

**Relatório Mensal**

Período (01/02/2020 a 29/02/2020)

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Limeira, normatizada pelo Ato da Mesa nº 3/2014, apresenta o relatório das atividades do mês de dezembro.

O munícipe pode entrar em contato com a Ouvidoria por telefone, pessoalmente, por e–mail, por carta ou por formulário eletrônico.

Os registros podem ser classificados em reclamação, sugestão, crítica, elogio, denúncia e informação. No período deste relatório, foram registradas 3 manifestações.

Os contatos deste mês ocorreram por Formulário de Solicitação Eletrônica de Informações (Site Câmara Municipal).

Neste período não houve manifestação referente a outros órgãos.

A classificação da manifestação é feita pelo munícipe no registro da sua manifestação.

Cada manifestação registrada tem um prazo de 20 dias para ser respondida e dependendo de sua complexidade esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 dias mediante ciência encaminhada ao munícipe antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Características das manifestações:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Manifestação** | **Assunto** |
| Reclamação | Vale Cultura da Câmara Municipal (Dificuldades Utilização. |
| Reclamação | Demora Entrega de Correspondência dos Correios. |
| Reclamação | Repasse de saldo do Transporte Coletivo de Limeira. |

Limeira, 02 de março de 2020.