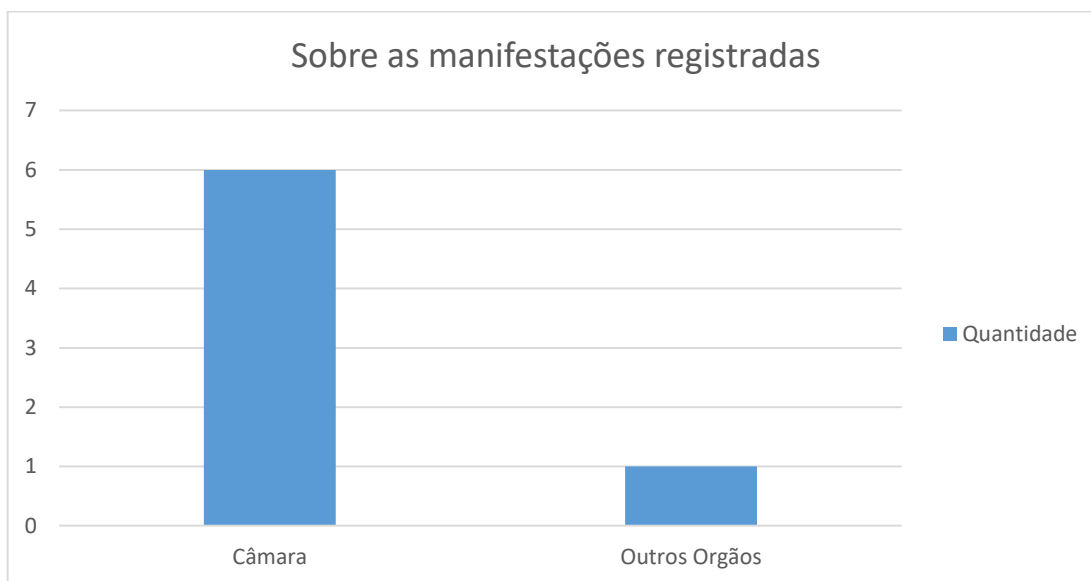


Figura 2 – Característica das manifestações

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509

A classificação da manifestação é feita pela munícipe no registro da sua manifestação.

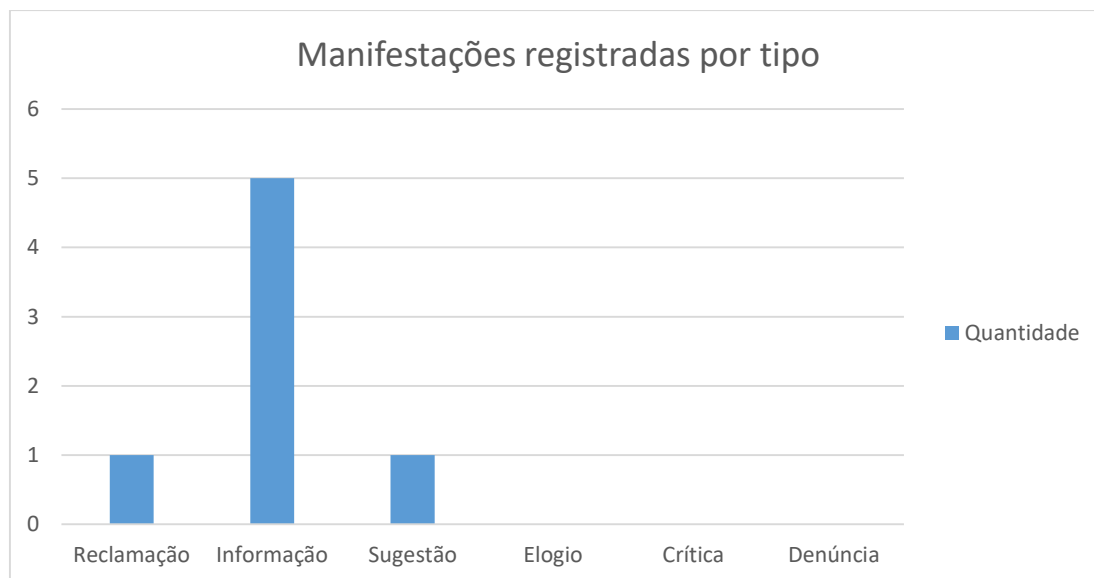


Figura 3 –Característica da demanda

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

Tipo de Manifestação	Assunto
Informação	Residencial Manacá
Informação	Estágio
Reclamação	Ônibus
Informação	Projeto Limeira mais verde
Sugestão	Lazer rural
Informação	Leis ruas
Informação	Lei

Limeira, 01 de outubro de 2019.

Contato com a Ouvidoria

Internet: <http://www.limeira.sp.leg.br/ouvidoria/index.php>

Carta ou pessoalmente: Rua Pedro Zaccaria, 70, Jardim Nova Itália

CEP: 13484 -350 - Limeira/SP

Telefone: 0800 774 7509